

入院患者コメント①

不満や改善してほしい点
ナースコール をしてもすぐに来てくれない場合があり、小便の時は困った。
ベッドの頭を下げる時にナースコールの線がベッドに引っかかって、本体から外れることがありました。気をつけてください。
術後痛み止めを頂くのにナースコールを鳴らせなくて辛抱していて、夜まわってきてくれた時にお願いしました。夜は人も少ないのでいそがしかったのに、時間は少しかかりましたが忘れず持って来て下さり嬉しかったです。(一番痛い時なので早ければもっと嬉しかったです)
トイレに行った時、親切な人と違う人があった。
健康に直接関わる事じゃないが、腫れや痛みで冷やしたい時に冷却剤を早く渡してほしかったです。忙しいのはわかっています。洗面所に、水はねの際の紙タオルと普通ゴミのゴミ箱を置いてほしかったです。
看護師さんがすぐにどこかに行ってしまうこと。
看護師の態度が大変良い。特に若い方(若ければ若い程良)一生懸命という感じ。ベテランはテキパキ処理が良い。夜中に起こすのが非常につらいがちゃんと対応してくれていた。頭が下がる。少し対応の仕方に遅いときがある。たとえば呼び出してもなかなか出て来ない時がある。
状況的にむずかしいのは承知ですが、大部屋の場合、ナースから聞かれることへの返答でプライバシー(病歴など)が保たれないことに少々不満を感じました。あと、朝食が少なすぎると個人的に思いました。
20年前よりお世話になっています。満足度は高いと感じています。
後でが多すぎる(看護師)忙しいのは判るけど。
「しばらくしたら見に行きます」といわれたこと2度あったが、5～10分待っても来られないことが2度程あった。お忙しいのは分かっているの、例えば「5分待っても来なかったらナースステーションへ来てください」とかを言っておくべきと思う。
昼間の看護師さんと夜の看護師さんの伝達かうまくいっていないくてとまどいかあったので、安心安全を保つためしっかりと引き継いでほしいと思います。
検査結果の内容についてもう少し説明がほしい。検査が多い。少し意味が分らない部分がある。
看護師によって患者への気配りが良い看護師、悪い看護師のムラがあると思う。その患者への病状等を把握し対応して欲しい。全般的には、良くして頂きました。
コロナで家族とも会えない中でしたが、退院時には先生の口から症状の説明があっても良かったのではないかと思います。
夜中の看護師さんが2時間ごとに見回って下さるとの事でしたが、18日の夜は朝方4時頃に一度だけだった様に思いました。点滴がゆっくりすぎて全くおちていなかったのですが？
皮膚科外来受付には不愉快な思いをすることが多い。患者が多いのはあたり前、待つのは当たり前という対応をされる事が多い。もう少し誇りを持った仕事をして欲しいと思うことが多い。それに比較すると看護師さんの教育には頭が下りました。
診療計画書通りに処置されず、その理由も教えてもらえなかったのととても不安になりました。
患者に手術後の結果状況等説明がなかった。(説明を求めた)入院中は、レントゲン検査、CTなどかなりの回数の検査を受けたが、結果については一度も説明がなかった。(家族には術後の説明があったようですが)患者に知らせては、いけないことになっているのか。一度医師に聞いたら、外来診察時に聞くように言われた。
1人を除いて(看護師)本当にスタッフの方の対応が良く、安心して治療及び入院生活を送る事が出来ました。動けない時「水を頂けますか」とお願いしたのですが「無理」即答、それ以降は、水お茶等は家族に用意してもらいました。
別にありません。とても幸せな入院でした。進歩した機械にも驚きました。看護長さんも笑顔でとても良かったです。
医師との対話で医師を信頼できましたが、先生は忙しいのはよくわかるのですが、1日に1度は来てほしいです。今日聞きたい事を聞き忘れた時次の日聞けるようにです。
患者さんの 出入りが多くなると、お願いしてた事が忘れられているのか、覚えてても出来ないのか。無理なら言ってほしいです。こちら看護師さんの大変さはわかっていますので。
