

近畿大学医学部附属病院 がんセンター
緩和ケアセンター運営委員会

『当院のがん医療、その他全ての支援体制に関する患者アンケート調査』結果

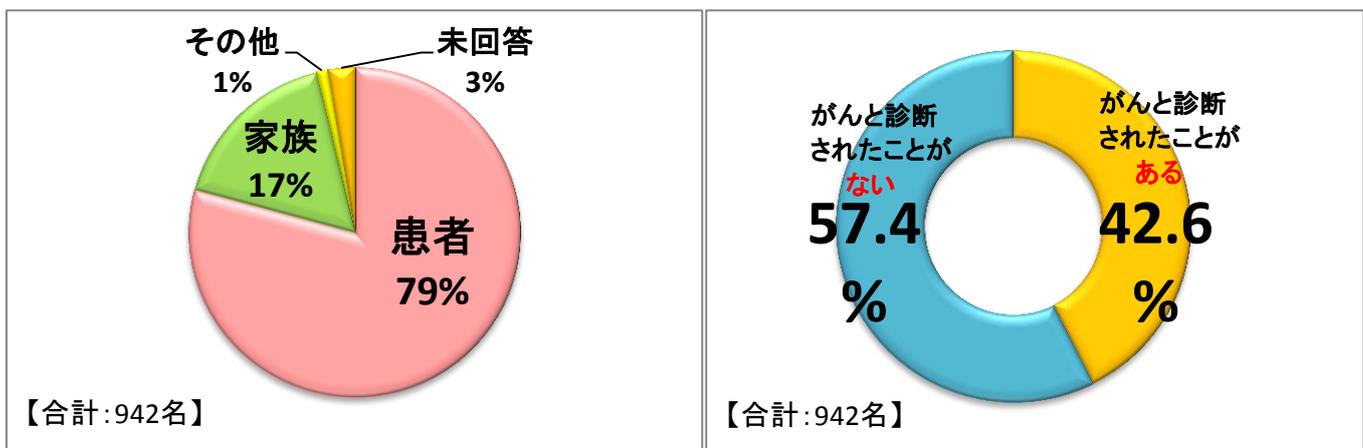
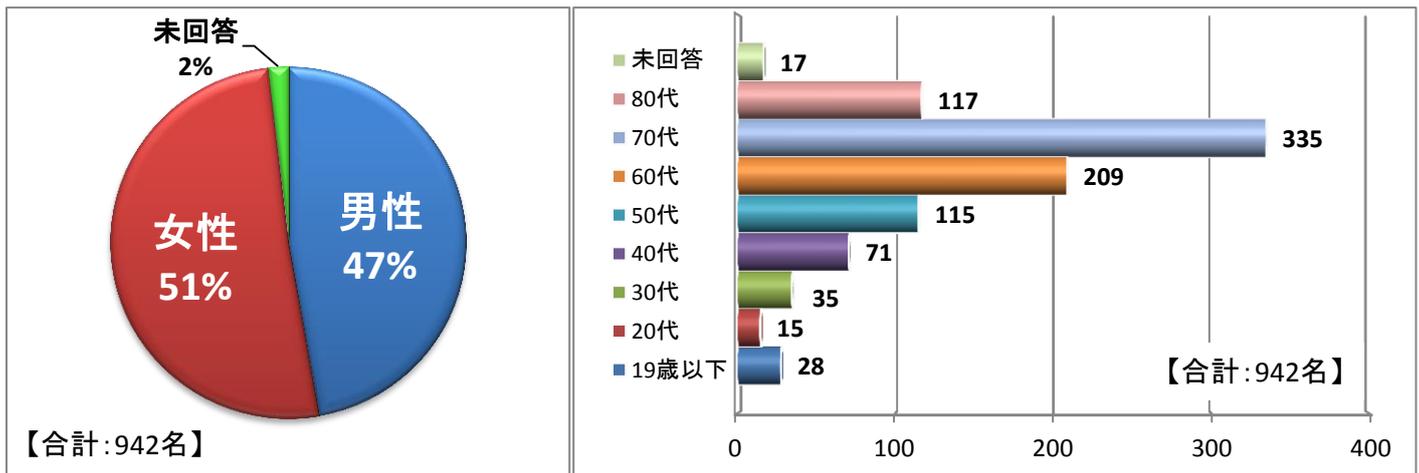
調査期間:平成 30 年 3 月 12 日(月)～3 月 16 日(金)

配布時間: 8:00～11:00

配布場所:初診・再診受付

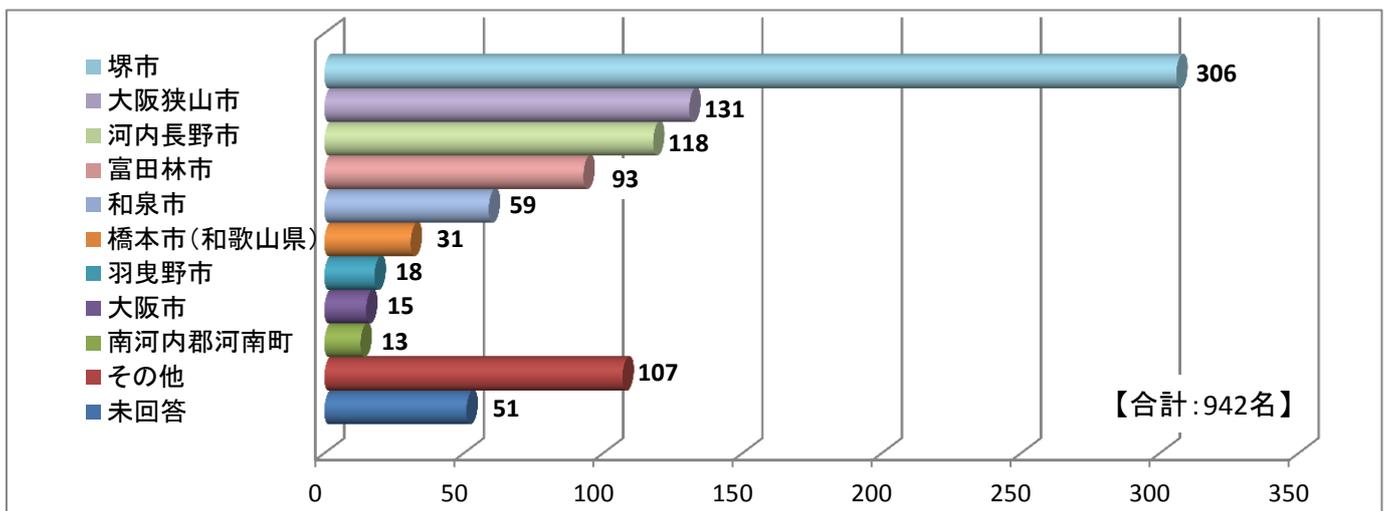
【アンケート対象者について】

外来患者 1,000 名 アンケート回収 942 名(回収率 94.2%)



(その他)ヘルパー、付添い

■患者さんの現在のお住まいの市町村はどちらですか。

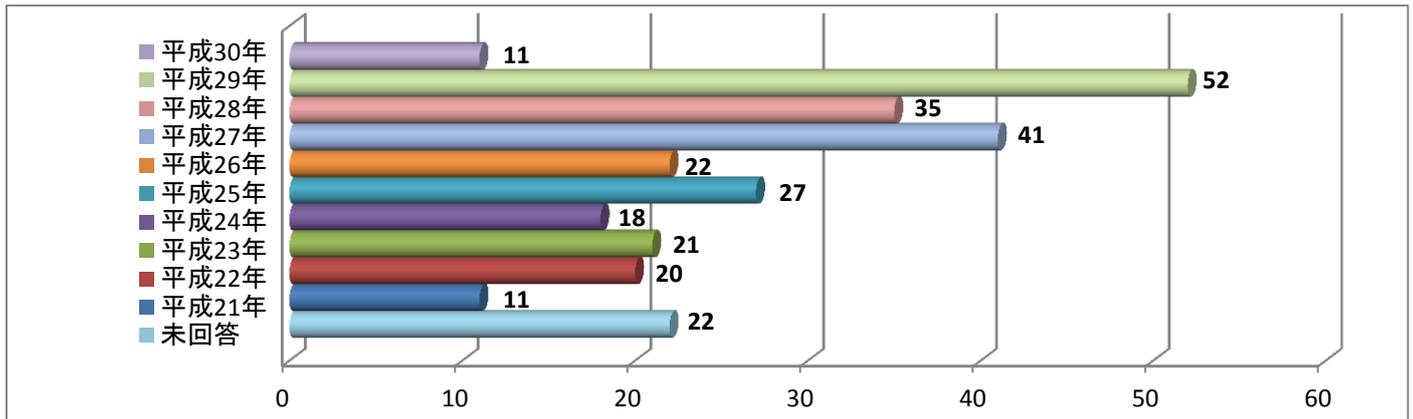


(その他)

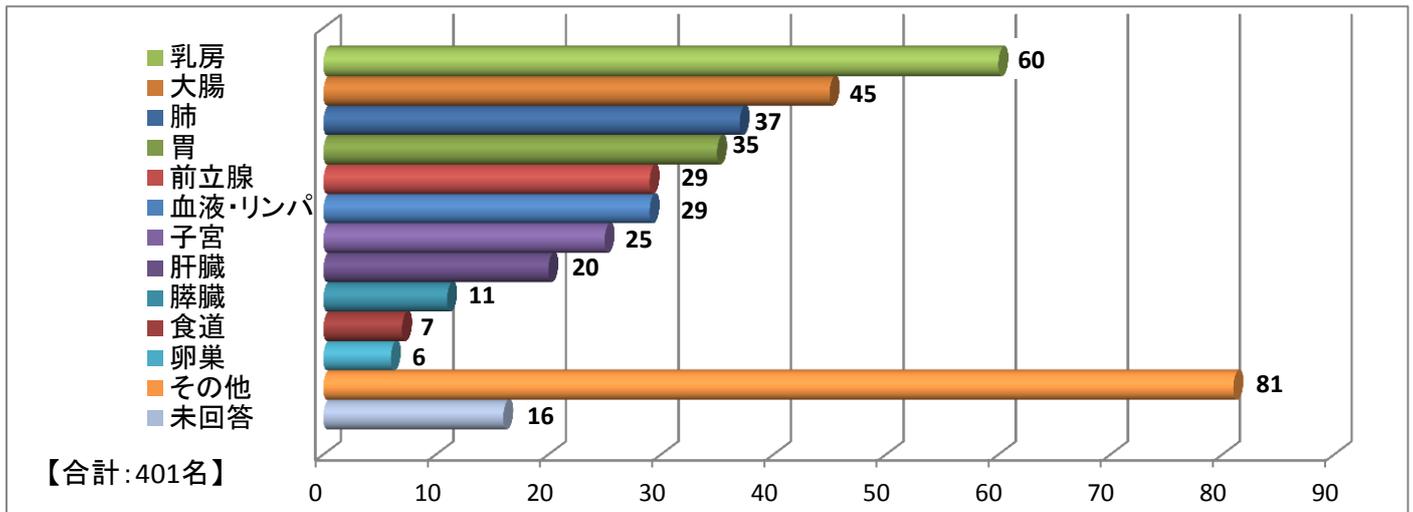
貝塚市、岸和田市、八尾市、泉佐野市、守口市、千早赤阪村、高石市、松原市、藤井寺市、東大阪市、泉大津市、南河内郡太子町、相原市、門真市、豊中市、茨木市、柏木市、泉南市、橿原市(奈良県)、高野市(和歌山県)、姫路市(兵庫県)、奈良市(奈良県)、伊都郡九度山町(和歌山県)、仲多郡多渡津町(香川県)、西宮市(兵庫県)、五條市(奈良県)、かつらぎ町(和歌山県)、伊都郡(和歌山県)、和歌山市(和歌山県)、茅ヶ崎市(神奈川県)、有田市(和歌山県)、北葛城郡(奈良県)、名張市舞鶴市(奈良県)、尼崎市(三重県)、御所市(京都府)、生駒市(奈良県)、大和高田市(奈良県)、賀茂郡(岐阜県)、新宮市(和歌山県)

【がんと診断されたことがある方へのお伺い 全体の 42.6%】

問 1 がんと最初に診断されたのは、いつ頃ですか。(過去 10 年間)



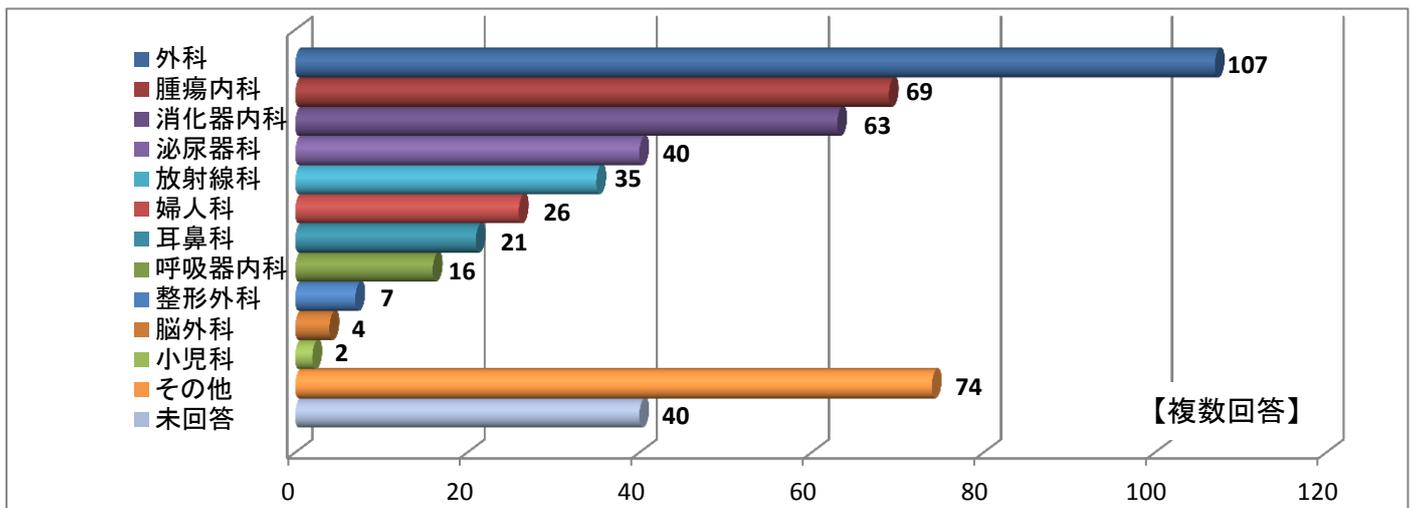
問 2 最初にがんと診断された部位はどこですか。[○はひとつのみ]



(その他)

原発不明、咽頭、腎臓、RCC、中咽頭、下咽頭、頭、リンパ、直腸、卵巣、卵管、膀胱、睾丸、悪性リンパ腫、胆管、舌、甲状腺、S 状結腸、中咽頭扁桃腺癌、皮膚、子宮体がん、尿管がん、呼吸器外科、上皮肉がん、膀胱、胆のう、脳、ひざ、骨、首

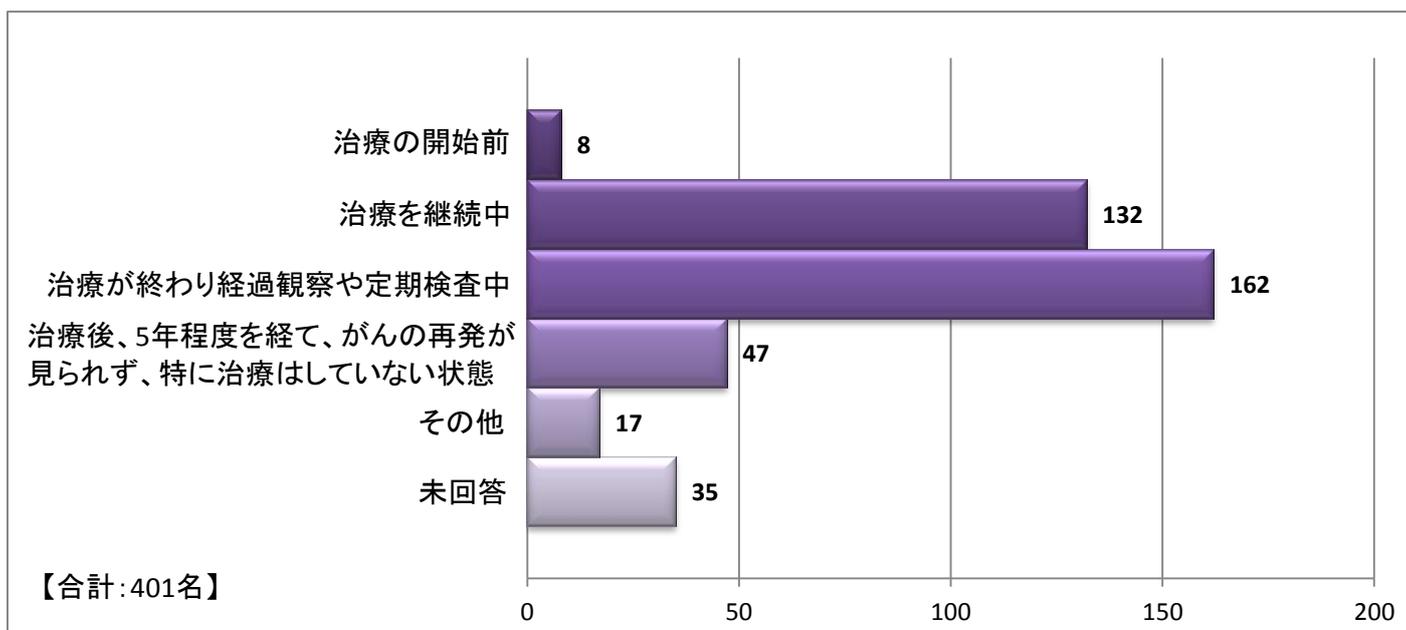
問 3 現在、当院でがんの治療(又は経過観察)のためにかかっている診療科はどこですか。



