

中央臨床検査部採血室

患者様満足度アンケート結果報告

2023年5月吉日

●ご挨拶

患者様におかれましては、採血待ち時間など日頃のご理解とご協力ありがとうございます。2022年2月から3月末にかけて、中央臨床検査部で行いました「採血室満足度アンケート」集計結果につきましてご報告させていただきます。

中央採血室で800名、6番採血室(通院治療センター患者様用)で300名の皆様にご協力いただくことができました。採血待ち時間に対するご意見もありましたが、励ましや御礼などの温かいお言葉も多くいただき、中央臨床検査部一同、感謝の気持ちでいっぱいです。

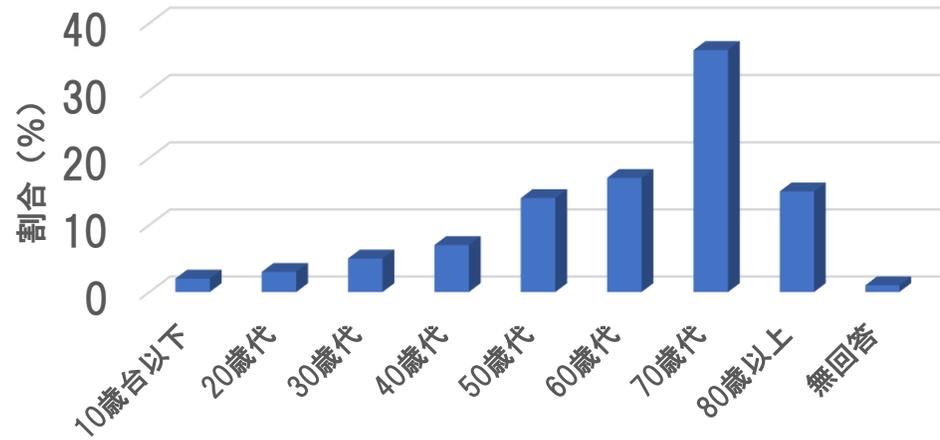
アンケート結果を踏まえ、採血室で従事する職員全員で内容を周知し、さらなる患者様サービス向上に尽力したいと考えております。今後とも、ご理解、ご協力の程よろしくお願いいたします。