病状の説明が少し少ない。転院の希望だったので扱いが悪いと感じた。(家が遠いため転院を希望)
看護師さんの一部ですが、粗雑な扱いをする人がいる。男子トイレの大便の部屋が少なく苦労した。
一部看護師の高かつ強圧的は態度は許せない。
検査の結果はまあまあとか、それほどとかの言葉でなくデーターを出してほしい。採血を10本も取ったのに何一つ説明がなく、不快感を覚えてしまった。何度も入院しているが今回はじめてそんな気持ちになりました。
入院の時は不安の心が強いので、書面を渡されて「読んでいて下さい」と言われてもなかなかわからない事が多い。出来れば少しずつ、時々、口頭で話して下さったら理解できると思いました。
担当する看護師さんによって対応が、違う事があったので統一してほしい。

6人部房を利用しましたが、隣の方を手当てする際に、こちらのベットに看護師さんの体が当たることがありました。ベットの間隔がゆとりをもっていれば隣のベッドに当たることなく、看護師さんの仕事もやりやすいのと思いました。
清掃スタッフ同士が病室や廊下で大きな声で話していた。
救急で運ばれた時に、CTを撮って「肺炎の治りかけ?くすぶっている?(どちらか忘れたが) それかコロナの疑いがあるので…」と言われ隔離、陰性で一般病棟に来ましたが、退院までに一度も肺炎の事に触れられなかったのは少し不安が残ります。お腹の治療は丁寧に対応していただきました。
冷めたい看護師さんと優しい看護師さんと色々いる。
チームがわからない同士でみるのはやめてほしい。酸素が 81と低い。もう少し早く対応していれば、ここまで低くならなかった。苦しくて何度も訴えているのに、なかなか来てくれなかった。対応が遅かった。患者の気持ちをわかってほしい。看護師みんなではないが、特に若いスタッフが挨拶しない。
夜中にベッドライトを何度も付けたりする患者が家ではいつも起きているから、ここは家と違う。 看護師の方も早く寝て下さいと言ってましたが次の日もいっしょでした。術後安静なんか出来なかった。
毎日、大変ありがとうございます。お世話になり早1ヶ月、病院内でも少しは慣れました。私がとても良いと思う事ですが、看護師さん方の朝から夕迄の対応に私の心は癒されます。
主治医の先生はもっと親身になってほしい。看護師さんに差がありすぎる。挨拶や笑顔の素晴らしい人と、ほとんど会話してくれない人の差がありすぎる。
昼食後に飲む薬をいただいたのが15時をまわっていた。もう少し迅速に対応してほしい。
院内ではあまり通路を走らない方がいいのでは、それと雑談をしながらよく歩いている。 声も大きい。患者に接しているときはいいのだが、看護師同士はあまりよく感じない。
医師の結果説明が聞こえにくかった。マスクをしている事もあるが、もう少し声を出してゆっくりしゃべってほしい。
患者は安心して医師、ナースに寄りかかろうとしているのに、弱っている心に風がふく様になれば、トライアングルがつぶれる。患者は病と一生懸命戦っているのですが、心も一緒に。忙しいでしょうけど、約束は守るようにお願いします。
部屋の前で看護師さん同士が、同僚の批判をしていました。気持ちはわかるのですが、ナースステーション内か病室近くでない場所をお願いしたい。
数年前にくも膜下で入院して退院の時、何かあれば何時でも即来院をとの話だったが、2年位前脳梗塞になり救急を依頼したか簡単に断われた。これでは安心できません。よろしくご配慮下さい。
術後再発があったか等の説明がなかった。
薬の対応が遅い時があります。特に痛い時など。
ナースに対してあれこれ注文しますが、出来ないことは出来ないとの返事をする。あれこれとありますがすぐ出来ないことは、その旨を出すこと。
言い忘れなのか聞き忘れなのか医師と看護師の連絡は密をお願いします。
がん治療に、さらに力を入れて欲しい。サイバーナイフ を入れてほしい。医師や、看護師さん、個人の個性があるのは当り前の事と思いますが、近大病院は、診療料、病棟によって、雰囲気がちがう。個性があることに、いつも驚くことが多いです。扱う病気によって差が出るのが不思議です。