(その他)

皮膚科、血液内科、血内(骨髄腫)、歯科口腔外科、他院、膠原病内科、形成、眼科、内分泌・代謝・糖尿病内科、後腹膜脂肪肉腫、呼吸器外科、完治した、腫瘍外科

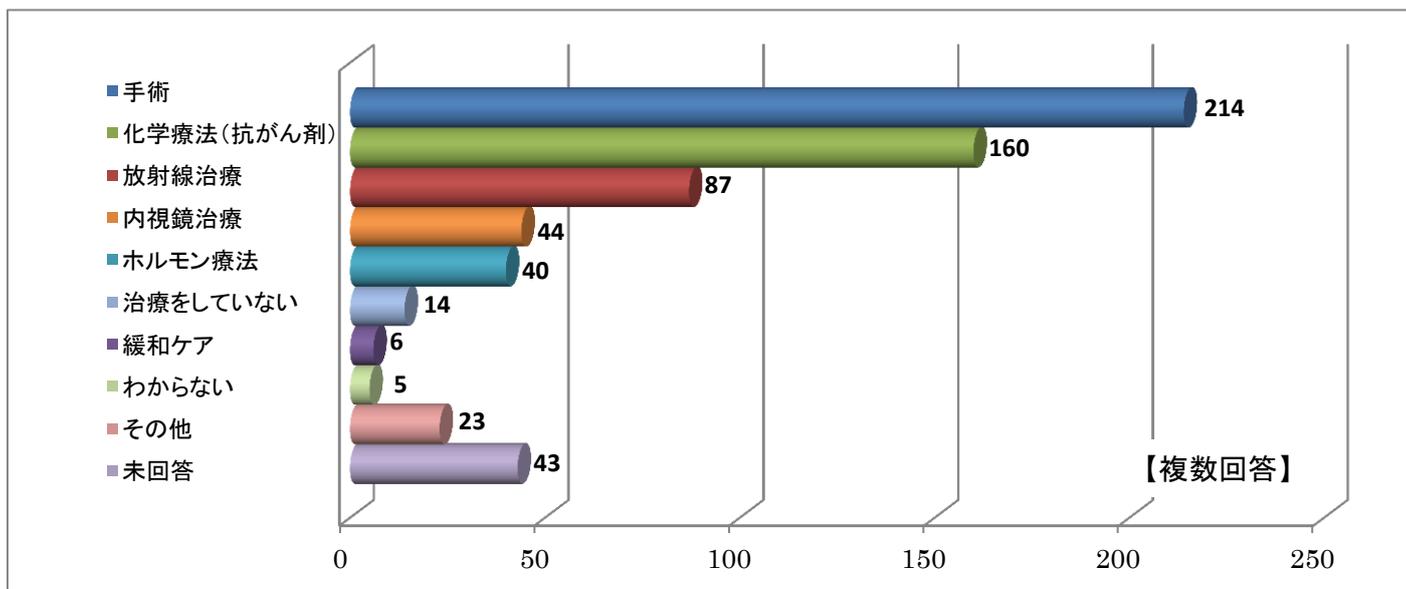
問 4 現在、当院で受けているがんの治療状況を教えてください。[○はひとつのみ]



(その他)

- ・他院にて手術しました。
- ・今は4ヶ月に1回CT検査と先生との面談
- ・薬をのんでいる。アルミデックス 6~7ヶ月に1回の検査
- ・検査
- ・がんの再発治療中
- ・子宮を取ってしまったのでかかってない
- ・11年後再発手術

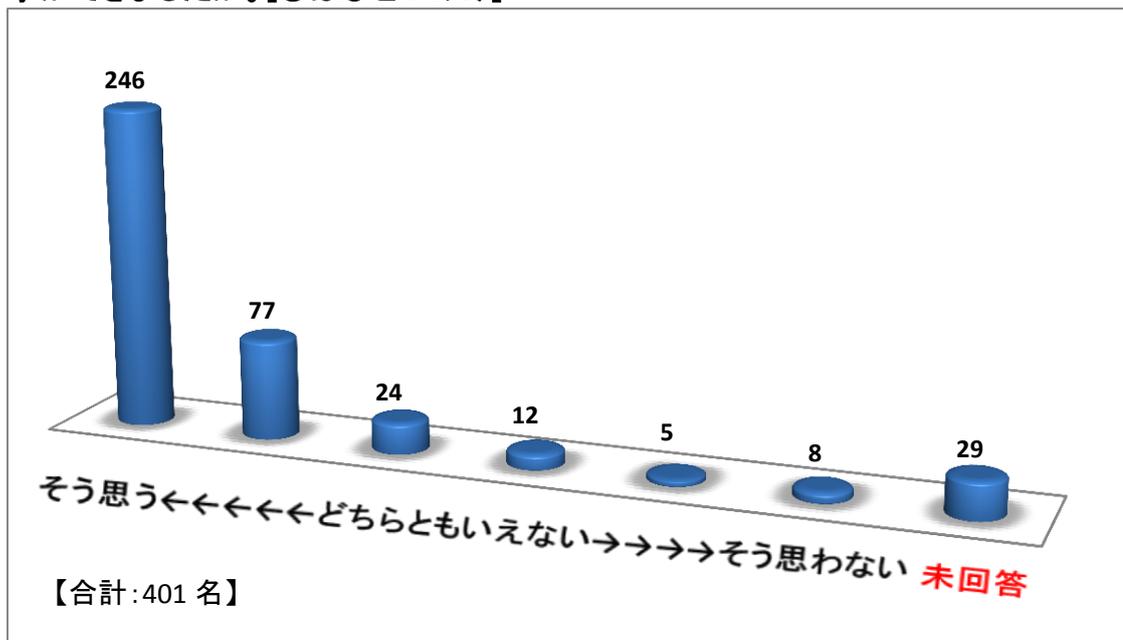
問 5 がんと診断されてから、当院でこれまで受けたがん治療を教えてください。



(その他)

治療、薬、免疫治療、移植、ベルゲイド、ステロイドの点滴、経過観察中

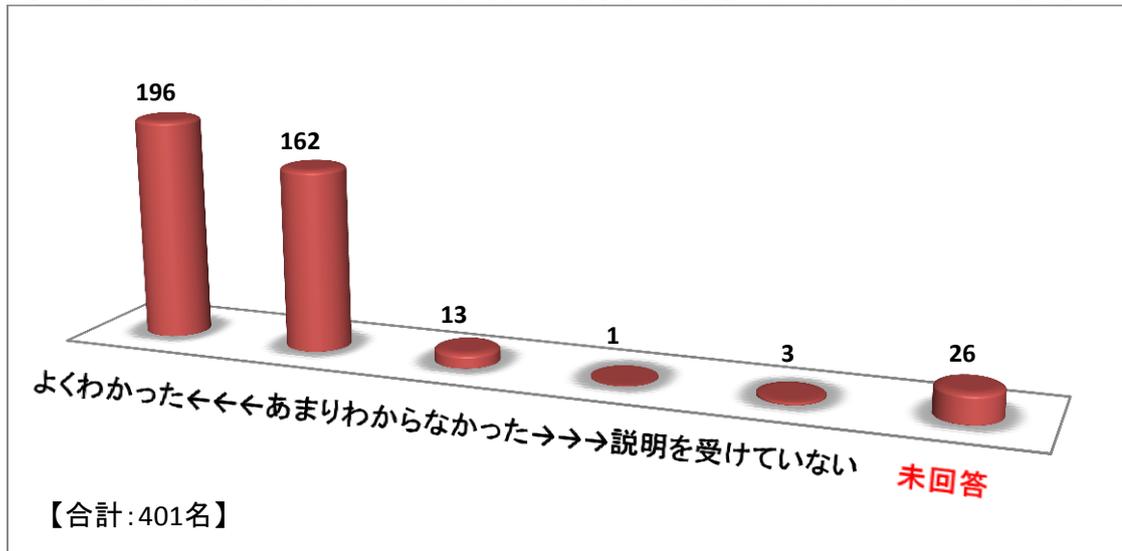
問 6 がんの診断から治療開始までの状況を総合的にふりかえって、ご自身が納得いく治療を選択する事ができましたか。[○はひとつのみ]



(どちらともいえない～そう思わないとした理由)

- ・手術前の診察予約に主治医不在であったので手術後の今、手術方法の選択が熟慮したうえであったかと思う時がある。
- ・先生に任せるしかなかった！！
- ・治験が途中から停止された経過がある
- ・手術中、腫瘍摘出しがんと分かったため
- ・子宮1回、肺2回オペをしたが、先生と相談しつつしているのでよい
- ・他の病院で手術(前立腺がん)
- ・当院を紹介されたのに、病室に空きがないから、仮に空きが出来ても優先順位が低く入れないからと他の病院を紹介しなおすと言われた
- ・小さな病院で受けたため、次回は当院で受けたい。
- ・東京から大阪へ帰阪する際、他病院から近大へ紹介状など書類をもらい渡す
- ・まだ治療をしていないから
- ・他院
- ・ごく小さなポリープだったのでカメラ操作時切除で終わっている模様
- ・私自身これでいいのか、よかったのか考える日々。医者に任せるしかない。
- ・先生を信頼出来て、ここでの治療が出来たことを一番感謝しています。ありがとうございました。
- ・他院皮膚科 治療経過に対する認識不足。他院 1回目手術技量不足、患者の意見を聞いてくれなかった。
- ・自分自身が、総合的な知識を持っていないから。
- ・初めてのことで色々あってどうしたらよかったのかがわからない。
- ・初診の科から、手術担当の科へ移行されるのに時間がかかったように思う。
- ・がんに対する知識、情報等が少なかったため、医師にほとんどおまかせした状況
- ・病気の進行に抗ガン剤で対処できなかった部位の拡大、先進医療への患者家族の無知識
- ・一時期再発と言われ、その後CTの見間違いとのこと
- ・手術のルールにのせられた
- ・適切に対応してくれた
- ・今は満足しています
- ・何も知識がなく言われるままに進めているので、本当に大丈夫かと不安になる事が時折あるから。
- ・初めての事などで医師にお任せするしかない
- ・膀胱がんのため
- ・完治迄に至らず
- ・それほど理解できない状態で治療を受けた。
- ・薬の副作用に対しての診療やケアが十分でないと感じます。

問 7 診断や治療方針について、医師から受けた説明はよくわかりましたか。[○はひとつのみ]

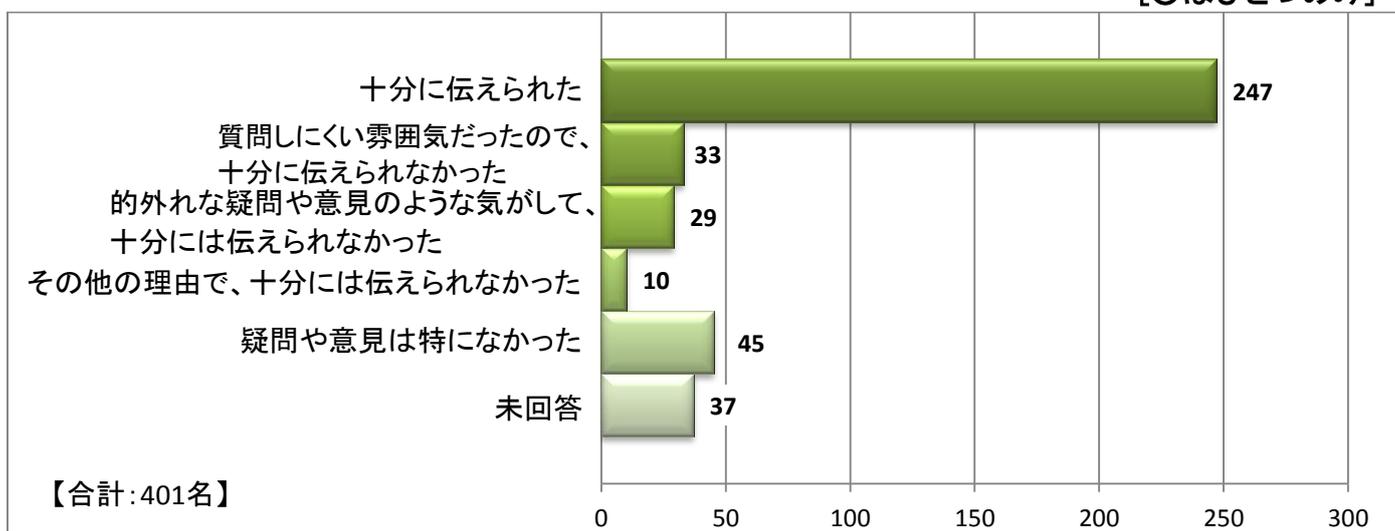


(あまりわからなかった～説明を受けていないとした理由)

- ・説明内容を、もう少し具体的にしてほしい
- ・がんと聞いただけで先生の話が頭に入らず家族が聞いた
- ・入院手術の予約にあわせて手術内容方法を決めたので、診察していただく時間・回数が少なかったから
- ・身体を切開する所が不明
- ・心の整理がつかないまま、早く治療に進んだと思います
- ・ほころの除去後判明したわけで事前説明はなかった
- ・こちら側から聞かないと説明をしてくれなかった(婦人科)
- ・専門用語がわかりにくい所があった。
- ・先生により説明が違うことがあるので困惑はする。
- ・説明が簡単すぎて、詳細が不明。
- ・医者>>患者の感あり。

問 8 診断や治療方針の説明に対して、あなたの疑問や意見を医師に十分に伝えられましたか。

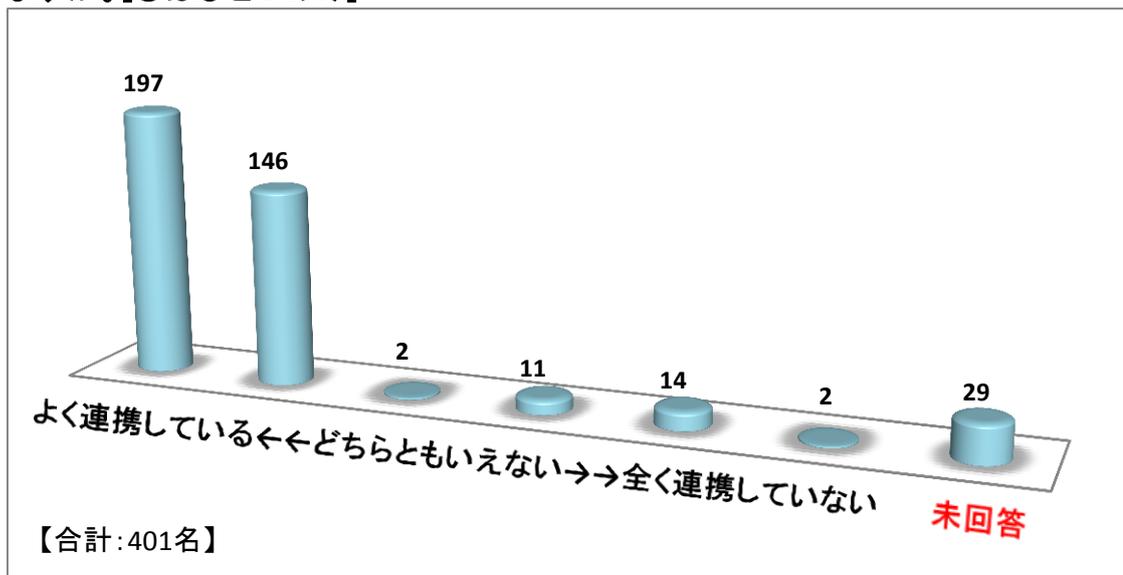
[○はひとつのみ]