中央臨床検査部 採血室

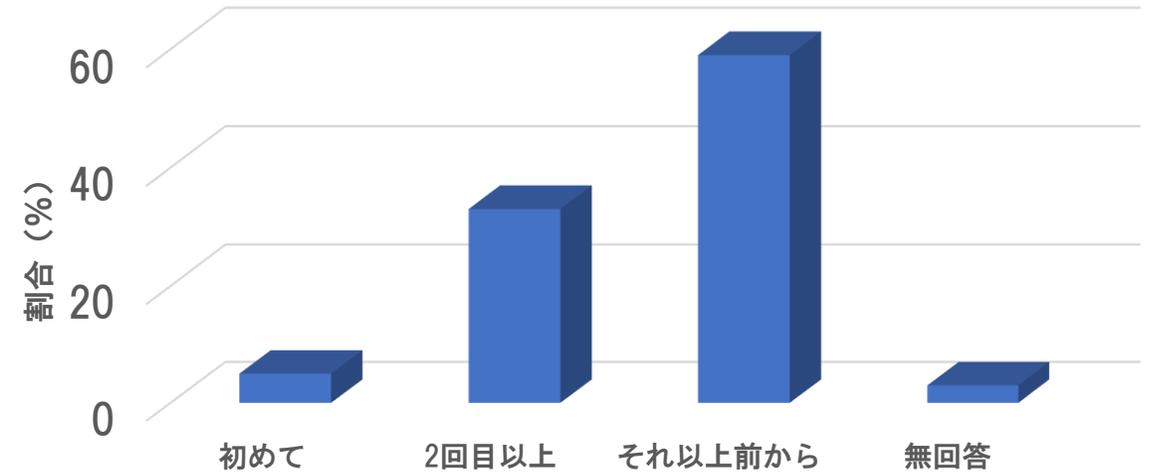
●過去5年間の取り組み内容と成果

- 1) **真空採血の実施** → 採血の安全、採血時間短縮、シリンジ採血からの脱却。
- 2) **採血台増設** 8台→9台(2020年12月)
- 3) **採血針の改良品導入**(細く、内腔が広いものを採用)→ 採血による痛みや傷の緩和、止血が容易になった。
- 4) **駆血帯に幅広のものを採用** → ゴム駆血帯の痛みへの対応。
- 5) **止血方法の変更**(採血者が表面の異常なしを確認してからシールを貼り、さらに患者様への説明)
→採血後の内出血や腫れなどが激減
- 6) **採血室周辺以外の場所にも待ち時間を表示**(2022年6月27日に正面待合に2か所、採血待ち時間表示板が設置)
→採血室前の混雑緩和が改善。