不安がいっぱいあるので、たくさん病気をもっているから、もう少し対応を患者の気持ちになって行動してほしいです。
お願いをして忘れられた事がある。忙しければメモしてほしい。
お掃除がきたない。
トイレが狭い。
特に無いが、しいて言えばトイレでゴキブリが出ていた。配管から上ってきていると思う。
トイレが狭い。小便で床が濡れているのが多い。フロに入るのに時間がない。設備が古い。
浴室暖房があれば嬉しい。
面会が出来ないので、面会出来る方法があれば良いかと思います。また、アプリでの予約を進めているのであれば、病院内でのFree Wifi等利用できれば良いかと思います。
ストーマ処理の場所で便を流していない人がいるので、しっかり流すように教えて頂きたい。 水洗装置が高い場所に有るので、もっと近くにあった方が助かります。
トイレの数がもう少しあればと感じました。
トイレが車イスで入れないことです。渋滞は不満です。
入院中、窓の外も見たりして時間をつぶすので、窓ガラス全体にもう少しすっきり掃除してほしい。
朝の空調が顔面直撃

海外医療ドラマの見すぎかも知れませんが、ベッドをもっと良してほしい。特に枕。 小さくてかたくて首が痛くなり頭痛がする。ベッドの端から端まびあるような大きなものは望みませんが、もう少し良くなればと思います。
眼科の手術で入院するのに書くことが多くて困りました。病室からトイレが遠くて不便でした。
トイレまでが遠い。数が少ない。蛇腹のドアが不安。
洋式のトイレがもう少しあればよかった。
トイレを増やしてほしい。
トイレを 増やしてほしい。個室に洗面所、トイレ、シャワーが欲しい。古いから仕方ないか。
病室内のロッカーの配置がすごく気になります。 3連繋ぎの1個は良 いのですが、もう1個が別の患者様の真横 にあり、 開けたり閉めたりが申し訳なくなります 。 出来れば迷惑にならない場所に置いて頂きたいです。
トイレの便座にウオシュレット装置を付けて下さい。
おふろのマットかべちゃべちゃであることが多い。改善してほしい。
トイレ数の不足(大使用)。浴室がせまい。
トイレ数が少ない。
患者数（特に後期高齢者）が多く、トイレの数がもう少しあれば… と感じました。
仕方がないのかもしれませんが、女性用トイレを男性が使用されている事が多いのが、良い気持ちがしませんでした。
エレベーターが遅い。
テレビはB.S観られるように。 電灯は手元スイッチがあれば便利。
個人の照明を少し明るくして欲しい。
トイレが点滴をしながら使用すると少しせまい。
65病棟の新館の風呂通路からの際目が無いので足元マットがほしい。
トイレトペーパー無いときがある。トイレが少ない。
環境整備(洗面所等の広さ他)
女性トイレの真中のトイレ便座、クリーナがきれて出来ないことを何人かの方にお伝えしましたが、変えていただいております。
大部屋の場合、荷物を置くスペースが狭いというか、少ないので不便を感じる。洗面所の給湯器はお茶とお湯のみでした。お菓をのむ場合にお水はのめないと書いてあるので、お手数ですがおくすりをのむ時間帯におさゆを配ってもらいたいです。
老朽化が'はげしいですけど移転なのでしょうがないですね。大部屋は4人にしてほしい。
できれば風呂場でつかうシャンプーとボディソープを置いてほしいです。
トイレを改修、美しくして下さい。
個室にトイレ洗面台が欲しい。
トイレの数が少ないように思う。
ドライヤーなど貸出しがあれば荷物が減と思います。
トイレがやや利用しにくい。
トイレが少ない。男性も女子トイレに入る人が多いので困った。
ベッドのテーブルをベッドに差し込んで使えるようにしてほしい。2才の子供用にベッドには柵がついているが、それだとテーブルが使い辛い。柵を降ろして、テーブルを横につけると、テーブルとベッドの間にすき間ができてしまい落下の危険がある。 自分で食事も食べるのでその時だけでもベッドに置けるテーブルなどあれば有難い。