(その他の理由で、十分には伝えられなかったとした理由)

- ・担当医と術医が違い、すぐ退職されたため
- ・十分ではないが、だいたいは伝えられた。
- ・がんと言われて舞い上がった
- ・治療中なのでよくわからない
- ・先生におまかせしました
- ・担当医が変わったので
- ・手術のルール
- ・伝え方がむずかしい。

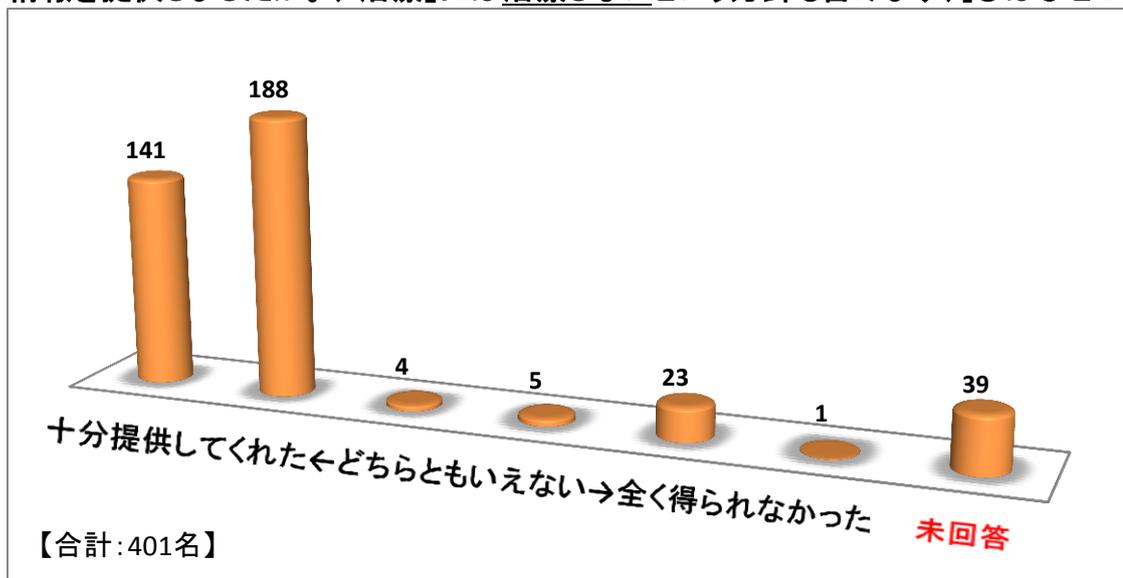
問 9 診断・治療に係わる医師、看護師、他の医療スタッフはあなたから見て十分に連携していると思いますか。[○はひとつのみ]



(どちらともいえない～全く連携していないとした理由)

- ・検査室の看護師(一部)が不親切で横柄な人が多い。ただし医者(医師)は対応が非常に良い。
- ・担当医と看護師と連携が不足。薬の説明がない。
- ・当院ではなかったの
- ・診療時間も短いので、はたから見てはよくわかりません。
- ・外科と内科の連携が良くなかった為、手術後退院して内科に行った時に、説明がよく判らなかつた。
- ・現在手術後 4～5 年が経っているため、経過観察の様なものなのでよくわからない。
- ・医師の方は忙しくて、他科の診断を見てないように思う。
- ・主治医が強い。
- ・入院中看護師さんに言っても医師や他の看護師さんに伝わっていない事が多かつた。

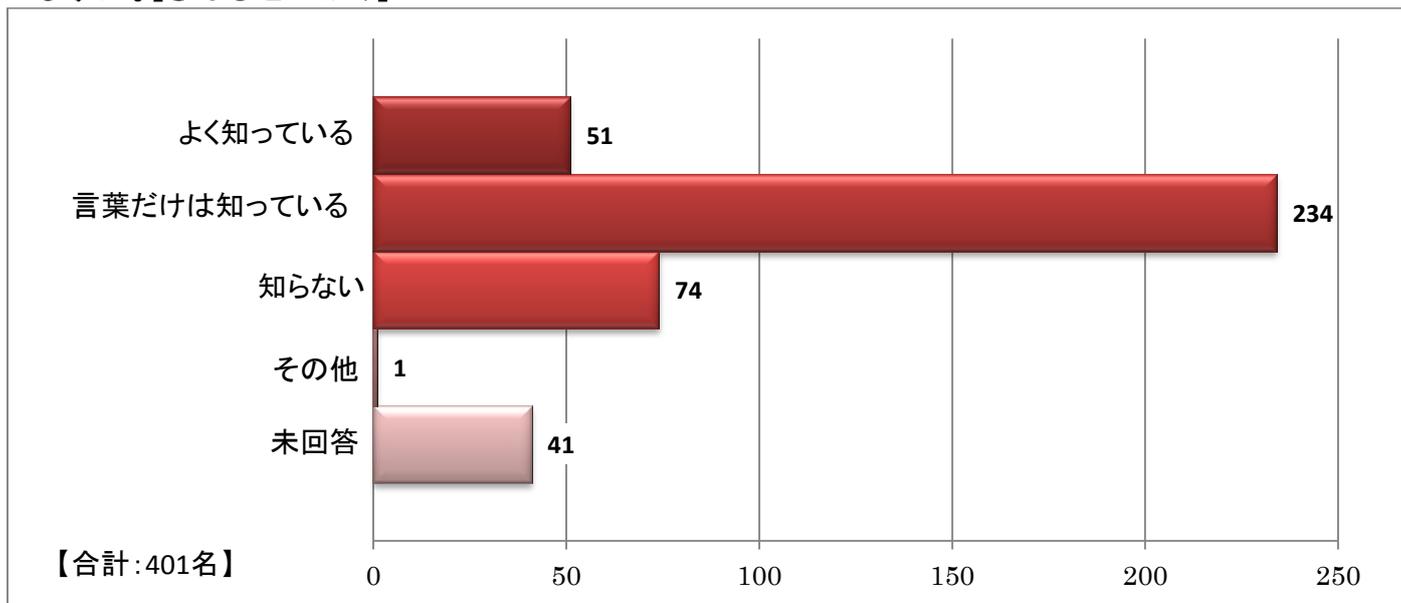
問 10 「治療」を決めるまでの間、医師、看護師、他のスタッフは治療について、あなたがほしいと思つた情報を提供しましたか。(「治療」には治療しないという方針も含まれます)[○はひとつのみ]



(どちらともいえない～全く得られなかつたとした理由)

- ・将来の状況の説明なかつた
- ・先生も先進医療の知識までは説明できない。知らないかも?
- ・病気について全く知らなかつたので、情報提供はできませんでした。
- ・私が治療を始めた頃は、情報は自身で集め、スタッフからの様々な提案等はありませんでした。
- ・初期だったので…
- ・患者側の理解努力が不足?
- ・ガンの発見に動転していて自分が何の情報が必要としているのか客観的に把握できていなかつた。

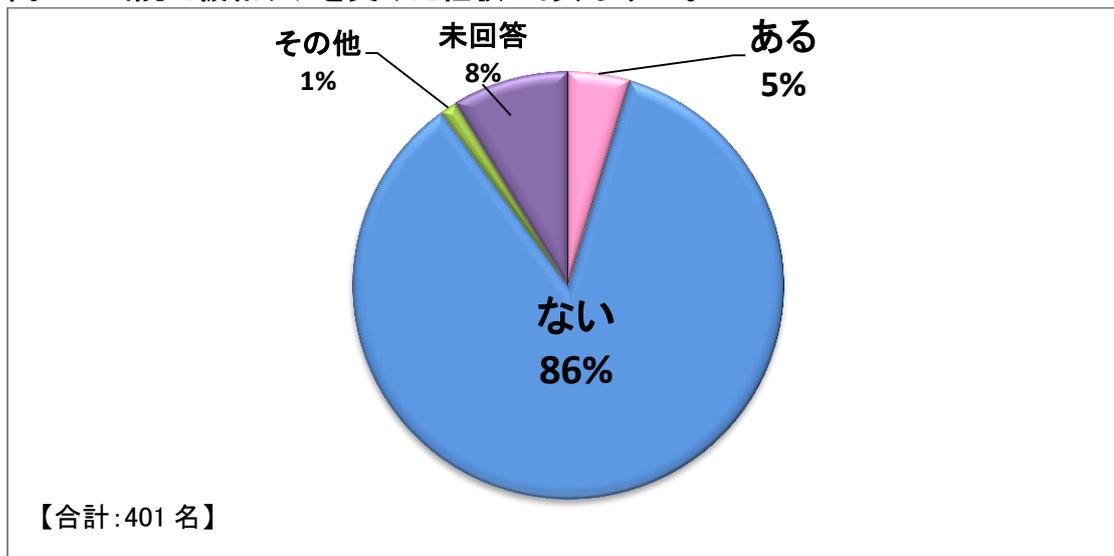
問 11 緩和ケアとは、がんなどの生命を脅かす疾患による問題に直面している患者及びその家族のQOL(Quality of life:生活の質)を改善するアプローチですが、あなたは、この緩和ケアについて知っていますか。[〇はひとつのみ]



(その他)

- ・ずっと仕事をしながら治療も出来て、色んな面でめぐまれていると思います。
- ・今痛み止めの薬を飲んでいるから治まっていますが、今度どういうふうに進んでいくのか、どの程度が痛みの限度であるのか、とても不安です。

問 12 当院で緩和ケアを受けた経験がありますか。

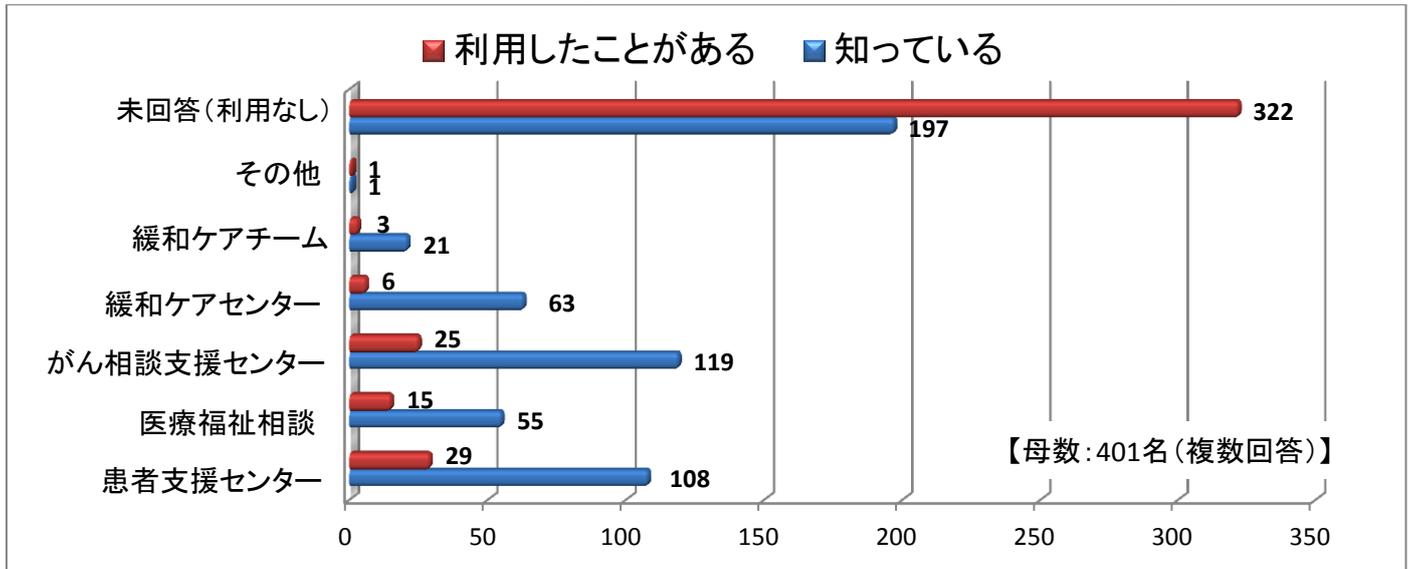


(その他)

- ・10年後嚥下障害と高度障害になり、誤嚥を起こし肺炎になり、リハビリおよび定期検査を受けている
- ・医療知識が乏しい為、質問もしにくく自分で得た知識が説明と合致しているのかもわからないため整理出来ないでいる。(たとえば肝硬変との診断→自分がどの段階かも不明)
- ・再発にそなえて受けたい
- ・娘が薬剤師でもあり、家族みんなが応援してくれました。
- ・今後受ける予定
- ・どういう事が緩和ケアがよく分からない。
- ・がんの為と本人に言われていなかった。
- ・医師に対する改善を求めた事はあるが…

問 13/14

- ◆問 13(青) 看護師や医療ソーシャルワーカーが患者や家族の話聞き、課題解決の手伝いをしてくれる当院の相談窓口・医療チームを知っていますか。(知っているもの全てに○をつけてください)
- ◆問 14(赤) 当院の相談窓口・医療チームを利用した事があります。(利用したものに○をつけてください)



(その他)

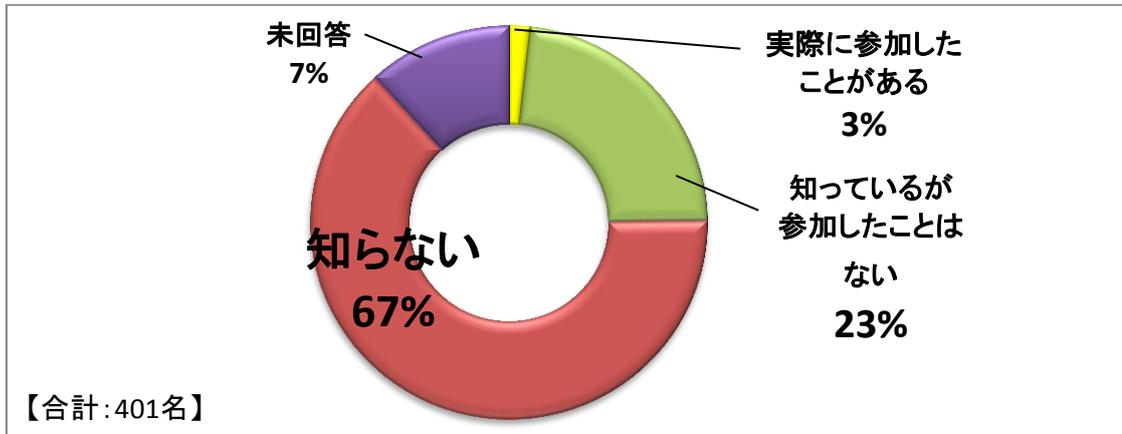
◆問 13 (青)

・部分は知っているが内容は？

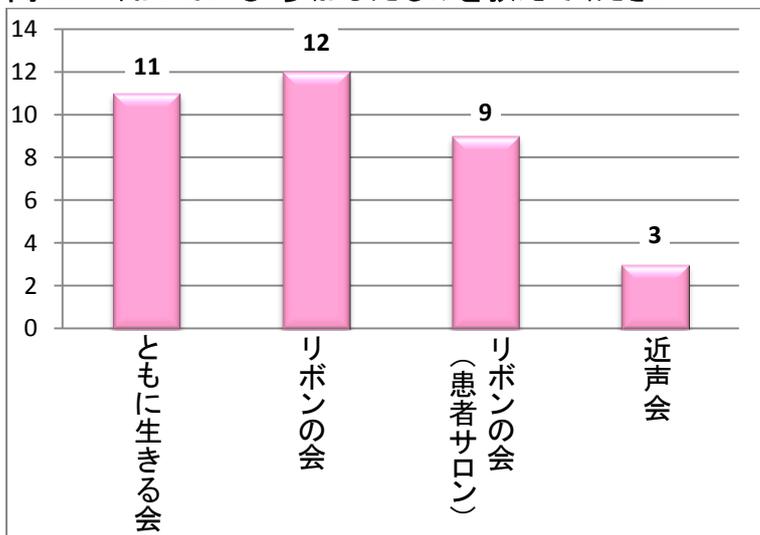
◆問 14 (赤)

