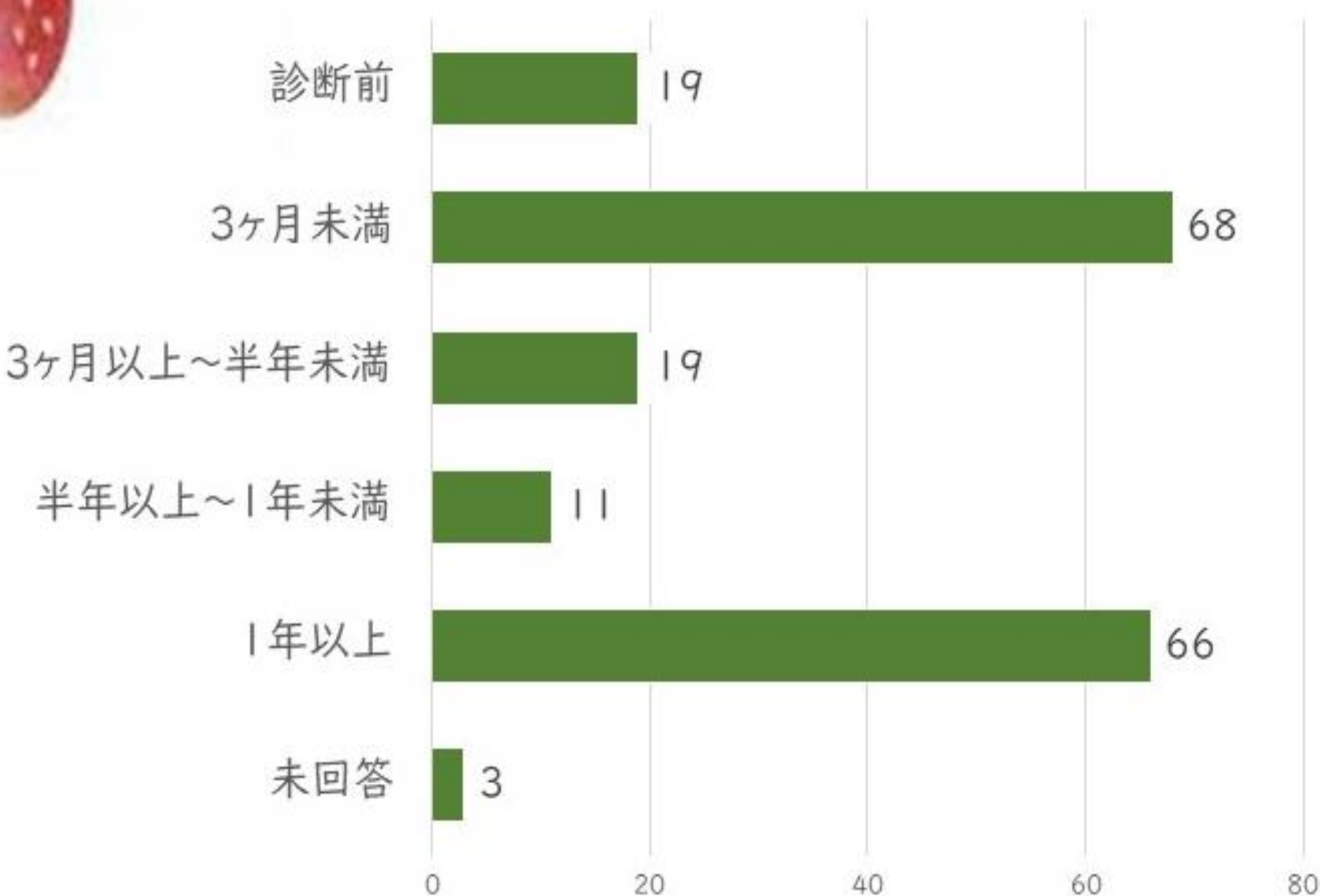


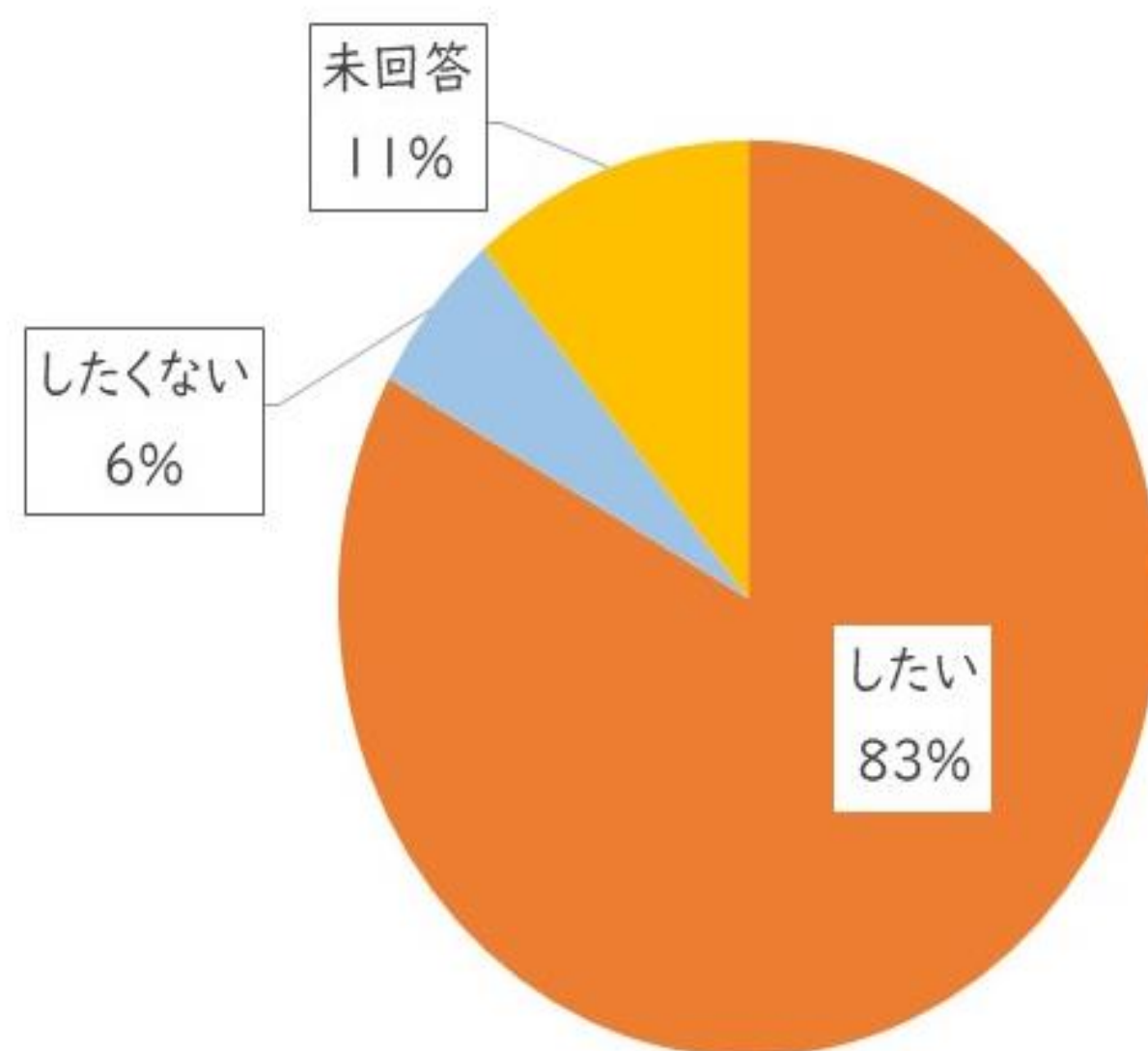
がん相談支援センター 利用者満足度調査結果

集計期間：2024年1月～3月

がん相談支援センターに訪れた時期はいつ頃ですか？



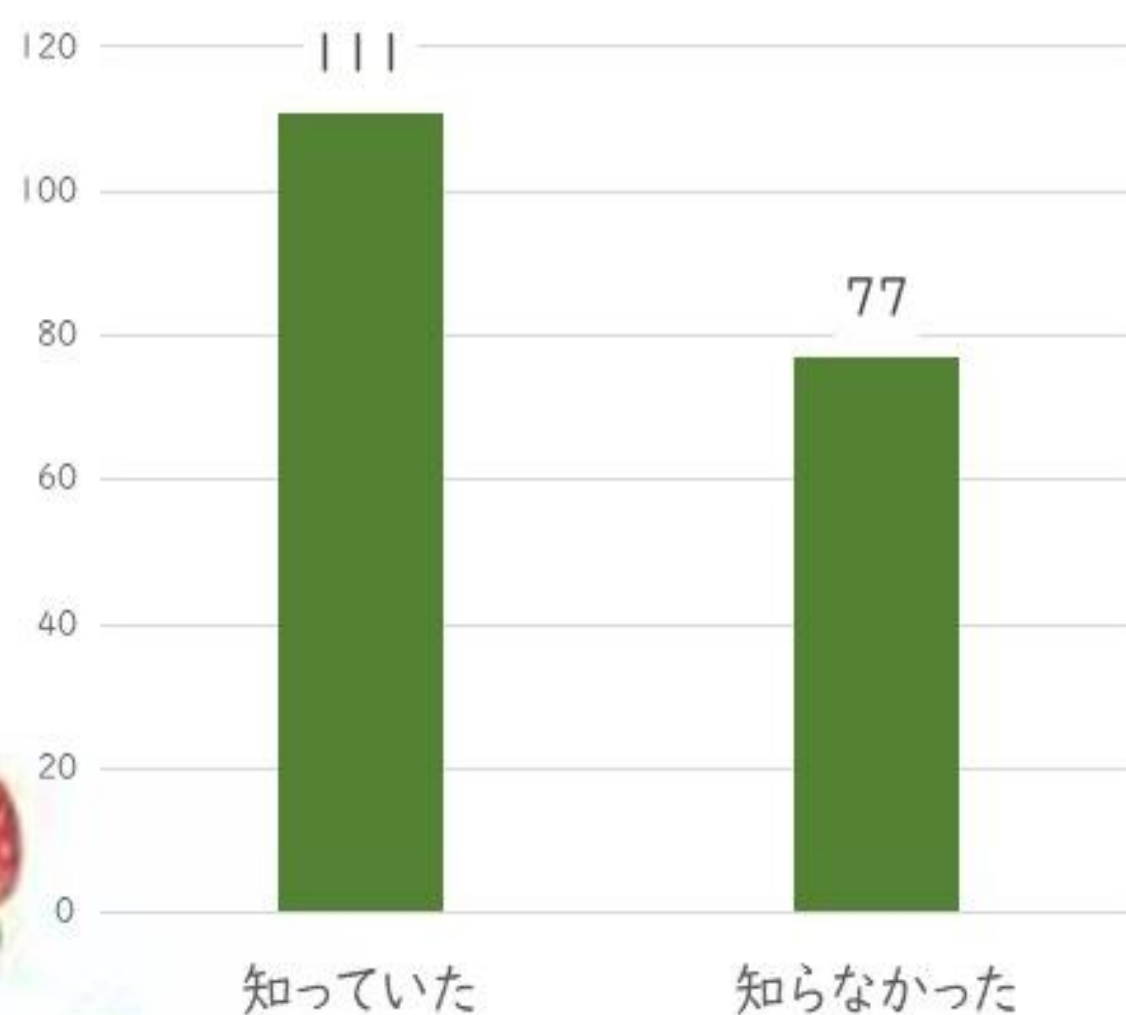
がん相談支援センターをまた利用したいですか？



がん相談支援センターをまた利用したい理由をお聞かせください

- ・いろいろと相談にのってくれる。
- ・わからないことを聞ける、安心できる。
- ・何もわからないので助かりました。
- ・気持ちが楽になるので。
- ・励ましと力になりました。(見通しも少し)
- ・不安に思うことを解消してくれたから。
- ・継続して支援を受けたい。
- ・とても親切で解りやすく頼りになります。
- ・金銭の事。病気の悩みを相談したい。
- ・話すことで気持ちが安らぐ。
- ・保険の手続き、就業のことを聞きたい。
- ・色々な情報を教えてもらった。
- ・1人だと心細いため。
- ・話をすることで、安心感がある。
