

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
1/9	感想	ご飯がおいしいです	嬉しいお言葉をありがとうございます。 病院食が、療養中の患者さんの楽しみの一つとなり、心身共の栄養となれば幸いです。これからも、食事満足度を向上できるよう様々な角度から努めてまいります。
1/16	要望	外科病棟しか知りませんが、大部屋に6人詰めはびっくりしました。他の病院は4人がほとんどで割り合いゆったりしています。こちらは一部病棟を閉めてあるし、経営上かも知れませんが、近畿大学病院としてはもう少し考えてほしいと思います。	6床部屋につきましては、利用状況等も踏まえて今後検討を致します。 貴重なご意見を頂戴しありがとうございました。

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
1/23	要望	<p>病室のテレビで受信できるチャンネル数が余りにも少なすぎます。BSはテレビの関係で仕方が無いとしても、地上波でまともに受診できるのは、1ch～NHK、2ch～Eテレ、4ch～MBS、6ch～ABC、8ch～カンテレ、9ch～奈良テレビの7局のみ。7ch～テレビ大阪は受診できるが、夕方頃から信号レベル不足として映らなくなる。奈良エリア以外での放送局電波でも受診可能ならOKのはず。共聴システム（病院用）の問題だと思います。見られるチャンネルが少ないと。益々見る人の頻度が減少し、悪循環になると考えます。改善の程宜しくお願い致します。</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。</p> <p>アンテナの電場受信の感度が不安定であったことから、数年前に受信機器の更新を行い改善を図ったところですが、当院の位置の関係から、電場状況により受信しにくくなる場合もあると考えられます。</p> <p>ご不便をおかけしますが、何卒、ご理解、ご了承のほどお願い申し上げます。</p>
1/23	お礼 要望	<p>お礼～看護の方が親切で安心な態度でいつもたくし接して頂き感謝。</p> <p>要望～食堂の内容メニュー、時間変更をお願いしたい。3時から時間を持て余す。メニューも特別なものでなくてもOKで、近大のネームで新しく色々出来ました。が、以前よりマイナスに感じる。一応病院でも楽しみにしているので。</p>	<p>食堂のメニュー、営業時間変更につきましては、委託している業者に申し入れをさせていただきます。</p> <p>ご要望をいただきありがとうございました。</p>