

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
3月6日	要望	待つ時間が長いのにあの椅子は背もたれがないので、非常に疲れます。 後ろの人の背中があたり嫌な気分になりストレスがたまります。 もっと背もたれがある椅子に変えるか、壁につけるかどうかになりませんか。	この度は、当院の外来待合椅子についてご意見をいただき、ありがとうございます。 外来待合スペースにつきましては、ストレッチャーによる患者様の搬送など緊急時の対応や、車椅子をご利用の患者様の円滑な通行を確保するため現在の仕様とさせていただいております。 ご不便をおかけしますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
3月27日	苦情 要望	入院時の駐車料金への配慮 モビプレップの服用について、指示書のとおり6時より飲み始めました。私が当院に公共交通機関で10時30分に到着するには9時45分に自宅を出なければなりません。9時15分に全量を飲むことを断念しましたが、便意は継続しており9時45分時点で自宅から病院までの路上又は電車・バスの中で便意が出たときの恐怖に耐えられず、10時30分までに病院に到着するのを諦めました。10時を過ぎてから自家用車で出発したのですが、駐車料金については一切配慮はないとのこと。この点は規則によるもので仕方がないとして、例えば飲み始めを十分な余裕をもって4時からにするとか、入院受付時間を午後からにさせていただくとか若干の御配慮をお願いする次第です。	この度は、モビプレップの服用に関してご不便をおかけし、またご不安な思いをされたとのこと、大変申し訳ございませんでした。 モビプレップの服用開始時間につきましては、検査開始時刻に応じて一定の時間配分が必要となることから、現在の指示書に基づくご案内を行っておりますが、今後は患者様個別の状況に応じた柔軟な対応が可能かどうか検討し、例えば服用開始時間の調整や事前相談の仕組みを整えることを検討して参ります。 なお、当院駐車場につきましては、外来患者様に優先してご利用いただくため、入院患者様のご利用はお断りしておりますが、入退院当日の送迎車両の駐車料金は無料とさせていただいておりますので、ご案内申し上げます。