- ・治療経過で不明な点を聞きたい。
- ・知らない事も聞けるし、心の平和になるので。
- ・親切に教えていただいたのとゆっくりお話をきいていただけたから。
- ・これから先の状況がわからないので、少しずつわからない事を相談していきたい。
- ・1人で家族の病気について考えるとわからないこともあったので、改めて相談させて頂きたい。
- ・何もわからなかった私の代わりに市役所に電話をして下さいました、助かりました。
- ・何も知らない家族にとってはすごく心強く感じ、いろんな方法がある事を知りました。
- ・気になっている事を丁寧に教えていただき、安心できたため、また不安があれば利用したい。
- ・貴重なアドバイスをもらいましたが、今後も分からないことがあると思うのでまた利用したい。
- ・いっぱいいっぱいだった心が少し楽になりました、治療頑張ろうと思いました。
- ・知らない事が多く不安をとりのぞく為、ネットではなく専門家のお話を聞きたい。
- ・今後どういう事が可能かどうか、希望を持ちたいです。
- ・治療している病院なので理解してもらいやすいし、説明もわかりやすい。
- ・あたりまえですが自分と知識量が違う。親身に話を聞いていただき、手術後のイメージがつかえました。
- ・親身になって話をきいてくれた。話しやすかった。自分が間違っていないと言われて安心してました。
- ・家族として初めて参加しました。とても親身になってくれました。
- ・聞いてもらって少しスッキリしました。患者に寄りそって考えてもらえて、話しやすかった。
- ・自身では収集できない情報をいただけるので有難いです。
- ・懇切丁寧に分かりやすく説明してくれた。
- ・医療の事がよく分からないため(別居の父)
- ・専門知識について教えてもらえて、とても心強かった。
- ・必要な情報を必要な時入手したい。
- ・状況が変われば、その都度相談したい。
- ・ささいな事でも話を聞いてスッキリできた。
- ・不安に思っている事を教えてもらえたので、安心しました。
- ・とても心強く、私の精神状態が安定するため。
- ・誰にも言えないこと、聞けないことを話せそうだから。
- ・色々とアドバイスを頂き、参考になりました。
- ・母の状態に合わせて考えてくれるから。
- ・的確に話していただき、とても助かりました。
- ・病気の事でわからない時に相談させてもらいます。
- ・丁寧な説明でこれからの事に前向きになりました。
- ・親身になってくれていた、ありがとうございました。

がん相談支援センターの存在を知っていましたか？



がん相談支援センターへのご要望など自由にご意見をお聞かせください

- ・入りやすい告知をもっとして欲しいです。
- ・スピーディーな対応をお願いします。
- ・なかなか電話が繋がらない。
- ・急なお願いにも拘らずご対応下さりありがとうございました。
- ・少しの事でも相談にのっていただけると不安が少なくなります、ありがとうございます。
- ・皆さん、忙しそうにされているので入るのにとまどう。自動ドアが重く感じるが、仕方ないかとも思う。
- ・介護保健のことについて全くわからず、急に相談させてもらいましたが、丁寧に相談にのっていただき、不安が少し解消されました、ありがとうございました。
- ・ご丁寧に話していただきありがとうございました。いろいろと参考になりました。
- ・自身の理解度は低いですが、教えていただけるというコミュニケーションは力になりました、ありがとうございました。

貴重なご意見をありがとうございました。

揭示開始：2024年4月15日
揭示期限：2024年7月31日
作成部署：がん相談支援センター
責任者名：菰池 佳史