院内の通路がややこしい。
浴室のシャワーの温度調整が調子悪く、一定の温度保たれず時々熱湯になる。危険だと思いました。浴室の扉かきちんと閉まらないのが 気になりました。
トイレをもう少し大きく。
ロッカーの位置を考えてほしい。廊下側のベッドの人がカーテンを閉めていて、ロッカーの前に人の立てるスペースなし。廊下に置くと向きを考えるとかしてほしい。看護師さんの歩行付き添いは、プライバシーの侵害で筋力低下になる。こける事故を起こさせてはいけないという看護師さんサイドの論理は分かりますが、呼ばないとトイレに行けないのか？がまんしよう、ベッドにしようと思ひ動かないと筋力が低下しころびやすくなるのでは。人に応じてつきそいの必要性を日々見直してほしい。風石場にシャンプーせっけんを置く台がほしい。

個室大部屋両方利用したが、大部屋の人数を少なくしてほしい。7人は多い。感染症も心配だし眠りにくい。4人ぐらいの部屋を増やして欲しい。長期入院者は端に、短期の人はまん中など配慮願いたい。
お風呂の小さい方のイスがやすすべる。トイレの手拭き紙のディスペンサー 取りにくい。 出してもたまにかたまって出て来る。戻せない。前の方の使用でぬれている。
お手洗いの数が少ない(和式むりだったので)トイレの床のそうじ毎日してほしい。お風呂フロアーにひとつしかなく、男女共用なのが嫌だった。
洗面台をもうすこし増やしてほしい。混み合うと使えない。
機能が数代遅れたTV、冷えない冷蔵庫こんなもんかと思うも使用料がペラボウに高い、高すぎる。もう何年も前から頭にきてる。禁煙、マスクで患者を締めつけるだけが病院ではあるまい。
救急が小児科のルールを把握していなかったせいか最初ベビーカーを持って来ていたのに持ちこめず、つきそい者にもちかえてもらったが、持ちこみ可だったので再度持って来てもらうことになった。
11病棟では、毎日テーブル拭き毎週シーツ交換をきてくれた47病棟では一ヶ月いたが一日だけ、シーツは2週間交換無しの時もあり、足拭マットやバスタオルは、催足してもなかなか来てくれない時もあった。
トイレの件、大きい広さの方はゆったりして便座も温かいです。しかし狭いトレイは頭や足が壁にあたりすわりにくいし便座も冷たいです。使用するのに付いている手すりを持たないとこけそうになります。改善お願いします。 浴室の件、マットがぼとぼとに濡れていたりするので、入るごとにうすくてもいいので1枚使用出来ればいいのになーと思いました。
女性用 トイレに男性の共同の使用所がある。
トイレが狭く使用しにくい。
トイレ・浴室が汚ないのが気になった。 手術終わって痛み止めも効いていてないうちに「アンケート置きます書いてくださいねー」 はちょっとない。せめて翌日だと助かりますよね。笑
病院内全体で室温管理をしていると聞きましたが、外が真夏日並みの26～28度を観測している中、病室には 暖房がかかっており、とても暑かったです。外気温に合わせた室温管理 お願いしたいです。
まくらをもっとよくしてほしい。
外来の待ち時間、薬の待ち時間が長い。 小児科もしくは産科の前にウォーターサーバーを置いてほしい。（ミルクをあげたい）
病棟内に自販機を置いてほしい。
安い個室を増やしてほしいです。トイレとかシャワーとかついてなくていいですから。大部屋はストレスが溜まってしんどいです。
今現在の11階のトイレを広くしてほしいです。
新病院への移転前とはいえ、建物、病室の老朽化、ベッド浴室等、すべて不合格。たとえ、あと4年であっても、このような病室は差額を取るべきではないと思う。
民間の宿泊所(ホテル・旅館等) こんなひどい所はない。病院だから許されるとは思わないで下さい。
設備が悪いです。
病室のバスルーム入り口の段差は危ないと思います。また、ドアの敷居(アルミの板) は足を打ちつけてけがをしそうでした。
シャワーのお湯の出がきつすぎる。皮膚 がうすいので痛くて少し無理。