・治験センター

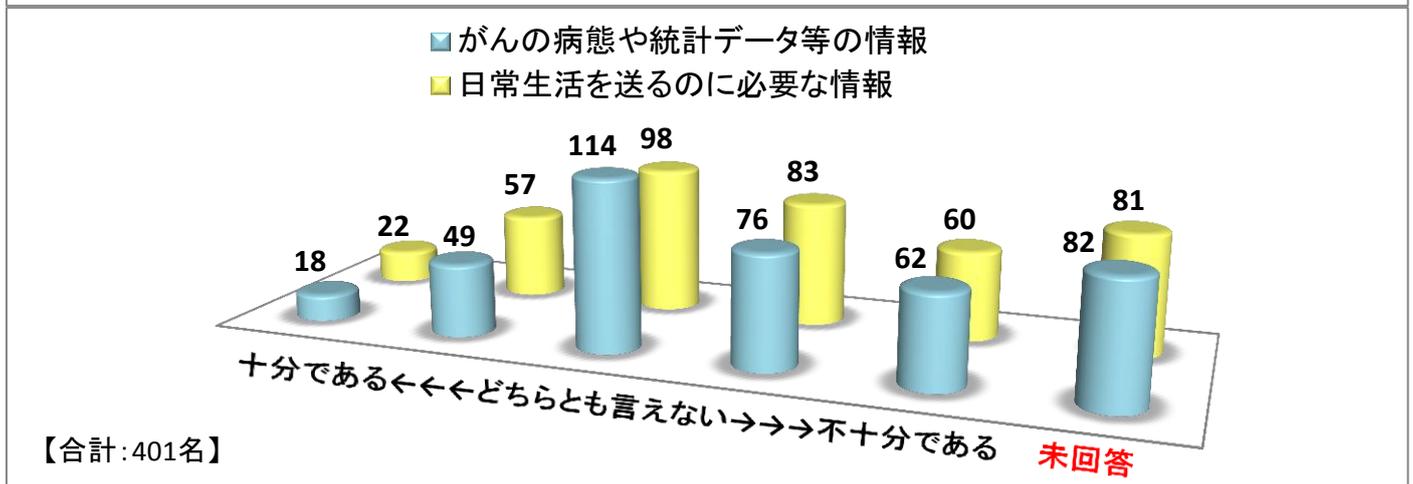
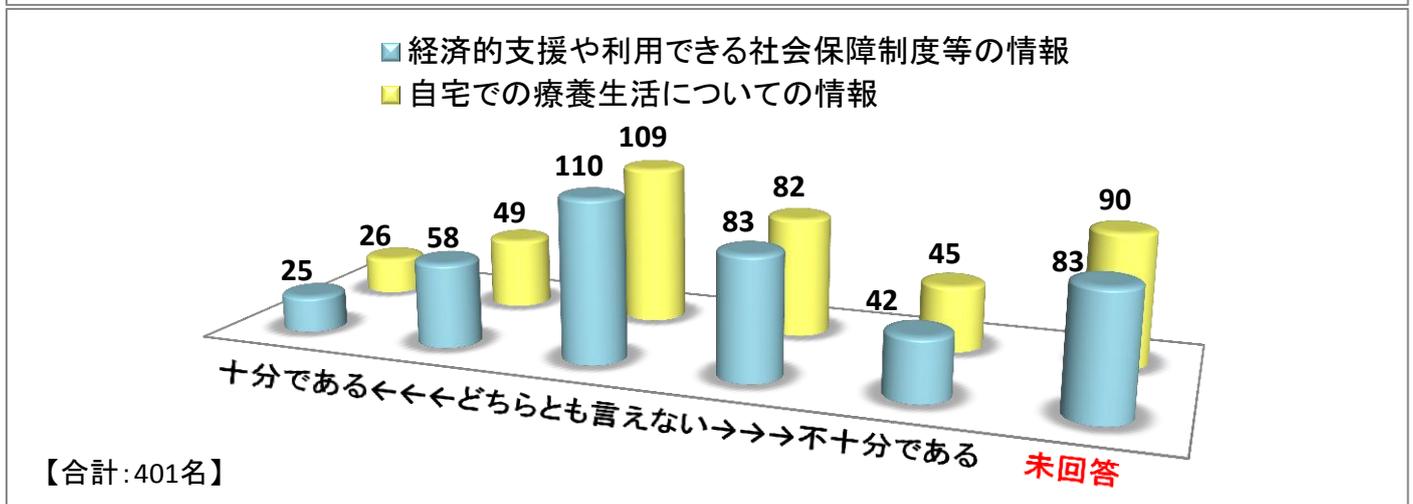
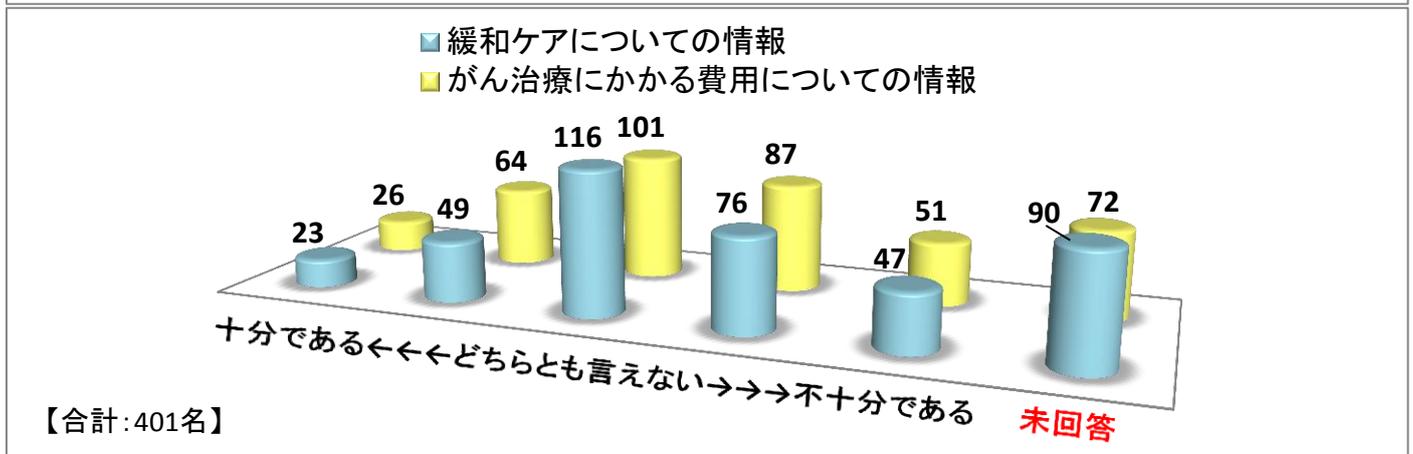
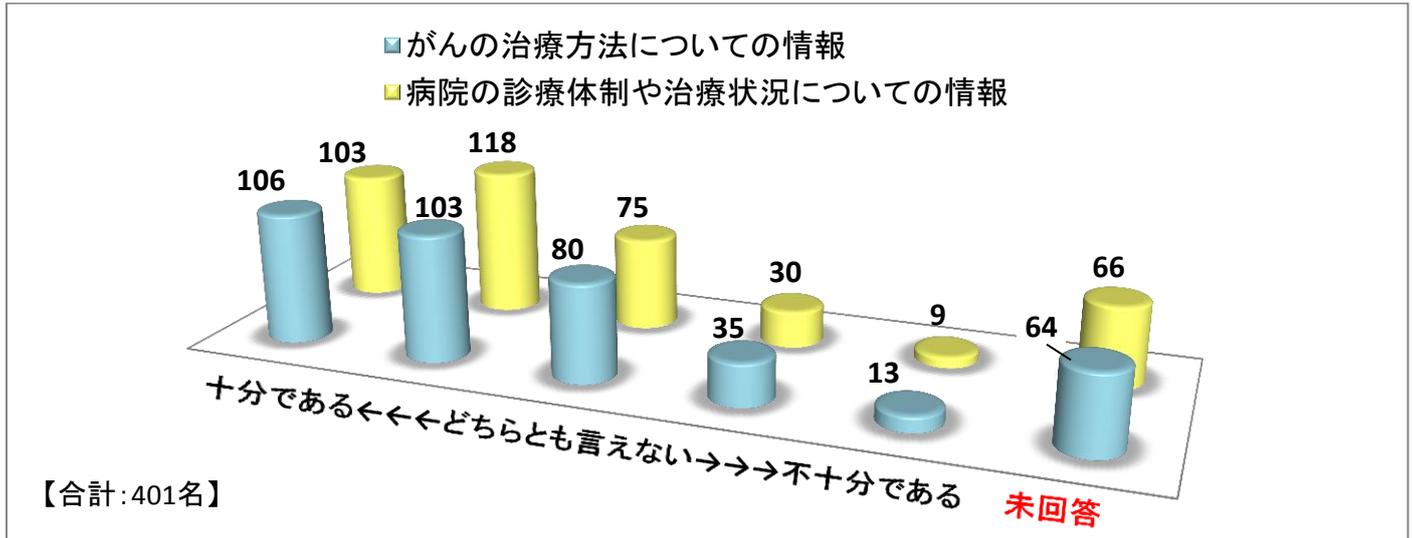
問 15 がん患者同士など「同じような課題に直面する人間同士が互いに支えあう場」として、当院の患者会を知っています。



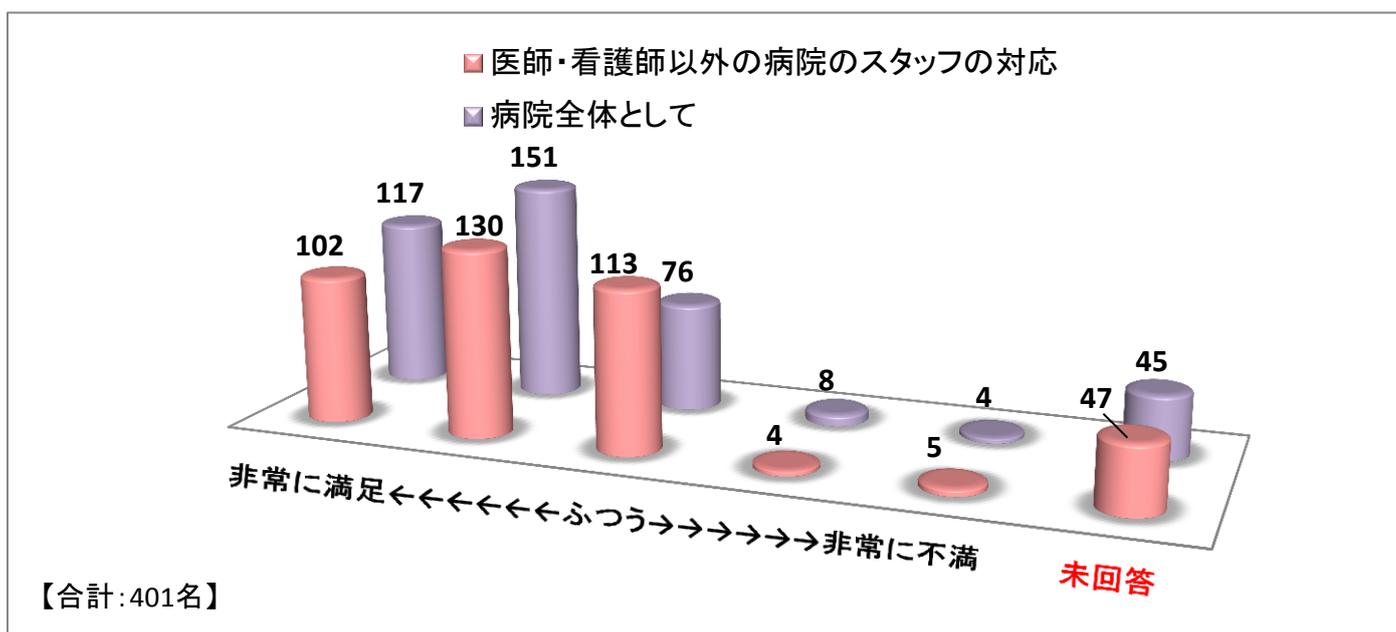
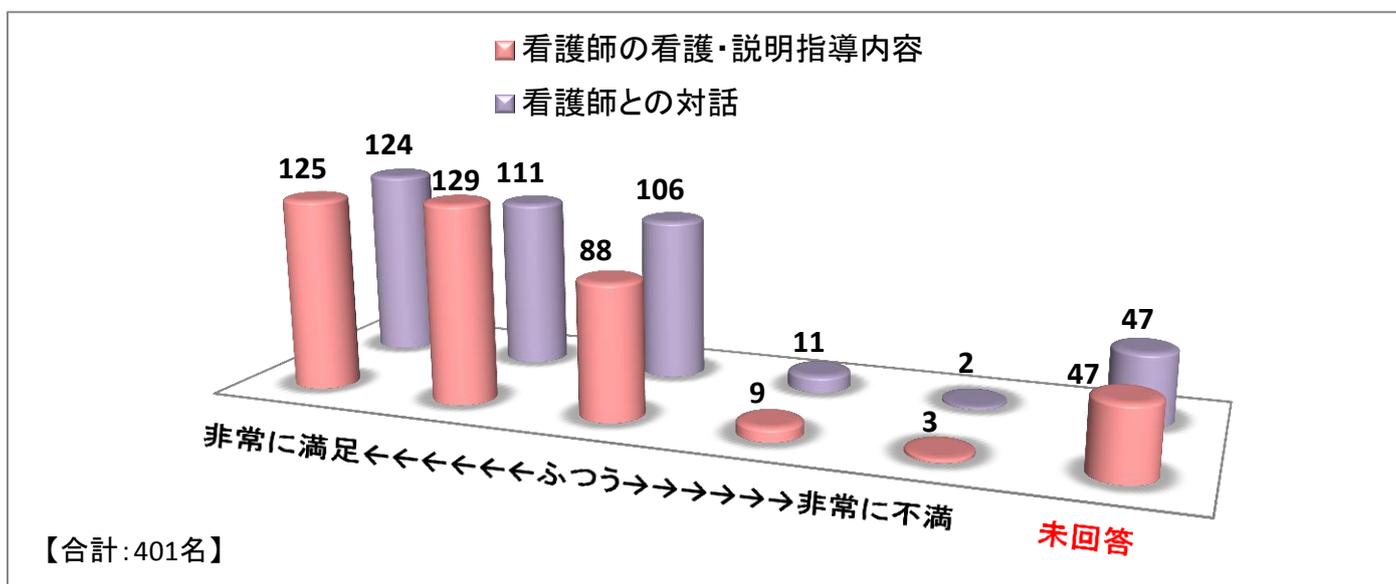
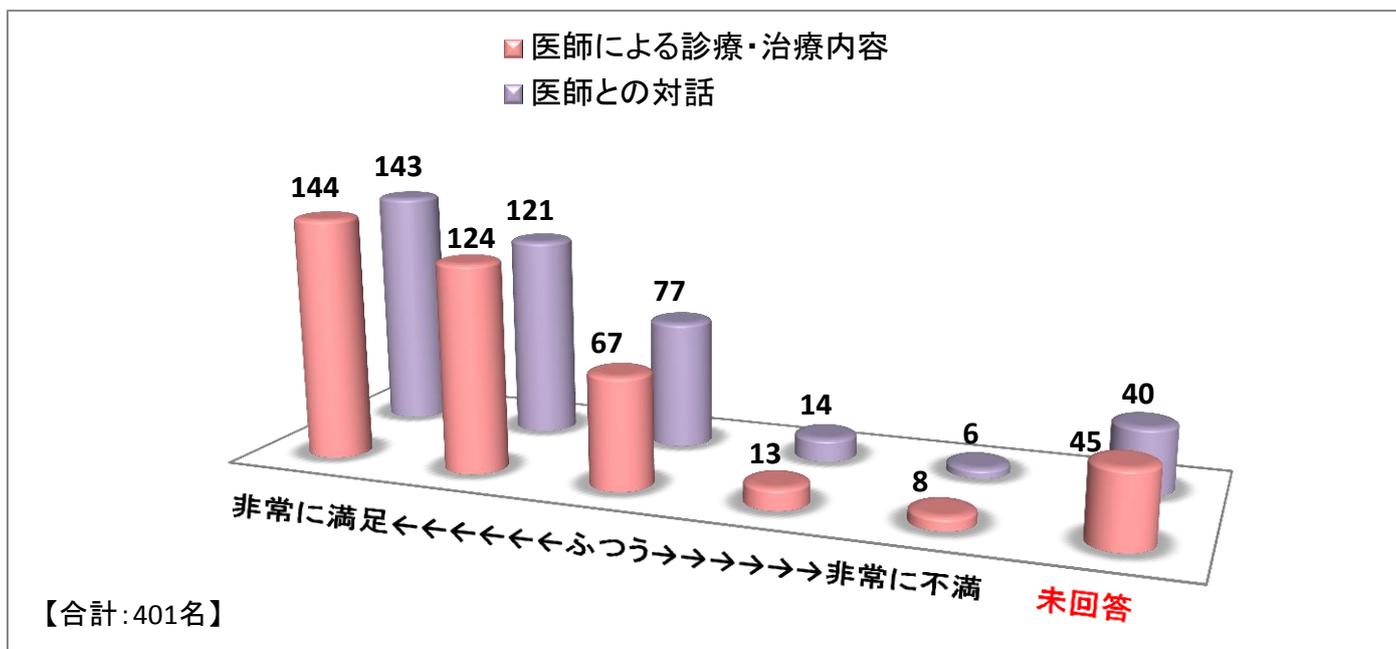
問 15' 知っている・参加したものを教えてください



