

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院患者サービス向上委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
5/29	苦情	私は腫瘍内科で抗がん剤治療をしています。通院治療センターで約6時間を過ごします。貴院ホームページには「リゾートホテルのように緑の良く見える明るいお部屋で…」と記載されていますが、毎回入口横の人の出入りが多い場所です。その度にカーテンがゆれてだんだんと人が見えるようになります。私のように日中の大半を病院の同じ場所で過ごす患者には何か配慮をお願いしたいです。	このたびは、通院治療センターでの治療環境においてご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。長時間の抗がん剤治療中に、落ち着いた空間をご提供できなかったことを深くお詫び申し上げます。当院では安心して治療を受けていただける環境づくりを目指しておりますが、今回のご指摘を受け、ベッドの決定や動線、カーテンによる視線の遮り方など、長時間治療の患者様への配慮を含めて、施設運用の改善課題として院内で共有し、検討を進めてまいります。貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。今後とも、ご不安やご不便にお気づきの際は、どうぞ遠慮なくお知らせください。

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院患者サービス向上委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
6/6	お礼	5/13～5/31まで入院でお世話になり感謝しています。大阪狭山からで近大奈良での入院は初めてのことで、不安がたくさんありましたが、心遣い、NSさんたちの優しさで安心して入院生活を送ることができました。みなさん優しい笑顔を忘れずに治療を支えてあげてください。 栄養課の皆さんが作ってくださる美味しいごはんもサイコーでした。大阪狭山の近大HPも美味しかったです。こちらの方がめちゃくちゃ美味しかったです。3度の食事が楽しみでした。治療食だったのですが、味付けもよく、今後の参考になりました。ありがとうございました。	【看護部】この度は、患者様より看護師の対応に関し、このようなお言葉をいただき、大変ありがたく、また嬉しく思っております。今後も、患者様が安心して治療、看護を受けていただけるよう、看護職員一同で取り組んでまいりたいと思っております。 【栄養部】温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。お食事を楽しみにしていただけたこと、大変嬉しく思います。今後の励みにさせていただき、より一層努めてまいります。

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院患者サービス向上委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
6/26	要望	持病のために外来通院させてもらっております。母は杖歩行で何とか歩けます。病院の駐車場から横断歩道を渡り、スロープ上の手すりを頼りに歩きます。それが途中で途切れて、病院の前まで手すりが続いていればと毎回思います。どうか、病院（入口）まで手すりを取り付けられないものか。一度、検討をお願いいたします。本当にいつもお世話になっており感謝です。	この度は、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。該当箇所について確認いたしましたところ、途中でタクシーの停車場、植栽などがあり切れ目なく手すりの設置をすることは難しいと判断いたしました。ご不便をおかけすることもございますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。