もう少し新しい施設・設備であればなお良し。
浴室をもう少しきれいにしてほしい。
トイレが全体的に狭い。自動的に洗浄する方式が良い。WiFiを使えるようにしてほしい。TVカードが高い。
トイレ(大)のトビラの改修お願いしたい。
二人部屋を仕切るカーテンが一部共用となっていて、通路側の方がカーテンを全部閉めないとプライバシーが防げられるのではないかと思います。
室温の管理、個室の充実
トイレの入り口のスロープの段差が危ない。
トイレ、洗面の数がもう少しあるといいです。
お風呂、シャワー、清拭後入りましたが、着替えるところ、シャワー室毛だらけでした。ゴミ箱のゴミをとって下さっているのはわかりましたが。
部屋の中で物をおいた時の物音が少し気になった。
入院中に他の科の検査等を出来ればしてほしい。術後に何度も来院するのは、本人に負担があると思います。

エレベータ内(外来の人)が密になり過ぎている。
外来と病棟との連携をしっかりと頂きたいです。
もう何回もこの近大病院にはお世話になっていますが入院のたびに1階の入院センターでの説明及び記入する書類、あれが長い時間かかります。この3ヶ月で3回入院していますので、3回目はさすがにもういいんじゃないと思ってしまいました。書くことに変更のある人は必要ですが、何も変更のない人はコピーとか。このペーパーレスの時代に逆行しているなーと思いました。
コロナ禍で大変でしょうが家族面会の方法を少し考えて欲しい。5分程でもいいので話が出来るように。例えば曜日を決めて予約制で。
夜向診療で急遽だったが、服用している薬の事を4回聞かれた。薬剤手帳を見せて2回もコピーしており、最後は薬剤師の方にまで同様の質問を受けた。部署間の連絡が非常に悪い。退院日の前日の午前中に担当医より翌日の退院の許可を得た。日常服用している薬について午後で退院後の服用の許可を得た。その15分後薬剤師が来て「薬は退院後どうされますか」との質問を受けた。どうなっているのですか。連絡が悪いのか、システムが悪いのかびっくりしました。
予定時間がわからない。
食事がまずい。せめてご飯くらいおいしくしてほしい。ご飯はだんご状態です。季節の行事など工夫はうれしかったです。
食事の配膳の時、アレルギー食なのに通常メニューのメモが入っていて、配慮が足りないと思った。 小児科の入院だったが、付き添いの駐車料が安くなるのはありがたいが、なぜ2ヶ所で認証が必要なんでしょうか？治療センターの場合は窓口1ヶ所で認証してくれるのに、やり方が違うので間違って認証を忘れ正規料金を払ったことがありました。
入院患者本人に付き添いの検温チェックも必要かと思いました。事前に各々でチェックされて院内に入っておられると思いますが念の為。
個室決定を当日ではなく、前日までにお知らせして頂けたらありがたいです。個室手洗い付きは大変助かりましたが、虫が湧くのが気になりました。入院患者に関係のないアナウンス(音量大きい)が、少し苦痛。
同じ質問を人が代わる度に聞かれる事。
入院毎思うことだが、病棟入口で荷物を置いて上着を脱いでの体重身長測定は、荷物を置く場にも困るし、次々出入りある場所ということもあり不快に思う。入院し、パジャマに着替えてからにしてはどうか？高齢であると、体調不安もあり、本当に入院時から疲れるのでは？
とにかく 待ち時間の長いのは閉口した。ある検査は予定時刻より3時間後、初めての体験でストレスが溜まった。患者は、自分のことしか考えないので病院がそのようになる理由が分からない。説明では検査はすぐ済むように書かれている。入院、退院までのスケジュールをより細かく出来ないかな。
従来自分の意志で自由に診察してもらっていましたが、現在は院内紹介か街の医院の紹介状がなければ診察を受けられないため、大変不便を感じます。また、逆に近大での診察は終わりましたので街の眼科、耳鼻科に紹介され転院しました。自分の意思に反し残念に思いました。
紹介がないと受診できないので困ります。
