

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
8/21	要望	① 館内の共用部分（廊下）の床が、部分的に汚れている。（特に便所の出入口）非常に気になる。 ② 館内の共用部分（廊下）に設置してあるソファ（背もたれのない）に座った場合、肩に手すりがあるので不愉快である。 ③ 治療順番の案内モニターであるが、スピーカーで案内する時、早口で呼ばれるので、聞き取れない。	① 外来フロアの汚れにつきましては、清掃業者による重点的な清掃を行いました。経年劣化により汚れが取れない箇所もございました。今後の課題として改善に努めさせていただきます。 ② 待合ソファにつきましては、限られたスペースに少しでも多くの患者様にお座りいただけるようソファや椅子を配置させていただいております。手すりが背中当たってしまう場所もあり、患者様にはご不快な思いをおかけして誠に恐縮ですが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。 ③ 診察のご案内につきましては、聞き取りやすいアナウンスに心がけさせていただきます。 この度は貴重なご意見を賜りありがとうございました。

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。
これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
8/21	要望	給湯室の電子レンジドア開閉不良。回答希望 レンタルTV.映りが悪い。BS受信できない。	電子レンジについて確認させていただいた結果、扉の部分が破損していましたので、電子レンジを交換させていただきました。 ご指摘いただきありがとうございました。 病室でご利用いただいているテレビにつきましては、BS放送受信には対応しておりません。また、当院は立地上、電波状況によってテレビ映りが悪くなることがございます。ご不便おかけして申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。
これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
8/28	要望 苦情	外の駐車場とエレベーターまでの通路と、エレベーター内が虫の死がいがいっぱいでとても気持ち悪いです。網戸の網も破れていて虫だらけ。 病院でお見舞いで気持ちが落ち込むところ、余計に気分悪くなります。数年もずっとそのままなんておかしいと思います。 きれいにしてください。風もあるから、あの窓では安易すぎるので塞ぐといいと思う。虫も入りにくいし。	この度は、当病院第一駐車場へ至る地下通路及びエレベーター等の環境についてご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 今回のご指摘を受け、直ちに関係部分の清掃及び網戸の修繕をさせていただきました。引続き院内の美化に努めさせていただきます。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
8/28	要望	8月5日に手術を受けました。整形外科の先生、病棟のナースの皆様にはお世話になりました。 ありがとうございます。一つ残念だったのは手術室でのことです。 手術室に入ってベッドに寝ていると、若い男の先生（研修医か？）がいきなり、かけてある布をめくって心電図のシールを無言で付けました。すぐに年長の女の先生があやまって下さり、若い先生に注意してくれました。最近の若い先生はあいさつをしなかったり、不安な患者を思いやる事まで教わらないとできないのでしょうか。 ほとんどの方が良くして下さった中で悪い印象が残りました。ぜひ、研修医の先生にはあいさつからしっかり教えてください。	この度は手術前で不安な心境の中、手術室入室後に挨拶もなく失礼な態度でモニター装着の対応となってしまったこと、大変申し訳ございませんでした。 患者様の心情に寄り添った医療を行うためのお声かけ、ご挨拶は基本中の基本であり、それが欠けてしまったことは当院の医師、スタッフへの教育が不十分であったと再認識いたしました。 今後、再度、患者様への対応についての医師、スタッフへの教育を再徹底いたします。申し訳ありませんでした。