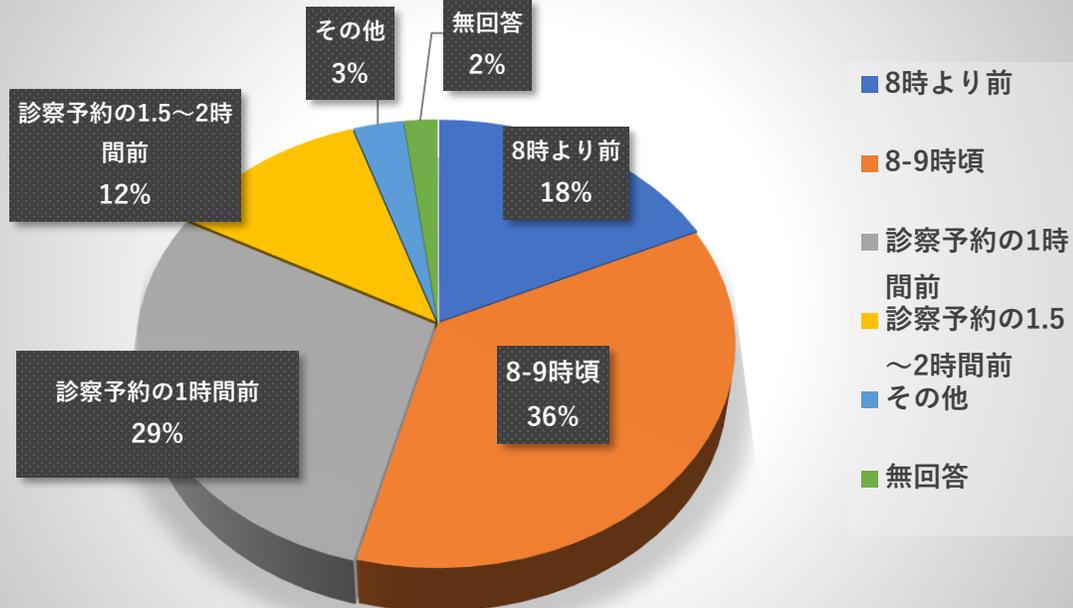
年齢層



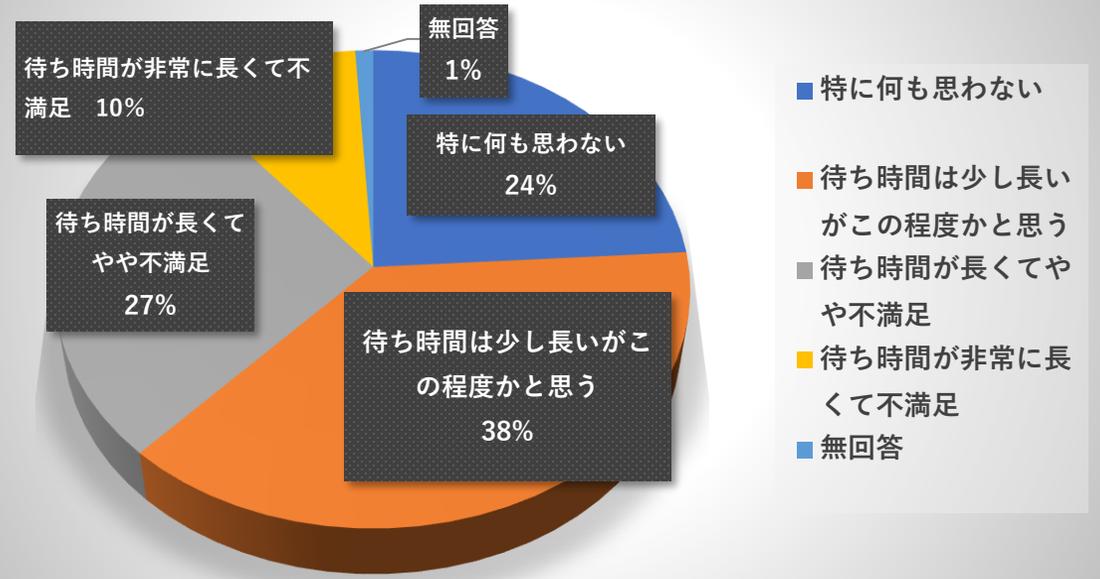
今回の採血は何回目ですか



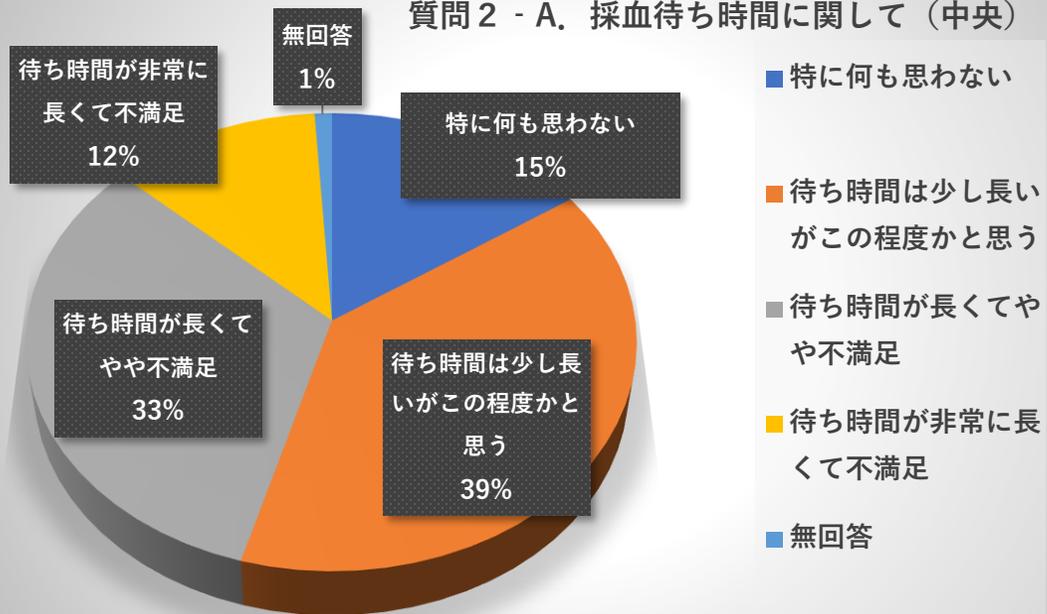