問 16 当院のがんに関する情報について当てはまるものをお答え下さい。[○はひとつのみ]



問 17 当院で現在受けている医療についての感想をお聞かせ下さい。[○はひとつのみ]

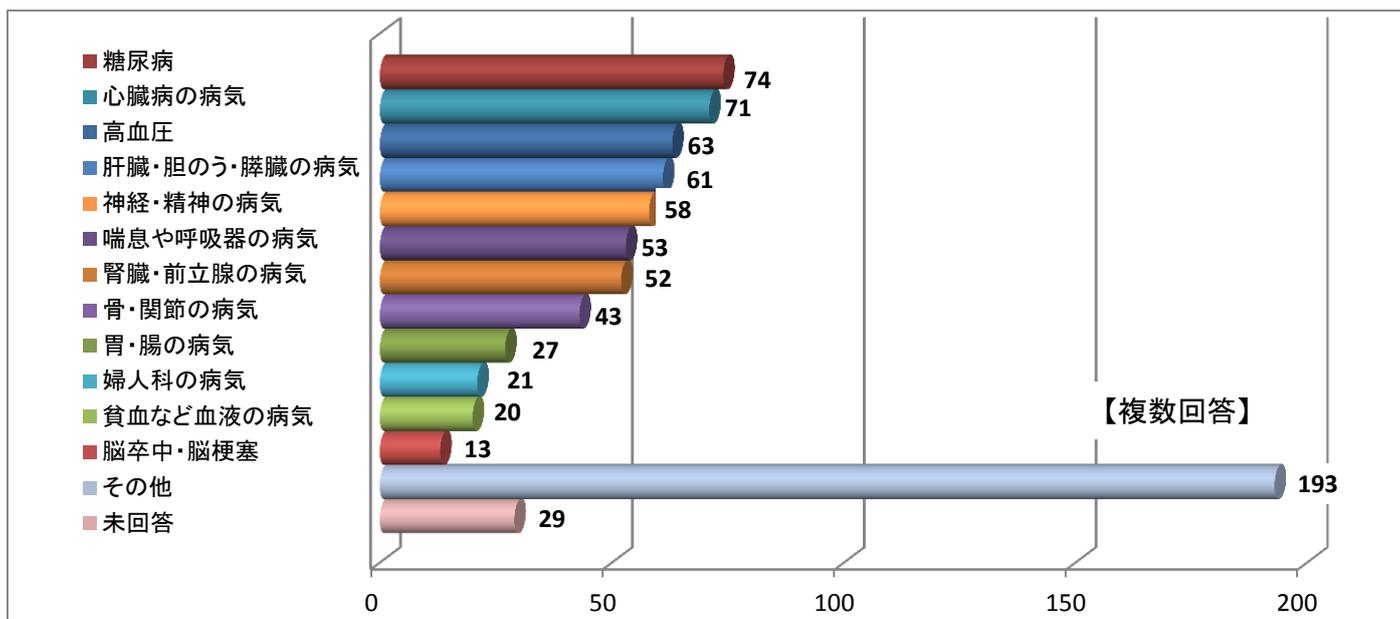


(不満な点は具体的にどのような点か、お聞かせ下さい。)

- ・強制退院
- ・薬の説明がない
- ・受付が科によって、窓口で連絡する所とだまって待っていてくださいと対応がちがう。統一してほしい。
- ・薬の待ち時間が長い。院外対応して頂けると助かる。
- ・文書受付の対応が悪すぎる。ミスがあっても連絡もなし、確認しても知らんぷり。
- ・〇〇の Dr.(男性)針を刺すのがへたくそ。1回で刺せた事がない。
- ・とても不安な状態なので、医師はもっと色々病気について話してほしいのに何も言ってくれない。こちらからばかり不安な事を色々話しても何も言わないので、言っても仕方ないと諦めて帰る。
- ・私の場合ではなく、夫が肝細胞癌で末期の状態で見つかったが手術も不可能で、抗癌剤も使用するが効果なく、本人の希望で最後まで抗癌剤をほどこしてもらったが、体力がその度に急激におとろえ、発見から半年で死亡、この間もっと質の高いケアが出来たらと今もこうかいています。
- ・こちら側が聞かないと十分な説明をしてくれないし、聞けば「何が聞きたいですか」と聞かれたこともありました。もっと患者側の立場になって接してもらいたいと思います。
- ・待ち時間が長い所、神経内科の〇〇先生は、一番早く見てもらえて良かったです。
- ・混んでいる為もあると思いますが、もっと話(質問)をしたいと思っても先生の方から「いいですよ」と言われたら帰るしかない。何だかもっと顔を見て話しをして欲しい。
- ・待ち時間が長い。
- ・医師は説明や対応が雑(腫内)
- ・専門外は「知らない」「わからない」で回答がない事が多い。
- ・受付の全てが悪い。たまに普通にされるとびっくりするぐらい！！特に愛想が悪い。
- ・全てにおいて流れが悪い気がする。
- ・治療後 5 年程度の説明をもう少し教えてほしかった。〇年〇月から〇年〇月まで行いますと伝えて欲しかったです。
- ・肝臓に関係ある(病気)で 10 年近く通っていますが、現在 3 年近く同じ先生(名前はふす)ですが、予約時間は大幅におくれるし病気に関しての説明はあまりにしてくれない。(こちらが聞く分はしぶしぶ)しゃべると感じとすぐ不満ですが仕方なく。
- ・医師・病院としての治療方針がやや一方的に伝えられるばかりで、患者の生活の質に対する姿勢に疑問を感じる時があります。

【がんと診断されたことがない方への伺い 全体の 57.4%】

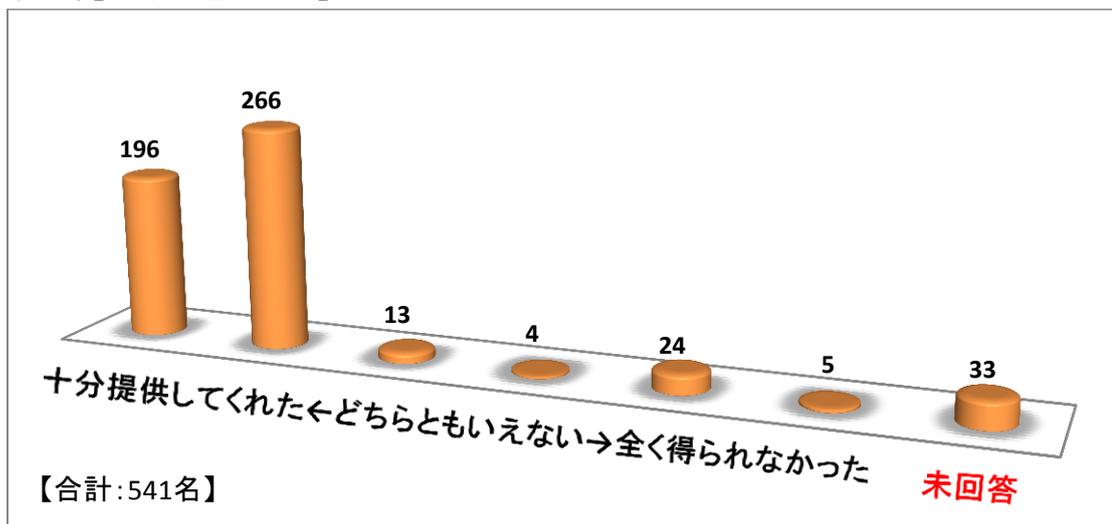
問 19 現在、当院通院中の病気について、当てはまるものをお答え下さい。



(その他)

皮膚科、眼科、メンタルヘルス科、脳外科、形成外科、神経内科、麻酔科、耳鼻咽喉科、歯科口腔外科、内分泌・代謝・糖尿病内科、膠原病内科、アトピー性皮膚炎、筋無力症、ホルモン機能低下症、脳下垂体前葉、アナフィラキシー、高脂血症、不眠症、めまい、バセドウ病、リウマチ、全身性エリテマトーデス、甲状腺、緑内障、低ナトリウム血症、甲状腺、腎臓、早期思春期病、コレステロール、難聴、前立腺、人工内耳、耳の病気、乾癬、肛門外科、歯周病、花粉症、脱毛症、動脈瘤、妊婦健診、バセドウ病、小児科、形成、目、OPLL

問 20 医師、看護師、他のスタッフは、その病気について、あなたがほしいと思った情報を提供していますか。[○はひとつのみ]

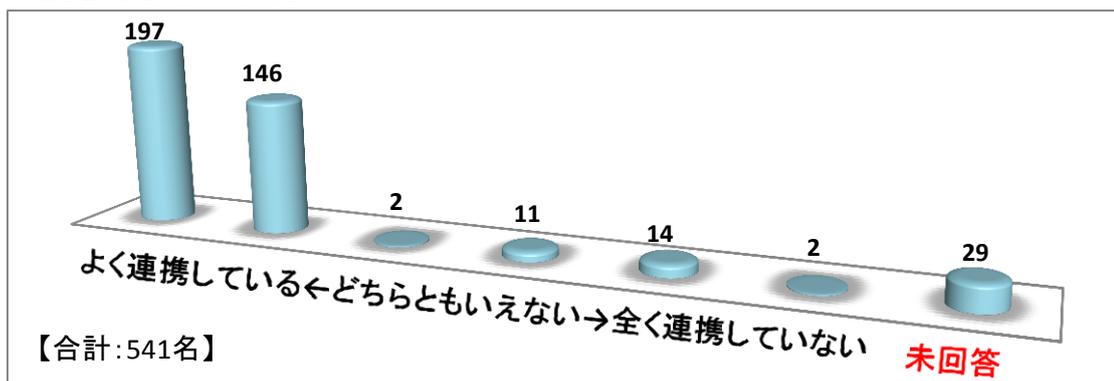


(どちらともいえない～全く得られなかったとした理由)

- ・忙しそうでたくさん質問したいがしづらい。
- ・C 型肝炎の治療でお薬をもらった時に、薬の説明がよくわからなかったのが不安になりました。あと数値の話をふつうにされてもよくわかりません。
- ・説明が不十分。原因が何年たってもわからない。
- ・最初、自身、まさかという思いで、あまりくわしく聞けなかった。今で 10 年の通院。
- ・先生の対応が良くない
- ・お聞きしたことの回答が少ない

- ・まだあまり通院したことがない
- ・全くありません。当院の看護師は事務的で相談なんかは全く出来なく考えられないくらい不親切である。看護師教育を徹底的に厳しく指導してください。
- ・現状の B 型肝炎は完治する可能性があるかないか
- ・もっと詳しくわかりやすく説明してほしい
- ・質問がわからなかったような
- ・自分で調べたことについて聞いたり、症状が出てからそうですねとか言われた
- ・検査結果は教えてもらえるが、これからどうしたらいいのか。実際、どんな病気なのか等詳しく教えて欲しい。細かく説明してもらえるのが良い。でないと心細いです。あまり気にしなくて良いと言ってもらっても、こうこうだから気にしないでいいと説明してほしいです。
- ・原因がわからないから。病名も特にない
- ・難病で誰にもわからないから
- ・現在、胃が痛くて、消化器内科で見てもらっているのですが、先生が変わって、糖尿病でずっと通院しているのですが、胃が痛いと言っても胃カメラで見よかとも何も言ってもらえず、このままひどくなったら、どう責任とってもらえるのでしょうか？
- ・どういう経緯でなったのか？わからない
- ・医師・看護師によってまちまちの所がある。
- ・3 回股関節の手術をしているが、手術以外の方法についてアドバイスがない。(痛みを取り除くには手術しなくては…)
- ・必要最低限の情報提供はあると思うが、+αは特にないように思う。
- ・時間がなく詳しく聞けなかった。
- ・こちらからもあまり質問していない
- ・病名がわからないため
- ・相談窓口、あまり得られず…
- ・説明少ない
- ・いつも同じ事のくり返し
- ・本日初診のためわからない、これから受診します。
- ・薬をのんでもあまり変わらない
- ・わからない
- ・よく説明してくれて 70 才過ぎた私にもよくわかる。
- ・しつ問等あれば情報を頂けました。
- ・検査結果の対応について、親切なアドバイスが少ない。例、日常生活の注意点等。
- ・先生により、ものすごく差がある。
- ・十分に説明してない。
- ・現在の最新医療について説明がなし。
- ・検査結果が出る為、今から始まるので。

問 21 診断・治療に関わる医師、看護師、他のスタッフはあなたから見て十分に連携していると思いますか。[○はひとつのみ]



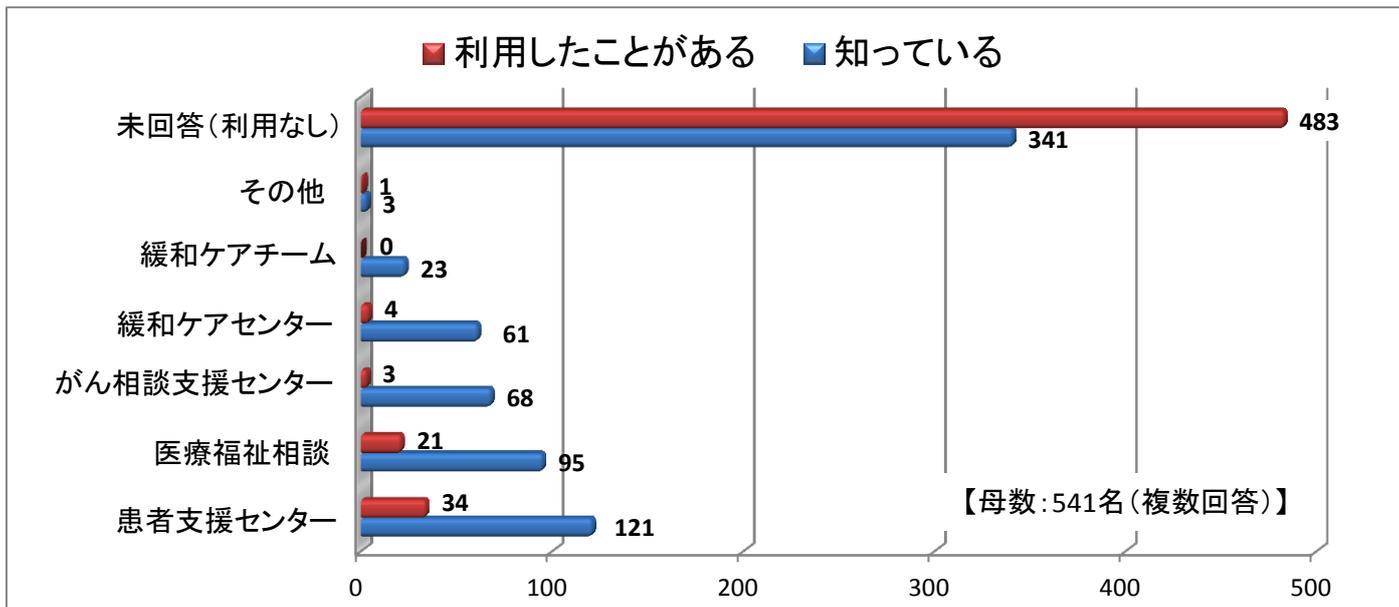
(どちらともいえない～全く連携していないとした理由)

