【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院患者サービス向上委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
10/24	要望	<p>いつも食事ありがとうございます。70歳ともなると歯が、入れ歯等や前歯がよくなり、12日のキャベツゆかりのキャベツの芯はこまかくスライスが良くないでしょうか？又、17日の梅たたきのキュウリと大根の？切り大根が前歯を痛めるのではないかと思う程これも切り方を考えていただければと思います。老いた人ばかりではないですが、そのところよろしく。食事のバランスですが食べれる物がなときは全て食べられません。食べやすいバランスを考えていただけませんか。18日夕食また21日？スパゲッティのみサラダも大盛でむりかと思えます。カロリーを考えて色々？に食する時に更に並べてイメージする時少し嗜好の組合せ味のバランスを考えていただけるとありがたいです。食べないとカロリーも何もないのと同じだし。私にとってはインスリンがうてなくなり関係してきます。今後の皆様はどうおもっておられるのかナア。</p>	<p>キャベツの芯は基本的に提供せず、除く事としています。切り分け時、調理時、盛り付け時に、そのようなものが混入しないよう再度注意喚起を行います。また、梅たたき胡瓜と大根の硬さについては、生ものでの使用のため、ある程度の歯ごたえがございます。咀嚼困難などの摂食障害がある場合は、適宜食種調整し対応させていただくこととしておりますが、当院のご入院患者様の年齢層等を鑑み、より摂取（咀嚼）しやすい内容となる調理法、切り方を再考させていただきます。病院食は、主治医の指示のもと提供しており、基本的に嗜好への対応が難しく、また今回提供させていただいた糖尿食は、治療の一部となっているため、常食のような「選択食」のご対応は難しいことをご理解いただければ幸いです。必要に応じ、主治医と相談し対応させていただきます。貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院患者サービス向上委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
10/24	その他	多忙な中、お湯をもらいに行くのは気がひけますので、もらいに行きやすい方法を考えて下さい。また院内で飲める水があればレンジで温めてもよいでしょうか。中には9時以降とか看護師に言われます。ストレスになります。心よくいれていただける方もいらっしゃいますが、誰がしてもいいようにスムーズに感じよくしていただきたい。よろしくお願いいたします。	入院生活中における飲料水の提供に関し、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。飲料水の提供方法につきましては、先般の新型コロナウイルス感染症流行を機に、当院において様々な感染症予防対策の見直しを行いました。あわせて、給茶機周囲の床が濡れやすいことで転倒の危険性等への対策も考慮した結果、2021年7月に給茶機の利用と配茶サービスの終了を決定いたしました。現在、患者様に少しでもご不便をおかけすることなく飲料水を準備していただけるよう、①各デイルームへの自動販売機の設置、②アメニティによる飲料水をベッドサイドまでお配りするシステムの導入、③ナースステーションにポットを設置し、ご希望される方への温かいお湯の提供、以上の対応をさせていただきます。この度は上記のお湯の提供に関し、適時に対応ができなかったというご意見を頂戴いたしました。今後は患者様のご希望に沿って速やかに対応するとともに、他の患者様の状態悪化の対応等を理由に、やむを得ずお待たせする場合にはご納得いただける説明を行うようスタッフに周知してまいります。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。