質問1. 診察前採血日に来院される時間は何時頃？



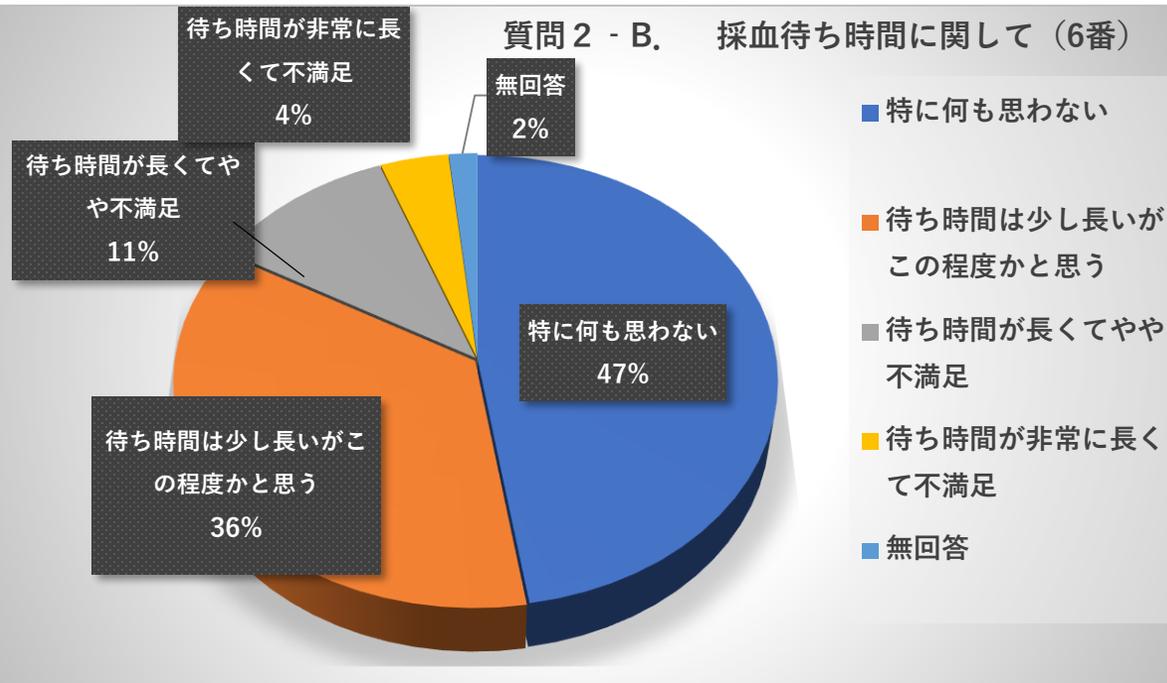
質問2. 採血待ち時間をどのようにお感じですか？（全体）



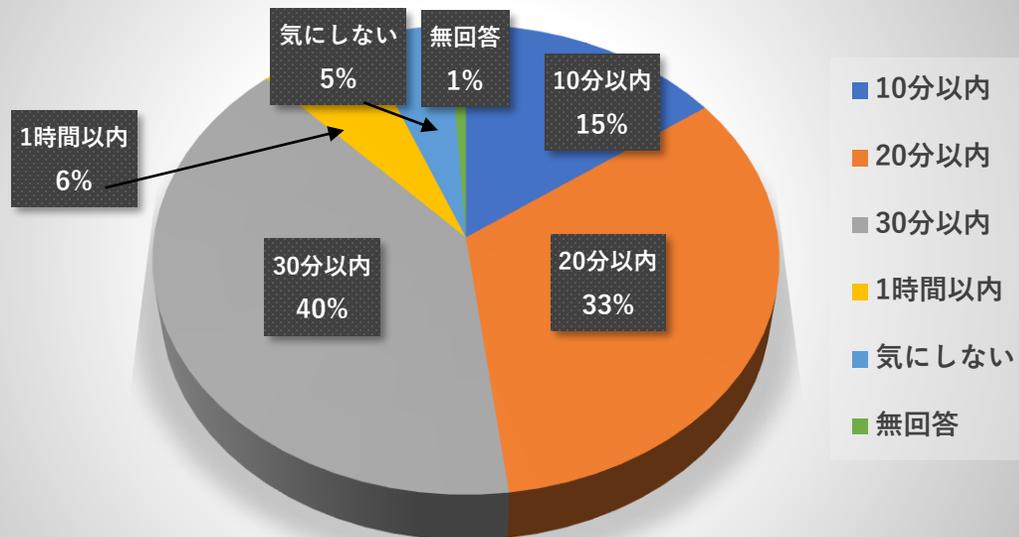
質問 2 - A. 採血待ち時間に関して (中央)



