

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
R6/7/18	【要望】	再診受付機でカードを通す際に、荷物を置く所がなく、不便なので、簡易なものでいいので置いて頂きたい。	ご不便おかけし申し訳ございません。再診受付機付近はあまりスペースがなく、荷物置き場を確保するのは難しいと存じますが、置き場の設置が可能か否か検討いたします。 ご意見をいただき、ありがとうございました。
R6/7/18	【苦情】	改善提案、7/5（金）入院、7/8（月）午後より部屋替え、看護長よりの指示で、その通りに従ったが、理由は女性に部屋をゆずり、新たな入院患者を受け入れる為。納得して指示通りに従ったが。移動した部屋は掃除もされておらず。床がきたない、ゴミだらけ！「不愉快である！」せめて右側男性陣の部屋の床、30年に1回は掃除すべきである。	患者様には不快な思いとご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。患者様の静養場所である病室につきましては、通常、患者様が退院された後は清掃を行った後に新しい患者様に入室頂くようにしておりますが、今回は退院後の清掃が行き届いていなかったことが原因であると考えます。新たな患者様が入室される前に、看護職員がゴミや床の汚れの有無を確認し、汚れがひどい時には清掃スタッフへ依頼をしていきます。今後このようなことがないように、職員一同周知徹底して、取り組んで参ります。

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
R6/7/25	【要望】	・大部屋のテレビ台、ロッカーの開閉音が煩わしい。クッションを付ける等、音を抑えるようにして欲しい。 ・テレビに短いイヤホンの延長ケーブルを付けっぱなしにしておいて欲しい。高齢者のイヤホン無し視聴が多い。 ・エアコン温度を勝手に変えないようにカバー等を付けるべき。 ・冷蔵庫の能力が低い、開閉音が煩わしい。とにかく高齢者が夜中だろうがおかまいなくバンバン音を立てるので煩わしい。起こされる。勝手が過ぎる。	病室における騒音につきまして、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。騒音の感じ方には個人差もありますので、大変申し訳ありませんが、すべての部屋のテレビ台やロッカーにクッションを取り付ける等の対応は難しいと存じます。なお、看護部へも情報共有しておりますので、騒音と感じられた場合には、その都度、病棟看護師にお申し出ください。何卒ご理解ご了承の程よろしくお願いいたします。ご意見をいただき、ありがとうございました。
R6/7/25	【苦情】	売店の自販機のカップラーメンのお湯はどこでいれるのですか？売店が開いている間はいいのですが、ポットを置いて下さい。	御意見をいただきましたポットの設置につきましては、ポットはナースステーションに常置しており、ご希望時には看護師にお声をかけていただきましたらお湯の提供をさせていただくことができます。