新設病院は、全室個室にしてほしい。老人用の食事量の少ないメニューも考えてほしい。看護師さんの指示されることに違いがある。連絡調整の徹底。
看護師さんのタメロが気になることがあります。 対応は優しいのでいいのですが。一番は食事がおいしくないこと。パンもひどい。
個人差があるのは仕方がないが、返事さえしないとか、要望が届かないとか、キッチリしてくれる人もあり、色々です。食事は不満だが、凄い人数（入院患者）人手不足。うまいもの食いたいわけじゃないが、汁物とごはんだけは温い物を。
エレベーターの待ち時間が長い。朝食のパンはあまりにも美味しくない。病室の湿度 36%、くちびるもカピカピ加湿器入れて欲しい。そうじの方、まん中のふきやすい所だけモップかけ、部屋の隅ホコリだらけ。
付きそいが必要(認知症)な方で車イスの方をおつれした際、本人様を降ろした後、車をすぐに動かすように指示された。どうしようもなく困りました。説明しても無理で結果かなり遠い駐車場から車イスをおして外来へ行きました。入院の日も同様の対応でしたが、本人を入院受付の方にみていただいて急いで車を動かし移動させました。車イスで付き添いが必要な方の対応を検討してください。
人の命を預かる大切な仕事です。心志しただけでは出来ないと思うが、皆さん大変よくやっておられる。患者とは真逆の立場、両者に云い分ありも、どこかで許さねばならないと思う。予算があると思うが、食事お茶がまずい。長い病院暮らしになれば如実に感じる。
朝食パン2つだったけれど、ひとつでいいので代わりにヨーグルトやジョアをつけてほしかった。ゆで玉子も毎日はいらない(飽きる)病状について先生には話しにくいことも相談にのってくれる看護師さんがたくさんいて有難かったです。心のケアも大事。
食事に髪の毛やプラスチックの破片が混入していたので、 今後このような事が無いよう、一層気を付けてほしい。
朝食毎回パンだったので、たまにはおじややサンドウィッチ、豆腐ドーナツとかがあれば嬉しいです。
あったかい食事がいい。
食事がいつも全て冷たいので温かい物が食べたいです。
食事をもっとおいしくしてほしい。朝のパンもっとおいしくしてほしい。

手術を待つ時にか長いのでイライラします。順番の一人前の人が手術室に入った時、あと60～90分ぐらいと連路かあれば落ち着きます。
食事がいつも美味しくない、何かたりない。
食事がおいしくない。その為楽しみが激減する。スープなどぬるすぎる。パンも固くたべる気がしない。
アレルギーチャレンジテスト時の昼食のバリエーションがもう少しあるとうれしいです。空の茶碗も一緒に配膳されるのはなぜでしょう？
食物アレルギー負荷試験なので、仕方がないのかとは思いますが、昼食が、蒸したジャガ芋と人参、蒸し豚肉、ごはん(白飯)みたいに見えました。味付けや見た目も物足りない感じ。
大人数のお食事のお世話は大変だろうと思いますが、血糖測定のあるものは、遅れると(特に夕食の場合)時間が近すぎたりで、少し疑問もありました。極力時間に近づけての提供が望ましいと思います。(一生懸命やって下さってると思い乍らも)でも、大雪についてのメッセージを読み、又、夕食には「わぁ、かわいい」とポテトとうずらの雪だるまに感動！子ども、孫たちに写メールしての心が和む夕食で嬉しかった。退院後友人にも見せます。お心遣いに感謝です。
食事時にレンジやトースターがあれば、温めていただけるのでうれしいです。
ごはんが美味しいですが、朝・昼が2回づつあるのは多すぎます。
病名によることですが、メニューを増やしてほしい。おかゆが非常に美味、満足。果物は、洋梨、桃以外はいかがでしょうか。
食事がおいしくない。
食事が冷めていたりぬるかったりして少し残念だった。トイレにせっけんかない。お風呂がひとつなので入れない日があった。
抗がん剤投与、治験などで約1週間入院治療を都合25回程度繰返しお世話になっています。食事面で、点滴後の副作用に困っていることがたびたびありました。データを残し善処願います。
カテーテル手術後の中、夜食の件で一考されては。(サンドイッチとか横になっても食べれるもの)