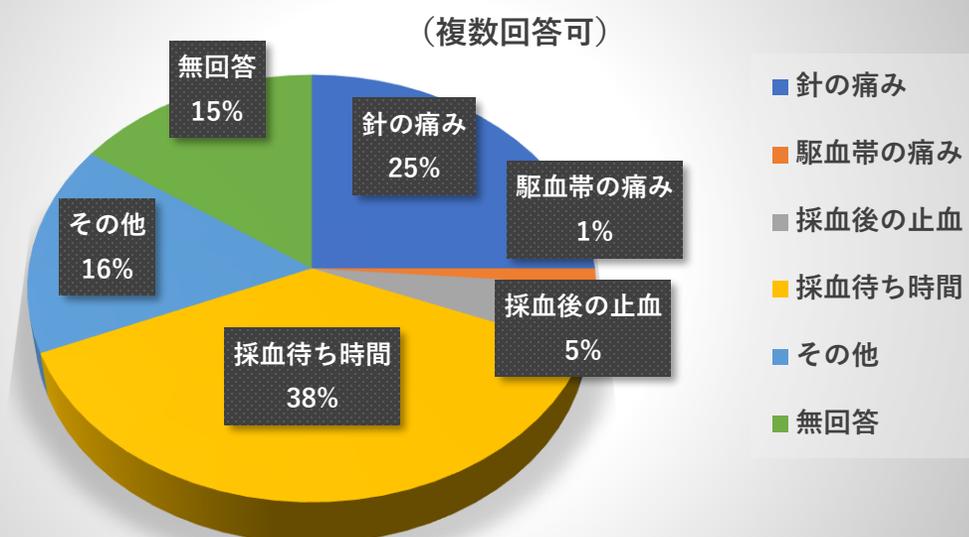
質問 2 - B. 採血待ち時間に関して (6番)



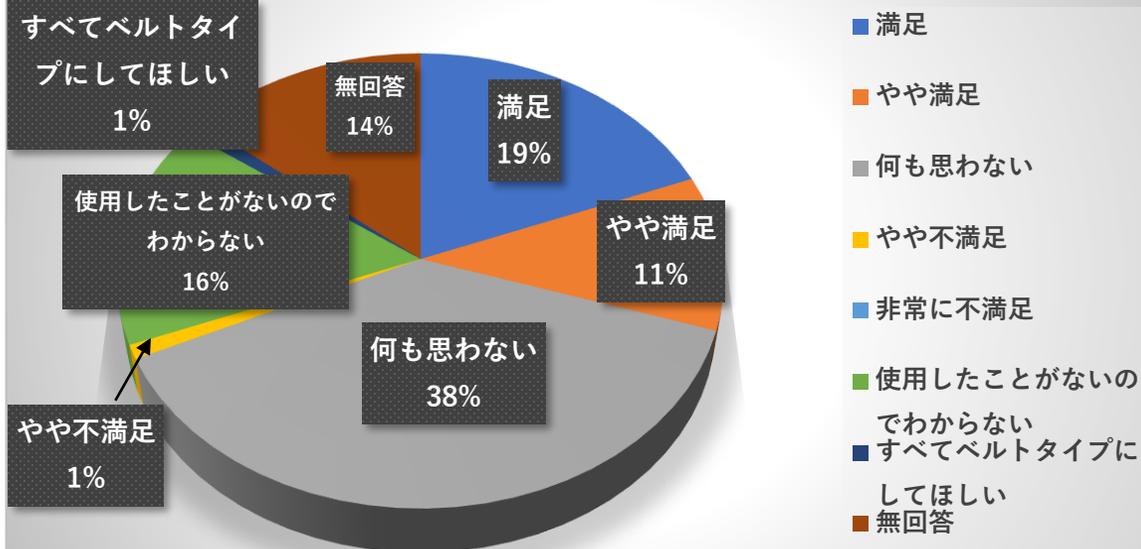
質問 3. 採血待ち時間はどの程度ならご満足でしょうか?