- ・なんとなく見ていて、そう感じられる。
- ・会話している場面を見たことがない。心の病気なので、先生一人に話を聞いてもらっている感覚があり、私は現状で良いと思います。連携していない訳ではないと思うので、そういった雰囲気を出してあげてくれることは有り難いです。
- ・診断や治療の件は、医師が全てしている様に思えるし、それについてほかの者はわかってないので質問してもなかなか返事が返ってこないの連携しているとは言えない気がする。
- ・医師間の連携が出来ていないのがよくわかる。病歴や情報を把握。
- ・診察は医師のみなので分かりませんが、奥では連携されているのでしょうか。
- ・看護師として患者さんにどのように接するべきか基本的にわかっていない
- ・特に他とのかわかりが必要でなかったの、こちらの病院で充分だったからです
- ・他科との連携がない
- ・医師と看護師の知識と認識の差が多いと思うから
- ・同じ内容を何度も看護師に説明したりして、非常に面倒だった。
- ・入院中、先生と看護師の言うことが全くちがった。
- ・なんとなく、ふんいきで
- ・医師・看護師によってまちまちの所がある。
- ・他の科との連携があまりうまくいっていないように思います。
- ・町医者との連携に不安
- ・採血の待ち時間長い(50分)、採血データが出てもすぐに診察始まらない。
- ・質問しても視力があるので問題ないと言われる
- ・経過観察の為まだ治療を受けてない為
- ・バラバラな説明、多科受診のためか統一されていないことがよくわかる。
- ・わからない。
- ・説明不足。
- ・プラリアの注射を6ヶ月に1回するのがわかっているのに診察終わって毎回30分は待たされる。(冷凍プラリアのとけるのに30分かかるとの理由で)→Dr.→処置室への連携ができていないのでは！
- ・わからない。
- ・医師と患者の信頼性が少ない。対話しているとき、安心感が少ない、感じとれない。
- ・事務的に対応している。
- ・縦割り組織、各科それぞれ独立した意識。専門外は知らないといった態度。
- ・忙しい感がある

問 22/23

◆問 22(青)看護師や医療ソーシャルワーカーが患者や家族の話を聞き、課題解決の手伝いをしてくれる当院の相談窓口・医療チームを知っていますか。(知っているもの全てに○をつけてください)

◆問 23(赤)当院の相談窓口・医療チームを利用した事がありますか。(利用したものに○をつけてください)



(その他)

◆問 22 (青)

・あることは知っているが余りご相談したことはない。

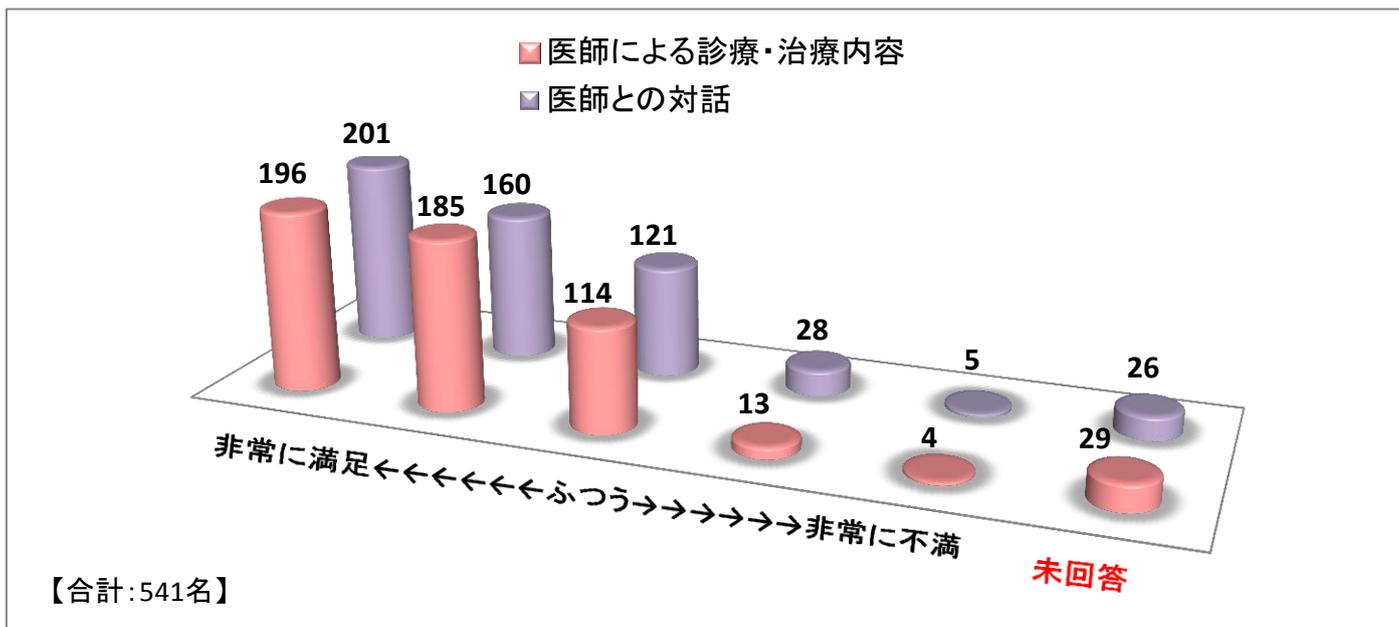
◆問 23 (赤)

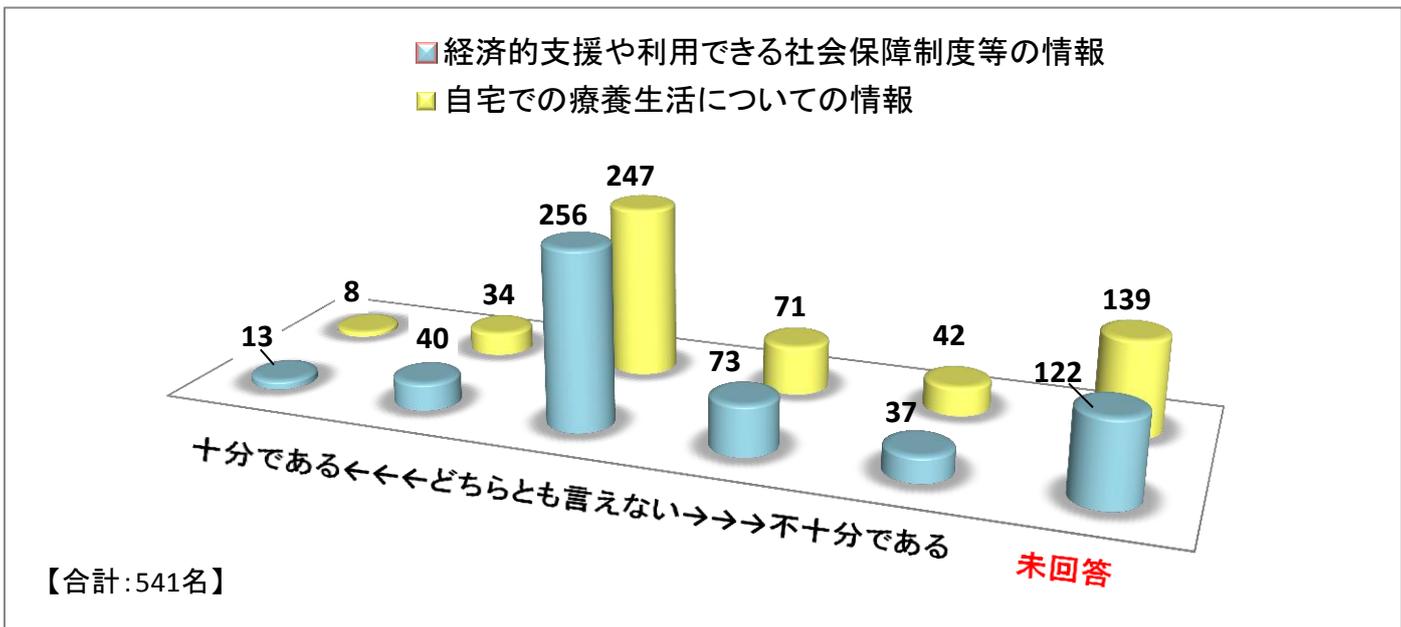
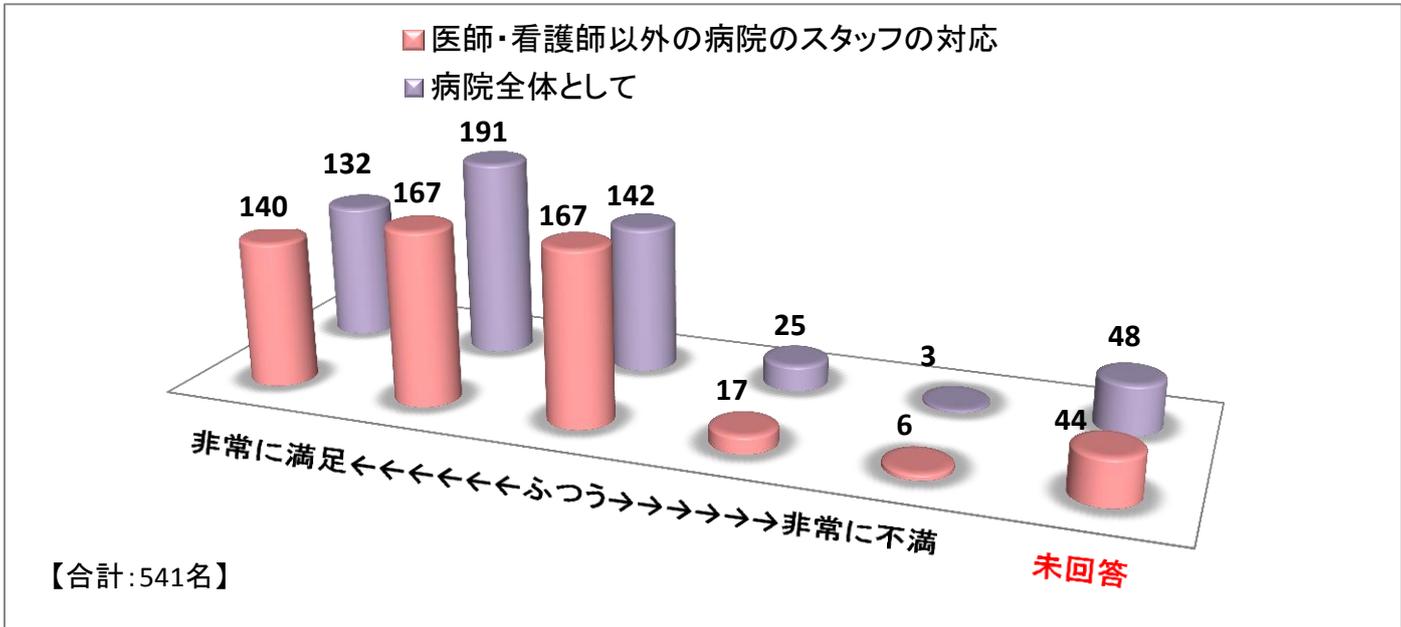
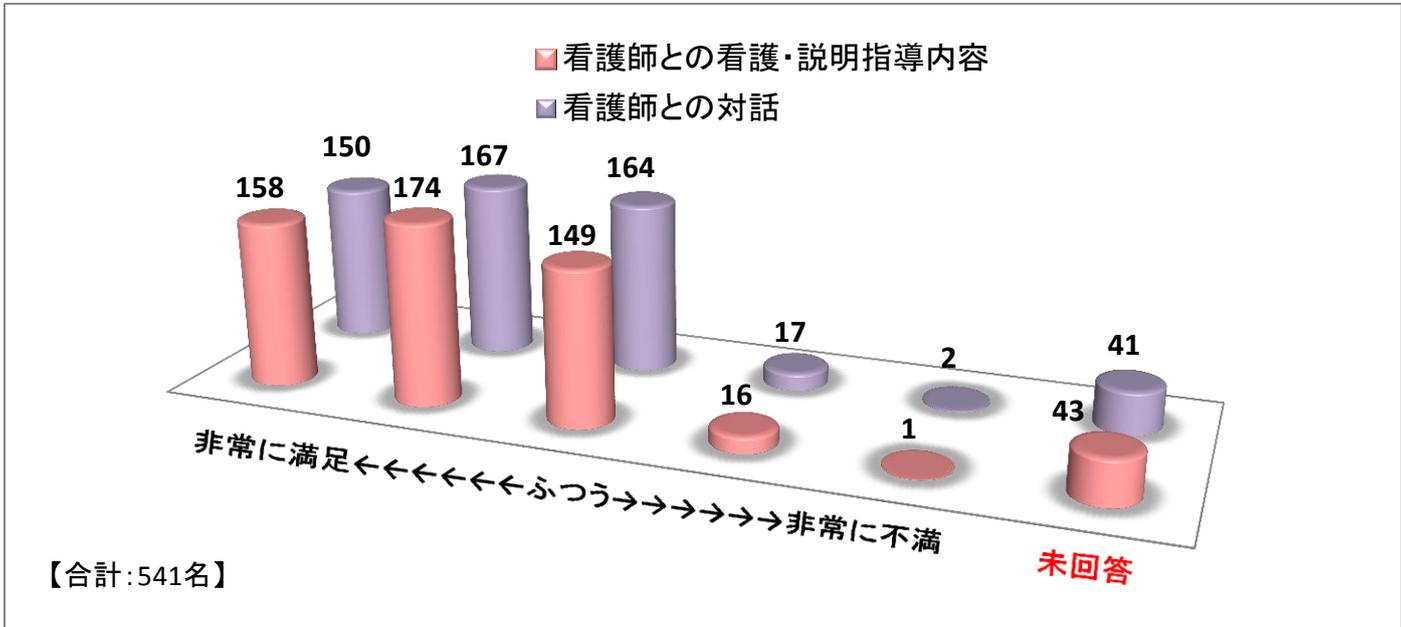
・外国で手術して、その後のケアを相談したことがある。断られる。

・食生活相談

・あることは知っているが余りご相談したことはない。

問 24 当院で現在受けている医療についての感想をお聞かせ下さい。[○はひとつのみ]





◆ご意見・ご感想など、ご自由にご記入ください。◆

- ・私は子宮頸がんと総合病院で診断を受けてから、糖尿病を併発している事と体重が 100 kgオーバーだった為、他院では対応できないと断られ、他、数件大学病院を訪ね、最終的に近大病婦人科の〇〇教授に診ていただき、なんとか対応出来るので一緒に頑張りましょうと言っていただき、大変心強く、本当に救われた思いがしました。結果、手術、抗がん剤治療を受け、1 年後には社会復帰でき、現在は半年おきに検査していますが、再発もなく、こちらで治療していただいて本当に良かったと思っています。
- ・術後、しんどい時にでも話をしないといけないのでつらかった。しんどいのを言っても先生がおられないとなかなか対応してもらえなかった。ふつうの時は親切にして下さりました。
- ・(血液)がんの診察後にある皮下注射(通院治療センターでの注射)までの待ち時間が長いので、もう少し時間が早くなるとうれしいです。
- ・質問にどう答えたらいいのか不明。
- ・9 階の病棟は近大病院で一番だと思いました。入院中は大変お世話になりました。
- ・家からは少し遠いですが、近大病院でお世話になり良かったと思っています。医師・看護師のみなさんは優しいと思います。
- ・手術後の看護師さんはすごく良くくださってとても良かったのですが、抗がん剤のとき同室の患者さんがうるさくてもあまり対応してもらえず眠ることが出来なくてしんどかったです。
- ・同じガンの患者さんから教えて頂くことがあって助かったのですが、いろんな事を教えてもらえてなかったのは残念なことなのかなと思いました。手術前日に大事なことを言われて誰にも相談できず辛かったです。患者さんの心のケアのこともしっかり考えてあげてほしいです
- ・「癌」初めて身に降りかかることだが恐れることなく手術を受け、何の心配もなく術後を過ごしている。医師・看護師の方々に感謝です。
- ・私は3ヶ月ごとの来院ですが、担当医師が行くたびに変わるのが嫌です。手術したので、やはり今までの事を知ってくれている医師に相談したいのに出来ないの、薬をもらいに来ているだけのように思えて仕方ないです。大きい病院は、治療したいところだけの部分しか診てくれないので、例えば私の場合、今乳がんリスクを抱えていますが「それは会社の定期検診で」と言われています。毎回とは言わないですが1年に1回ぐらいは、こちらの病院でも診てもらいたいなと思います。(総合医療科があればということです)
- ・がん摘出後、入院している期間は、担当の先生や他の先生もよく病室まで来てくれて非常に安心できました。ありがとうございました。他の病気で違う科に入院した際は、あまり先生をお見かけしませんでした。高層フロアだったからでしょうか。
- ・病気について丁寧に教えて下さり本人も良くなっています。ありがとうございます。検査結果にいつも時間がかかるので、何とか改善して頂ければありがたいです。入院時のお見舞いでの駐車場代が毎日 900~1,000 円(3 時間滞在)かかったので、3 週間かかった時は大出費でした。せめて上限を半分にいただければありがたいです。
- ・より良い病院であり続けて欲しい。
- ・エレベーターは誰のためにあるのか。患者が主か Dr.看護師のためなのか。Dr.社員が多くのもっている車いすの人は外で待っている時が多い。何とか出来ないのか。
- ・足腰の痛みの有る時。連れて来てもらう人がいない為、駐車場がかなり遠くてしんどい思いをしている。その件で、なにか対応を考えてほしいと思います。何かの証明で近くに置けるとか、カードを持っていない人のために。
- ・薬が高い。ジェネリックの安価品を多く対応してほしい。
- ・交通の便が悪い。駅からの送迎バスがあれば助かる。
- ・現在、呼吸器内科で外来患者として通院中。検査診察に満足しています。今後とも宜しく。
- ・眼科に入る時、患者が入室した時、カーテンを閉めない先生が居ります。個人情報等、待っている患者にまる聞こえ、他の先生がカーテンを閉めています。眼科以外は満足しています。

