

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
5/29	苦情	本日、受診で少し早めに着き車に乗っていたら、駐車場の植木を切っている方が切った木か植木か集めている植木か職人の方が車が何度か当たってました。近くに職人の方がいたのでキズの確認はしませんでした。安心して車を止められません。こんなことがないように気を付けてほしいです。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。植栽管理業者には、ご指摘いただいた内容を伝え、万全の注意を払って作業するよう指導いたしました。今後は、このような事がないよう気をつけて作業させていただきます。大変ご迷惑をおかけいたしました。この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
5/22	感想	尿瓶についての感想とおすすめです。我が家では「こぼれにくい尿器、コボレーヌ」を使用しています。こぼれ防止機能、ニオイが漏れにくい等の特徴があります。 また1000ccの尿が入るので1日分の尿を計るのも1回で処理できるのではないのでしょうか。入院中に看護師さん達の大変そうな尿の話が聞こえる度に少しでも役に立つかなと思います。	ご提案いただき、誠にありがとうございます。ご紹介いただきました尿瓶につきましては、貴重なご意見として拝見いたしました。現在、当院では安全性や衛生面、管理体制等を総合的に考慮し、使用する医療用具を選定しております。現時点では、既存の尿瓶の運用を継続する予定です。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。今後も患者様からのご意見を大切に、より良い医療環境の提供に努めてまいります。

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
5/15	要望	自転車とバイクの駐輪場のスペースが小さい。いつも止まっている車両もある。まずは病院職員と来院者で場所を分けてほしい。次に、自転車とバイクで分けてください。自動車のエリアに対して二輪車エリアが少なすぎだと思います。可能であれば第2駐車場にも自転車とバイクの駐輪場のスペースを設けてほしい。車3～5台分程度のスペースで良いのでお願いします。	この度、当院駐輪場の増設等に関するご要望をいただき、対応について検討させていただきましたが、現状においては、駐輪スペースの増設及び自転車とオートバイの完全分離は困難であると判断いたしました。限られた土地と安全管理の制約の中での運用となることをご理解いただきますようお願い申し上げます。また、駐輪場につきましては当院職員も利用させていただいておりますので、その点も合わせてご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。
5/22	要望	毎日このデイルームで病気の回復状況をチェックしています。悪性リンパ腫で最初に目に症状が出て小さな文字が読めなかったのがきっかけです。入院後治療を続けてもらって、日々回復しているようです。というのは、この北側の窓から毎日生駒山の鉄塔を見て確認しているからです。ただ、鉄塔がよく見えたら良いのですが、この北側の窓はクモの巣やゴミがたまっていて非常に見づらいです。少し外側の窓をきれいにしてもらえば最高です。よろしくお願いします。（通気口からごみが入ってくるような気がします。）	このたびは、病棟デイルームの窓の清掃についてご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。当院では、清掃業務を専門業者に委託しておりますが、窓清掃につきましては高所での危険作業を伴うため、安全面を考慮し、契約上、年2回の定期実施とさせていただいております。そのため、定期清掃の時期以外での窓清掃は実施が難しい状況でございますが、屋内から手の届く範囲については可能な限り清掃に努めさせていただきますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。