

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
7/10	要望	個室のエアコンがカビだらけで汚なすぎます。カビを吸い込みそうなので、掃除をお願いしたいです。天井がカビだらけで気持ち悪い。 お忙しいとは思いますがよろしくお願いします。	この度は、お部屋のエアコンについて、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 ご指摘いただきましたエアコンのカビにつきましては、現在、各病室のカビの除去作業を順次、実施させていただいております。 ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
7/10	お礼	この度、乳がん手術の再建で入院しました。右腕が使えないので左腕の細い血管しか使えませんでした。オペの際に入れたルートも翌日には使えなくなり、再度、針を刺すことになりました。担当だった看護師さんは残念ながら1回では入らなかったもので潔く主任さんと呼んで、入院の最後の夜の点滴までもたせてくれました。「私が失敗したんです。痛くてごめんなさい。」その後今晚会った時は「元気になられて良かった。」と、「私のこと覚えてくれてるんですか。」と驚かれていました。大変お世話になりました。ありがとうございました。	今回は、看護師の対応について、心温まるご意見を頂戴しありがとうございました。お元気に外来通院をされているとうかがい、とても安心いたしました。点滴や採血など痛みを伴う処置は、できる限り患者様の苦痛を最小限にできるよう、今後も知識やスキルの向上を図ってまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
7/17	要望 苦情	1階診察受付横（西）男子トイレ（大）の照明が区画上に無く、便座が清潔であるかどうか極めてわかり難い。 せっかく便座クリーナーが設置されていても台無しであり、高齢者増の昨今、老眼による視力低下に配慮すべきところ、他院で見られない程暗いことは改善する必要があるのではないかと思います。	トイレの照明に関しまして、迷惑をおかけして申し訳ございません。 頂いたご意見を参考に、今後、照明の改善の必要性について検討させていただきたいと存じます。 この度は、貴重なご意見を賜りありがとうございました。

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
7/26	要望	各病室に回って来る食事運搬車のキャスターの音がとても大きく、もう少し静かに移動できればと思います。車が近づいてくるとイヤホンの音も聞こえないときがあります。キャスターが古くなってオイルが切れていないでしょうか。一度点検していただけたら良いかと思います。奈良病院にふさわしい環境づくりを要望します。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 3D病棟の配膳用カートは昨年度新しいものへ入替を行いました。ご指摘を受け配膳カートの点検をいたしましたが、異常音は確認できませんでした。今後も定期的な点検とメンテナンスに努めてまいります。 このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
7/31	要望 苦情	本日、7回目の入院で正面玄関に車を止めたら、「縁石に乗り上げないでください。歩道ですから。」と前に立つ警備員に言われた。 荷物もたくさんの入院、車椅子に乗せて大変なのに、非常に言い方にむかついた。少し停車させるスペースを作してほしい。 前も退院時、荷物が邪魔だそこへ置いては困ると言われた。気分が悪い。	この度は、当院の正面玄関前における駐車に関しまして、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。当院の正面玄関前は、路線バスが通行するロータリーでもあり、駐車スペースを設けるための物理的な余裕がございません。そのため正面玄関前へのお車の駐車は原則お断りしております。ただし、患者様の送迎や荷物の積み下ろしをされる場合は、正面玄関前に一時的に停車していただくことは可能です。つきましては、安全確保のためにも、警備員の指示に従って停車いただきますようお願い申し上げます。また、お身体のご都合で、荷物の積み下ろしが困難な場合は、お気軽に警備員にお申し付けください。今回の件につきまして、ご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
7/31	要望	診察より長い時もある会計や薬。どうにかならないか？	この度は、当院の待ち時間につきまして、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。当院では、待ち時間の短縮に向け、業務の改善に取り組んでいるところでございます。しかしながら、お薬の処方につきましては、患者様お一人おひとりの症状や体質に合わせた確認や調剤が必要となるため、どうしてもお時間をいただく場合がございます。お薬の安全性確保の観点からも、ご理解いただければ幸いです。また、待ち時間中にご不明な点やご不安なことがございましたら、ご遠慮なくスタッフまでお声がけください。 患者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、より質の高い医療サービス提供のため、引き続きご理解とご協力をお願い申し上げます。