・ポートから点滴をしているが、針をさすのに3回ぐらい待っている。ひどい時は裏返って針を刺せないと言われた。必要でないレントゲンを撮ろうとした。ドクターのレベルの差がありすぎる。同じ通院費を払っているのにおかしい！！

・大腸ガンは他病院にて手術し、甲状腺ガンは神戸の他院にて手術のため当院のことは分かりません。

・ガンがいつまでたっても消えないのが何でか？別の治療法を考えて欲しい。別の医院を紹介するなり考えて欲しい。3年目に入ったけど、月2度の抗がん剤の治療が続いています。いつまでこの治療をするのかと聞いたら一生と言われショックだった。

・私の場合、術後の副作用の説明をはっきりと聞きたかったです。

・がん以外のことです。泉ヶ丘地区へ移転について、広報が不足していると思う。途中経過を知らしめてください。

・ここでの治療が出来たことに感謝です。がんと診断され、その時の先生とのお話が的確だったことがよかったです。やはり最初にこの先生とお逢いできたことだと思います。私の今があるのだと思っています。ここの病院を選んだのは間違いではなかったと思っています。ありがとうございます。

・退院してから〇〇へ初めて点滴してもらって帰ってから半日くらいしてからシャックリが止まらず、心配して先生にお話を聞いていただきました。その先生の答えは、「そんな人いないので他院で見てください」との答え。あまりにも患者の心配を聞き入れてくれなかった。

・この病院が堺市へ行くことで不自由になります。このまま続けてください。

・診察の待つ時間がかかる。(予約の時間が予定通りにいかない)

・以前、内科でお世話になりました(入院)。看護婦の皆さまに大変お世話になりました。指導教育の素晴らしさに驚いています。他の病院では見られない素晴らしさです。

・保険診療外の治療等についての情報を教えて欲しかった。

・予約していても待ち時間が長い

・診察なのに、駐車料金がかかる

・はっきり親せつに説明していただき感謝しています。これからもおねがいたします。

・予約時間から実際の時間が非常に異なる場合が多く感じられる。待ち時間が長く、1日仕事の時が多い。スタッフは皆、親切にして下さり、ありがたい。

・看護師さんによってばらつきが大きいです。

・胃ガンの手術以来、本当にお世話になりました。その後、肺ガンの発見もして頂き、経過観察の後、手術。担当の先生が変わられたのですが、引きつぎも十分して下さい安心して手術も受けることができました。近大病院には足を向けて寝られない思いです。

今日も定期検査で来ましたが、担当の先生の笑顔にいつも元気をもらっています。それから、診察の後、駐車場でこけて、手首の骨折の時にも大変お世話になりました。先生方の連携プレーが有難かったです。これだけ以上にさせて頂いているのに、移転(全面)の話聞き、不安がいっぱいです。当初の約束のように、病院としての機能をのこして下さい。くれぐれもよろしく願います。

・看護師さんがいろんな人がいるのでやや不満です。

・ガン治療の初期なので病院のケアセンター、支援センターの内容を理解していません。これからいろいろお聞きしていこうと思います。

・現在の治療がうまくいかなかった場合の次の治療(免疫細胞療法、NK細胞等の新しい治療法等)が当院ではどのようになっているか先が見えない。自由診療に係わる費用などいつどのように相談していいかがわからない。

・私の場合はリンパマッサージが必要でしたが当院はなく、自費で大変でした。

・卵巣がんで手術しましたが、担当の先生、看護師の方々に良くして頂いてとても感謝しています。ありがとうございました。助けて頂いた命を大切に、これからの人生楽しみます。本当にありがとうございました。

・現在はガン治療に通院している訳ではないので、緩和ケアの事はよく知りません。

- ・主治医の先生には大変お世話になり感謝しています。とても不安でしたが、こちらのお話をよく聞いてくださり、満足しています。
- ・Dr.の説明もとてもいねいで、理解しやすく、満足しています。入院中に思ったことですが、他の患者さんの教授回診の時に、一緒に来られている若いDr.がこちらのベッドのカーテンを開けて“ちがうわ”と笑いあうのはちょっと失礼だと思います。
- ・待ち時間が長く、薬も60分～70分待ちが多く、体力が無いのにつらいです。
- ・大学病院として今後益々のご活躍を期待します。
- ・待ち時間が長く、今迄1日で済んでいた所が結果は1週間後なので、和歌山から来るのがつらい。
- ・当院のさまざまな方にお世話になっています。これからもよろしくお願い致します。
- ・唯一、会計と薬の待ち時間は長いと思います。機械などで良くなっているのかもしれませんが、会計で待ち、薬で待ちと患者側は少ししんどいです。
- ・医師がいそがしそうで質問がしにくい。
- ・もう少しきれいにして欲しい。病院なのに…
- ・入院中も汚物にまみれた洗面で顔を洗ったりしたので…
- ・抗がん剤による味覚障害等に対する食事対策が不十分。
- ・主人も私も肝がんになり次も又いつと少し不安ですが、外来でも入院でも先生方に良くしていただき安心していられます。いつもありがとうございます。
- ・緩和ケア科の先生、もちろん主治医のおかげでがん治療しながら仕事復帰できたことに感謝しています。
- ・今は本日は(心臓に関係ある病気)今日の先生はよく説明もしてくれるし、納得してちりょう受けられそうです。
- ・院内のお部屋さがしに不安がありましたが、出会った看護師さんや事ム員さんが親切に的確におしえて下さるので、とても助かりうれしかったです。
- ・すいがん転移(手術5年後)で化学治療中で有るが、他の治療法はないのか?よく判らない。現在重粒子線や免疫療法等新しい治療方法も出てきている。近大として採用の検討をして欲しい。
- ・大きな組織はそれなりに良い点と悪い点があります。「近大病院」について考えると、それほど大きくもなく、悪くもなく、いつまでも我々の近くにいる欲しい病院です。こちらの機能も残しておいて下さい。宜しくお願いします。
- ・消化器内科の〇〇先生、皮膚科の〇〇先生は私にとってはとてもいい先生で有ります。話を聞いて頂き、しっかり治療して頂いています。異動されず、いつまでもこの病院で診察してほしいと思います。
- ・病気(治療)について、科同士の連携があまりとれていないと思う。他の科での治療薬が他の臓器を痛めてしまった薬、入院患者のお話を聞くことがあります。テレビ等の番組で最新の医療の話を書きますが、当病院にどの様に反映されているのか情報がほしいと思う。いつもいねいに診てくださってありがとうございます。
- ・大阪狭山市住民として、堺市への完全移転計画は全く寝耳に水で、極めて残念なニュースでした。
- ・手術、入院時(2013年2月)の事ですが、医師、看護師さんはじめ医療スタッフの方々の親切丁寧な対応ぶりに助けられました。心から感謝しております。
- ・みなさん、がんばっておられると思います。
- ・医師、看護師、スタッフの皆様によくしていただき、患者、家族ともども安心して通院させていただいています。検査結果の説明も資料・数値をご提示して下さり丁寧に説明して下さい、よく理解できます。
- ・どこの病院でもあるとは思いますが、待ち時間が長く2～3受診のある日は1日かかる時もある大変です。支払いが現金だけでなく、クレジットカードで支払えたら助かります。1回の支払いに数万円かかる時もあります。他の大きな病院ではカード払いが出来る病院があると聞きます。
- ・待ち時間を予約より最高1時間ぐらいになるようにしてほしい。
- ・予約時間を大きく遅れる。(毎回)
- ・駐車場代をなんとかして欲しい。待ち時間長い時に全額発生するのは?

- ・外来と病棟の医師の連携が入院時点でもっとあれば良いと思う。入院時、外来で説明したことを再度伝えることが多い。
- ・頭蓋骨を骨折した時に退院する前に先生からの説明があつて骨以外に頭に異常はないと言われたんですが、退院してから1ヶ月たつても匂いがしなかったのもう一度頭の検査をしてもらったら嗅覚を機能している部分を損傷しているので嗅覚障害になっていると言われました。入院している時にちゃんと調べてくれていたらその時わかっていたはずなのに、なぜわからなかったのかとすごく考えました。頭の事なのできちんと調べてほしいです。それに別で調べるとお金もすごくかかるのでほんとうにちゃんとしてほしいです。
- ・かたちだけのアンケートは？アンケート及び意見を述べるのに名前を隠す必要はありません。生の声です。(名前あり)
- ・移転されるそうですが、高齢ですので当場所に残してほしいです。
- ・他の病院もそうであるが、患者さんが多く予定時間に来て長い時間待つことが多い。
- ・診察室に入り先生と面談時、自分の質問が忘れたあとで思い出すことが多い。
- ・医師看護師には、やや満足している。
- ・早くわかる方法を見つけてください。
- ・大病院なので仕方ないと思いますが、毎回採血で長い時間待ちます。診察の予約時間に充分余裕をもって来院しますが、いつもヒヤヒヤです。改善していただければありがたいです。
- ・予約票には臨床検査と書かれていますが、一般人には何のことが分かりづらいです。具体的に採血・レントゲン・CTなど書いてくださると患者もわかりやすいです。
- ・長い通院期間であり、先生もいろんな先生がおられました。半々ぐらいで、よい先生、悪い先生となるかな。悪いと言うのはとっつきにくい先生のことです。
- ・家が近いので通院しやすく、約18年間通院している。他の医療機関利用していないので比較できない。
- ・いつも丁寧に対応していただいておりますが、先日、眼科の検査でキツイ女性にあたりました。娘が軽い知的障害があるのでイライラされたのかもしれませんが、後でかわられた方はとても親切にいただきました。高齢者や障害のある方は、なかなか言われたことに理解する時間がかかりますのでよろしくお願いします。
- ・待ち時間が長すぎる。枠以上に予約を取りすぎではないか。
- ・病院が大阪狭山市に残ることを希望します。
- ・待ち時間が長い(2時間待って3分診察)
- ・狭山病院は必ず残してください。お願いします。
- ・病院内でかけもちで受診したとき、受付を終わって待っているのに待ち時間が長かった。(3時間ぐらい)
- ・私が一番信頼している病院は、こちらの近大病院です。当然病院はこの大阪狭山市にずっとあるものと思っておりましたので驚きでした。そして全面移転とは思ってもよらない事です。三分の一は残ると聞いてはおりましたが、先日全部移転するとのこと、堺市の事ばかりでこの大阪狭山市、いえ、南河内全体のことと考えていただきたいものです。残念でなりません。少し遠くなると考えると不安でならない毎日を過ごしております。
- ・特になし
- ・30年近く、よく状へんという目の病気で通いましたが1週間前に手術していただき、快方に向かつており感謝しております。
- ・親切でていねいな対応には満足していますが、待ち時間の長さや患者数の多さに、診察後の患者一人一人の病状検討などしっかり行われているか少し不安を感じています。
- ・Dr.を信頼し安心して治療に励めています。
- ・話に心がけないように思う。
- ・先生方はご親切です。
- ・駐車料金が安い。1階にも自販機(コーヒー等)欲しい。待ち時間が長い。待っている間の座るところが少ない。

・会計システムが良くないのか、他の大学病院より会計の待ち時間が長くなってしまっています。〇〇病院だと空いている時は 10 分以内に会計が終了します。また、この規模の病院でほとんど全てを院内処方しているのは無理があると思います。

・こちらの病院で手術を受けリハビリに年 2~3 回通っていますが家から遠いので通うのが大儀にあってきました。近くの病院に代わりたいのですが、先生の手を煩わせることになり躊躇しています。

・3/16(金)AM9:30 血液検査 130 人待ち。非常に不満である。

・待ち時間のなかで薬をもらう時間の「待ち」は作業者の人数を増やせばなんとかなるのではないのでしょうか。

・最初、他の病院にかかっておりましたが、近大病院にお世話になってよかったです。

・あまり医師との対話はありませんでしたのでよくわかりません

・予約時間が守られない点、待ち時間が長い点、予約診察が守られない点

・薬の処方が間違えられて 2 度手間をくらった。診察までの時間が長い

・お忙しいでしょうけど、不安感を解消してくださると嬉しいです。全体的には花丸です。いつもありがとうございます。

・各科の受付の人はもう少し医療のことを知ってください。病名を大きな声で言わないでください。

・患者は病気で精神不安定です。先生は健康です。患者に対する思いやりが少し欠けていると思います。先生の一言が重くのしかかることがあります。

・近大が泉ヶ丘へ移転される件ですが、最近まで病院内で詳しい情報が得られず少し不安です。泉ヶ丘では工事にとりかかっているように聞いたりもします。

・他の病院のことはわかりませんか？信頼致しております。

・時間がかかりすぎ

・入院中、看護師さんは忙しくされているのでなかなかコミュニケーションが取れずメンタル的な支えにならない。事務的な事や業務はミスなくこなされている。

・今はインターネットで情報が得られるので、自分で勉強しておくことに心がけている。

・待ち時間が 1 時間 30 分~2 時間と長い割に問診、触診など、充分対応してもらえない。検査の時、説明も少ない。たった 5 分程度で帰らされる。

・全体的には親切であるが、大病院なので患者の割に医者数が少ないのではないだろうか？

・待ち時間が長い

・今のところは通院のみで大丈夫ですが、病状が悪化した場合、本人が望んで(自宅が良い)可能なら療養生活をしたいと考えた時に、自宅近隣の医療機関を活用したいと思ったときはどこに行けばいいのか、今後は相談したいと思います。

・全体的に病院の対応に満足しています。

・大きな病院なので各科で細かく分かれていて科ごとの連携はできているが(幅広い知識のある医師が多くいればいいと思います)他の科との連携があまり十分でない気がします。検査結果のデータだけでなく(マニュアル通りではない)、もっとその人その人に合った治療をしていただきたいです。

・医師は各種検査結果の説明が不十分である。親切・丁寧にわかりやすく説明してほしい。待合室での待ち時間が長すぎる。疲れてかえって病気になるってしまう。

・まだ自分の事はなんでも出来るので、これから色々わかると思います。

・時間がかかりすぎる。それぞれの部署ですべて待たされる。

・薬の時間が長い

・検査のスタッフの不親切な態度に不満

・職員の教育を充実させてください

・すぐ対応できない様に思う

- ・救急入院以来、約 20 年間お世話になっています。有難うございます。今のところ体調を十分コントロールしていただいていると思います。
- ・私は近大さやま病院が大好きです。ほっと落ち着きます。主人も心臓血管手術で大変お世話になりました。今年 3 回ほど通院しております。近大さやま病院はいつまでもつづけてほしいと思います。
- ・説明が不十分で医師の一方的な話しによって進められている。
- ・患者との協調ムードがない。一方通行の会話が多い。
- ・今後の治療スケジュールなど、ある程度統一してほしい。先生によりバラつきがある。
- ・担当の先生の的確なアドバイスにより病気が改善した。
- ・アナログ核酸製材の助成などの手続きが大変。大阪狭山市役所へ行き、当病院へ行ってからさらに富田林保健所まで行って手続きせねばならない。足が少し悪いので苦痛である。
- ・近大が移転するので、今後どうしたらよいかと考えています。
- ・移転、狭山の病院の完全閉鎖の話があり心配です、存続していただきたいです。
- ・本来の看護師の仕事は事務的な処理をしているだけで、看護師としての役割を果たしていないとみえる。患者さんが多すぎて、ひとりひとりをみているよりも病気を診ている感じがして、患者さんがどんな風に生活の中で病気と闘いながら生活をしていこうとしているが、そんな風に診てくれないように感じる。他の病院がないから、ここにきいてるだけ。
- ・南河内地区の拠点病院として、とても重要な役割を担っている病院です。堺市ではなく、移転するなら南河内地区内へ移転してほしいです。できれば、現在の場所での建て替えという形で残してほしいです。でないと、この地域から三次救命病院がなくなり、大勢の人たちが困ってしまいます。
- ・大病院なのか何かにつけて対応が・・・ロスタイムが多い。
- ・採血の待ち時間が長い。経済的支援が現在必要ではないが、いつそうなるかわからない。もっと大々的に公表して、安心して医療が受けられるようになればいいと思います。
- ・今後とも、医療患者にそって宜しくお願いします。
- ・駐車場代を安くしてほしい
- ・堺だけでなく、こちらにも病院を残してほしい
- ・診察時も入院時もみなさんととてもやさしくて有難いです。いつも有難うございます！！
- ・検査、診療科ともにもう少し待ち時間が少なくなるような予約の取り方をしていただけると助かるのですが・・・
- ・診察や検査等、自分が待っている時は本当に長く感じられます。いざ、診察、検査受けると 2-3 分？ 待合室で、他患者の話声は皆同じ。待ち時間長い、自分の時は 2-3 分、皆同じ気持ちなのか？診察されている先生方ありがとうございました。大変なお仕事だなあと・・・
- ・駐車料金について、診察が長引いたとき料金があるので考えて欲しい。少額年金生活者です。
- ・診察の時、担当医の態度が威圧的。医師と患者のコミュニケーションが取りづらい。医師の一言で患者の心が萎えてしまう。優しくしてほしいとは思わないが(息子が医師をしています)他山の石とするように言っております。
- ・血液検査の待ち時間が非常に長い。
- ・入院時のこと。○病棟の受付のひとり(女性)が非常に態度が高圧的。上から目線。笑った顔を見たことがない。病棟にふさわしくないと思う。
- ・月 1 回○○先生の診察を受けています。わかりやすい説明して下さって、きっちり診察して下さいます。何聞いてもやさしくおして下さいます。すぐお世話になっております。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・待ち時間が長い。(多いから仕方がないのか?)
- ・ナースコールのボタンが手の届く位置でない。
- ・薬を受け取るまでに時間がかかりすぎだと思えます。