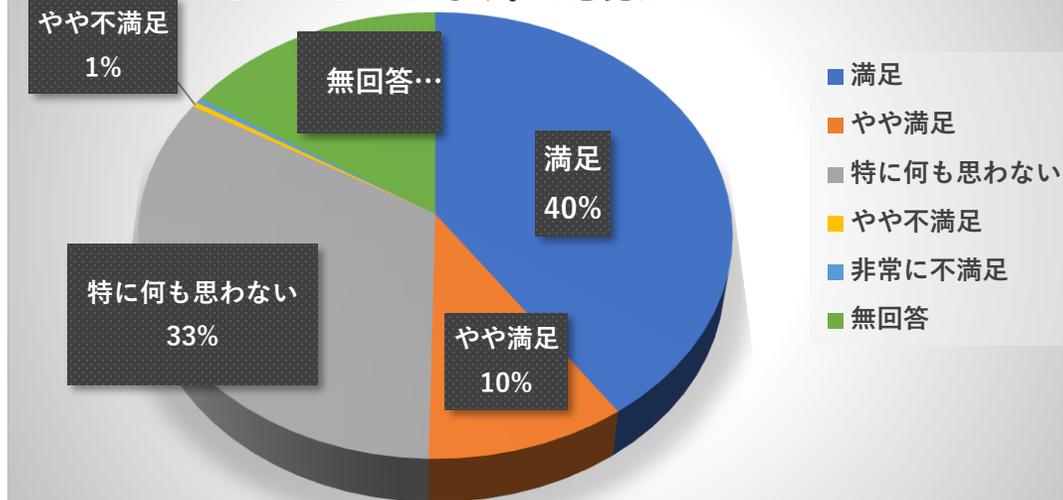
質問 4. 採血の時に苦痛と感じていることは何ですか? (複数回答可)



質問5. 幅広の駆血帯、使用された満足度は？

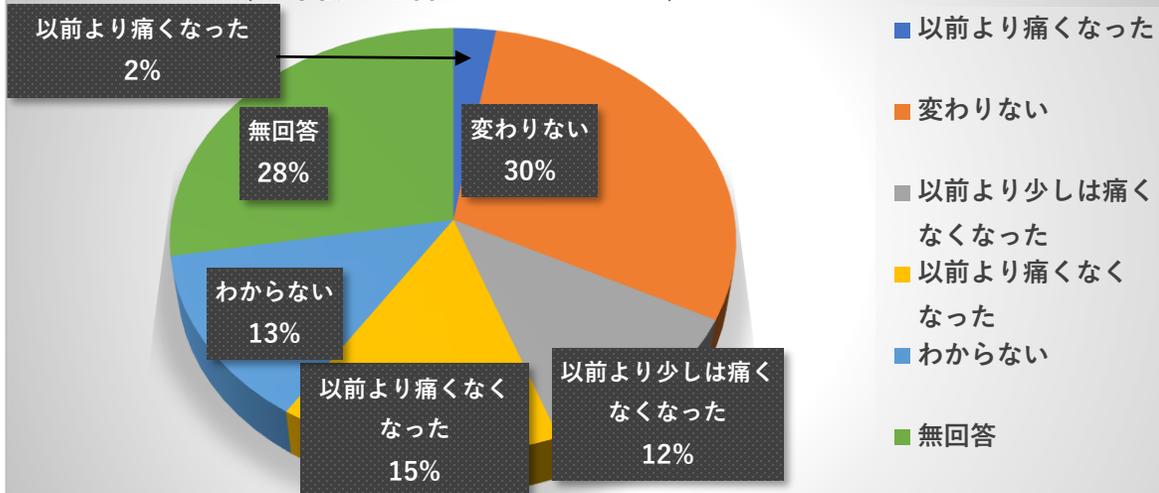


質問6. 採血者が穿刺部表面の止血を確認してテープを貼らしていただいています。ご意見は？



質問7. 細い針穿刺部の痛みについてお聞かせください。

(1年前から採血されている方)



質問8. 採血者の対応はいかがお感じですか？