・昨年叔母が静岡市内で膵癌で、その後従妹が乳がんの発症(8年間)再発し、あっという間に逝ってしまいました。早期に癌を治療できる体制をつくっていただきたいと思う。母方の親族はがん家系かもしれません。以上が私の願いです。

・ガンなどの病気のスクリーニング 確定診断→治療など、人によって異なるが、経過がわかるパンフレット、ネットに具体例として紹介してほしい。

・待ち時間が長い

・治療に関してではないのですが、駐車代が高すぎると思います。

・いつも丁寧に対応していただき感謝しております。

・多くの患者さんをかかえていて大変なのはわかりますが、私自身看護師、現在はケアマネージャーとして病院と連携を図らせてもらっていますが、MSWの対応をもう少し改めて頂きたいと思います。

・近大は自宅から近いので利用している。会計が時間がかかる。もう少しスムーズに進めて欲しい。患者は待つだけで疲れる。

・地域医療を本質的に変革。制度設計の見直し。

・病名をはっきり言ってくれない時があった。

・予定通りに来院しても1時間は待たされます。くすりも早くしてほしいです。

・他の病院、医院、薬局でお薬手帳のてい示を求められてこまる。

・会計受付が時々(忙しい時など)ぞんざいな時がある。

・内分泌・代謝・糖尿病内科、婦人科、眼科を定期的に受診しているが、どの科の担当医も大変満足しています。

・待ち時間が長いのはいたしかたないのかなと思っています。

・クレジットカードの利用も可能な病院が増えています、ご考慮の余地があると思います。

・初診手続きして頂いた事務の方、偶々かもしれませんが、余りに無愛想でおどろきました。

・ほとんどの病気については、当院にて治療を受けていますが、軽い病気については他のところだと言われています。全てについて治療を受けたいです。

・お見舞いの他に病院に50年以上来ていないが、スタッフの方々がすばらしいと思います。

・予約しているが、待ち時間が長い。

・受診科によって、医師・看護師との連携がきちりしている科としていない科がある。

・すごく混雑しているので後ろで待っている方の事が気になってゆっくり聞く事に対して申し訳ない気がする。もっと医師をふやしてゆっくり質問する時間がある位の予約時間にしてほしい。

・患者の聞きたい事を、診察中にも聞けるようにしてほしい！聞きにくいので！！

ips 細胞で治ると思ったのに、何十年先だったりした。そういう情報をもっと簡単にしりたい。網膜剥離だったので！！

・大腸に5cmのポリープを内視鏡で取って頂き体に負担もなく大変ありがたく思いました。

・時間がかかりすぎる。

・平成29年9月15日、主人が突発性難聴と近所の医者にいわれ紹介状をもらいタクシーでかけつけました。土曜日だったし、ぎりぎりの時間帯でもありましたが、判定の結果、ステイド療法ときかされたのですが、主人は右目失明しており結果的には残念ながら受けないと返事したのですがその時の先生、時間がせくのか私は納得いかずオロオロするばかりでした。若い先生で名前もひかえています。9月20日に再度見てもらった。〇〇先生はゆっくり話され、私は何か涙が出ました。

・これからもよりよい医療体制に努めていただきたい。期待しています！

・待ち時間が多いのは、しょうがないと思うが、「あと何分くらい」等の目安が全くないので何時間も動けないのは時間がムダに思える。もう少し待ち時間の目安を教えてください、効率よく待てると思う。

・時間帯にもよるのでしょうが血液検査もう少し待つ時間短くならないのでしょうか(AM9:00~AM11:00)

・貴病院への通院は、うつ病による退職にともない実家へもどってきたことにより、精神科、呼吸器内科(アレルギー内科)にかかったことによります。約 15 年の通院治療により、うつ病は安定し、かかりつけ医(精神科)ですむようになり、もう 2 年たちます。それに関しては途中色々とありましたが、貴院の医療スタッフに感謝しております。また、うつ病より糖尿病も発症していることも見つけていただき、現在治療継続中です。

・できるだけ狭山に病院を残してください。

・忙しいだろうとは思いますが、医師・看護師の説明等が不十分に感じる時があります。丁寧な方はとても丁寧なので、ありがたいです。

薬や治療内容等、疑問が後から出てくる事もありますし、Q&A のようなよくある質問や内容を書いた物を渡してもらえると助かるかもしれません。

・脳の指定難病の為、本人との意思疎通が不安(対応)でとまどいとトラブルが多発、両者共コンワクしている。

・採血オペレーションが悪すぎる。

・希望は特にございません。感謝しております。

・昨日のニュースで、ここの病院が泉北ニュータウンの方になると言っていて、ちょっと淋しくなった。あと、手術が必要との事で、この病院を紹介してもらったのですが、元の病院からは、手術や病状の事は紹介先の病院で詳しくおしえてもらってと言われ、その旨を先生に言ったのですが説明がイマイチ分からず……。あと先生が何人が変わったのですが、変わる時には、言って欲しかった。入院中、先生と看護師さん、すごく良くしてくれてうれしかった。ありがとうございました。

・待ち時間が長く診察は 1 分だけで終了、薬は 1 時間位待つ

・糖尿病はやくなおしたい

・近大は設備が良いと聞いています。まだ一度も入院、手術をした事が無く年 2 回眼科の視野検査に来ているだけで、その時点ではとても良くしてもらっています。

ただ、あまりの患者数で予約しても早い番号(時間)ならいいのですが、待ち時間が長く、それだけで疲れてしまいます。又、河内長野からなので通うのも大変です。

・薬の待ち時間、もう少し早くお願いします。

・近くの病院に高血圧の薬めんどくさい。

・現在通院、悪くなると入院なので療養生活の勉強不足だと思う。

・薬の受け渡し時間がとっても長い。

・クレジットカードで決済できてほしい。

・社会保障のお蔭で毎日をくらしています。感謝しております。

・たくさんの相談窓口や医療チームがある事をこのアンケートを通じて初めて知りました。自分がそうなった時の為に頭に入れておきたいと思います。

・朝の採血の待ち時間が長い

・予約の時間よりかなり遅い時がある

・術後、病棟にもどった時にトイレの介助が必要だったので、看護師さんにやっていただいたのですが、やり方が雑な方がいました。夜勤帯だったので人手不足で忙しいとは思いますが、そこが気になりました。他はすごくよくみていただけたので患者しております。

・いつも親切に対応してくださってありがたいです。

・15 年ほど前に前立腺肥大で苦しみ、3 年後に手術にふみきった。削除法によったが、退院後これまで後遺症と思われる障害は全くなく、技術の高さに感謝した。個人的な技能が高かったように思われるが、手術者が評価されているのか気になる。

老人は病気になり易いが、紹介がなければ 5,000 円の徴収の初診は国保暮らしにとっては厳しい。国政の問題であるが、国保で生きていける生活保障を切にのぞむ。

- ・患者さんが多くて仕方のないことですが、診察の時間が短く、いろいろ伝えにくい時がよくあります。入院時、11Fの血液内科の看護師さんたちは皆さんすばらしく、快適な入院生活でした。外来ではあまりお話しする機会がありません。あと、すべて終わるのに4~5時間かかるので、5時間位までは駐車料金を安くしていただければ・・・と思います。
- ・当病院の移転問題に不安がある。
- ・医療費が高い
- ・地域連携医療に努めてください。
- ・薬が高額、患者が多いから診察時間が短い
- ・たとえば頭も肩も痛くて胸がドキドキしたり脈がとんでいる場合、連携して色々な科にまわしてほしい。
- ・経済的支援や社会保障制度がある事を知らなかった。
- ・こちらに通院してまだ1回でよくわかりません。
- ・いつもお世話になって感謝です。
- ・遠いので(交通便が悪い)車で来ていますが待ち時間が長く駐車料金が痛い。入庫から出庫まで4時間以上かかる時もあり、できたら無料にして欲しい。
- ・待ち時間が長いのが大変。
- ・薬の待ち時間が長い
- ・血液採取にやや時間がかかりすぎと思います
- ・とにかく待ち時間が長い。前の時はその日のうちに全部言ってくれたが、結果は1週間後なので、和歌山から来るのでつらい。
- ・アンケートの内容からは外れますが、こちらの病院には、私自身だけでなく家族もずっとお世話になっています。数年後、堺市の方に病院が移動されるようですが、交通の便も悪くなり、しかも遠くなり、非常に不安です。なんとか、このまま、この場所で病院が残せますようにと祈るばかりです。
- ・移転の話は聞いていますが、この病院はこのまま残して欲しい。
- ・金剛駅からバスに乗ってくる学生のマナーが悪い。学生専用の送迎バスを作るべき。
- ・よくもなく、悪くもない。
- ・難病だから、ここにくるしかない。ステロイド治療しているのに太ったら「食べたらかかん」と診療のたびに言われる。笑っているけど、心の中はきずついている。
- ・狭山市の住民として、少しでも狭山に残ってほしいと強く希望します。
- ・予約時間はもう少し何とか…あってない様なもの。
- ・次回の診察内容などの説明がなく、紙だけわたされる対応はどうかと思う(内科)。
- ・移設の話は耳にしていますが、この場所で残してほしい。
- ・中央臨床検査受付 感じが悪かった。
- ・十分満足している。
- ・経済的支援や利用できる社会保障制度、自宅での療養生活についての情報に経験がないので「ふつう」とした。
- ・友人が肺がん末期で系列病院へ転院させられ、数日でなくなった。最後まで診てほしかった。そのため満足度は「やや満足している」とした。
- ・患者が多いことも忙しくされている。そのせいかマニュアル通りの対応しか行ってないように思える。一歩いや半歩でもよいので患者に寄りそった対応をしてもらえればありがたい。
- ・昔(開院時)に比べるとずいぶんよくなってきた。感謝しております。今後ともよろしく。
- ・うつ病、自律神経なのでなかなかおりにくくこまっています。つらいです。先生が良いのですがくすり合わないのかはっきりしないです。
- ・今の診察内容の説明等満足しています。

・以前耳鼻科を受診した時の医師の対応にはかなり不満でした。当方は医療従事者ではないので病気等の事に知識はありませんが担当医は何の説明も無く、いやな思いをしました。

・診察が時間通り終了しても薬の待ち時間が長いです。

・薬の待ち時間があまりにかかりすぎます。

・薬手帳の導入をして欲しい。

・会計でのカード精算出来るようにして欲しい。

・満足しているが時間待ちがやや長い。

・入院しての麻酔有の胃カメラ(一緒に大腸ポリープもとった)時は、つらくなかったが初めて外来で胃カメラをのんだ時にむせてセキがとまらずすごくつらかった。その時の看護師さんが、検査が終わるまで声かけをしながら指示を出してくれたので、どのようにしたら良いかわかりやすく、また背中をやさしくトントンしてくれたことですごく安心して検査を受けることが出来ました。ありがとうございました。

診察外の時間にきた時、スムーズに相談等していただき助かりました。

・医師が上から目線に対応している。

・信頼ができない。

・手術が必要と診断された場合、セカンドオピニオンを希望し、他の病院を希望する。

・いつもありがとうございます。

・薬代が高くて困っています。

・5年ほど前に入院したとき(外科)に手術をして治療が終ったので退院となったのですが、退院時熱がでており退院をのばしてほしいと希望したのですが、病棟の婦長さんが「当院は治療するところで療養する病院ではないです。」とおっしゃいましたが、手術後熱が出ている患者を帰すのは患者も不安だし無責任だと思えます。

・診察待ち時間が長い。

・ベンチ等で待っているのが少ししんどいです。

・例えばスマホアプリ等で順番が近くなると呼び出すシステムとかは作れないでしょうか？

・Drによって対応が天と地ほど異なる。

・眼科の手術後の回診で、最終責任者の検診チェックでリスク回避を実施しているのは見事である。日々の看護師の対応も、チェック、確認、誰が誰に何の薬を処方等徹底していて安心できる。

・衛生管理が徹底している(まじめすぎる位)

・当院は和泉市に移転といわれていますが、全部の移転は年寄等、遠方になるので少し狭山に残してほしい。(特に糖尿病科)

・予約の割に待ち時間がかかり過ぎ、会計も時間がかかりすぎ、全体的に待つ時間が長すぎる様に思う。

・今回始めて眼科へ検査に来ましたのでよく分かりませんが、医師・看護師・スタッフの方は親切に対応して下さり助かりました。

・予約変更時、専用番号に連絡するが、なかなかつながらない。時間も15:00-16:00の間と決められているので、仕事をしているときはむずかしい時間帯です。仕事をしている時、受付の人の対応が悪い。気分が悪くなる。腹がたちました。以後気をつけてほしい。予約をキャンセルするのは、心苦しいのに、対応がサイテーなので、気がめいる。

・事務職員の方の言い方が丁寧ではない、愛想がないと感じる事が多くある。忙しいのは理解できるが、予約の変更で電話した際、いつも長く待たされ「お待たせしました」や「申し訳ありません」の一言が無い時が多い。心が弱っているのだから配慮して欲しい。待たされても当然という態度で来る事務職員の人が多い。医師の方は最近優しくなったが、以前は先生と考え方が違うと嫌みを言われたことがあり、診察に恐怖感を持ったことがあった。一時的な病気と違い長く付き合うことになる先生なので患者に優しい先生でいて欲しい。

・近大病院移転については、大阪狭山市に100床の病院は残してほしい。H28年に決定していたことを破棄しないでほしい。

- ・移転しないでほしいです。
- ・昔に比べると随分よくなってきた。感謝しております。今後ともよろしく。
- ・医療については満足しているが、支払いまでの時間や薬の待ち時間に知恵と工夫が必要(現状、長すぎる)例えば買物で支払いに 10 分、品物受取りに 30 分待つとき貴方はどう感じますか？
- ・待ち時間が長すぎる
- ・ありません
- ・待ち時間の都合がわかりにくい
- ・こちらでの手術、入院、術後ケアにとっても感謝しています。こちらで治療を受けられたことはとても幸運でした。
- ・原因のよくわからない病気で神経内科に通院していますが、いつも親切に診てくださるのでありがたいです。
- ・現在 50 代ですが老後もお世話になりたく思っていました。移転問題で少しショックをうけています。どうか 300 床規模の病院が将来ありますようお願いいたします。アンケートと問題がちがいますがお願いします。
- ・貴院の全面的移転は反対です。
- ・角を曲がる時など、中央をゆっくり曲がってきて下さい。院内、人も多いし、お忙しとは思いますが、宜しくお願いします。
- ・かかりつけ(医)、ちいき(医)そして、こうど(医)だいがく(附属医)など少子高齢社会にあって単純に且つ必死に生きているニンゲンにとってはやはりまず総合診療科テキなワンストップマドロを適材テキ所にはいち(交番のように)且つ生命にかかわるとおイシャサンが判断された場合は即近畿大学附属病院のようなこうど医療病院へおくりこめるような体制をコウダイリヨウにたずさわる側から指導して頂きたいとおもう今日このごろでゴザイマス。
- ・堺市への移転で困ります。
- ・検査結果の説明をもっと詳しくしていただきたい。同じ近大病院なのに堺病院の方が詳しくわかりやすく説明して下さいました。昔からこちらの方が不十分に思っていました。お願いですが、夫婦一緒に曜日に診察を受けることは出来ませんか。お願い致します。