近大病院と個人的に親しい患者と同室は避けたい。(可能であれば)
移転後の地域の医療の在り方が不明で早い時期に知りたい。近大移転は私達の高齢者には通院が大変で苦になりそうです。
大部屋でイヤホンをつけずにTVやラジオを見たり聞いたりしている方がいて、看護師さんが来たら消す、いなくなったらつけるという事をしていて、小さな音でしているのですが気になりました。イヤホンをつけるのを徹底してもらえると嬉しいです。
患者、医師、一部の看護師、清掃の人、挨拶しても無視。特に患者はマナーが悪い。病気を治す気で入院しているのか。6人部屋で知人と大きな声で雑談まわり迷惑。特に病院関係者から注意をしてほしい。こちらはストレス。
患者さんでマスクしていない人が数人いるから、消毒を義務付ける事。ソーシャルディスタンス。
手術室の中で手話出来ない看護師や医師達、少しでも身ぶりとか筆談カードを見せてくれてよかったと思いました。病棟とか受付でも、もっと手話出来る通訳者を設置してほしいと思っています。
大部屋でしたが部屋内で大声で電話する年配者がいて少々いらつきました。(時に消灯後に大声で)せめて電話は決められた場所を病棟に定めてほしい。
隣室の音量が大きかった。
早く泉が丘の新しい病院が出来てほしい。
大部屋での、患者同士の長時間の雑談がしばしば行われている。私を含め他の患者の迷惑となるので徹底してやめさせてほしい。又、携帯電話で大声で話をしていて迷惑となっている。病院は治療する為であって、暇つぶしに来ている所ではない。
オール個室希望 読書灯を近くにつけてください。小さいのを。大きかったら光りすぎて皆に気を遣うから。
病室内で携帯電話で通話している人がいたので病室内の注意喚起が必要。看護師が見かけたら注意すること。

入院患者コメント②

その他メッセージ
SCUのTさんNさんの気配りは、患者の側に立った愛情たっぷりでとても安心して入院できました。ありがとうございました。
先生方や看護師のみなさんが、とてもやさしくて安心して過ごすことができました。ありがとうございました。
ありかありがとうございました。
私個人は、近大病院を全面的に信頼しています。従って今後もお世話になります。親しくても価値観は異なりますので、求められなければ近大病院を勧めないと思います。

医師や看護師さんたちの対応が丁寧で、質問や要望にも応えて下さり、感謝しております。ありがとうございました。
コロナ禍で大変な中、お医者様、看護師様、スタッフ様、皆様とてもよくして下さい感謝しています。ありがとうございました。
良くして頂きまして、ありがとうございます。快適に過ごさせて頂きました。
担当医師の皆さんと、看護師の皆さんには感謝しきれません。本当にありがとうございました。
苦しい時しっかり対応頂き、ありがとうございました。安心して入院することができました。
看護師の皆さん、みんな親切でいろいろありがとうございました。大切お仕事と実感しました！ かんばって下さい。アリガトーございました。
良くして頂いてありがとうございます。皆様親切にして頂いて、本当に有難うございました。
皆さんからの大丈夫の声掛けを何度も頂き、乗り越えられました。とてもありがたく思っています。
看護婦さんはいそがしいなかでも笑顔で対応してくださり、心安らぎました。手術の前の先生方のあいさつと一声にほっとさせて頂きました。声を掛けて頂けたのが一番嬉しかったです。
医師、看護師、理学療法士、補助員他、皆さん大変親切に接して下さい、入院日数が短く感じ名残り惜しい気がしました。
入院中、毎日毎日先生方が様子を見に来て頂きありがとうございました。貴重なお休みにも関わらず、心配して様子を見に来て頂きすごく嬉しかったです。看護師さん補助員さんも親しみやすい方達ばかりで、楽しい入院生活を過ごすことが出来ました。
大変親切にしてくださりました。ありがとうございました。
コロナ感染が続く中、医師、看護師、職員の皆様のご努力に感謝申し上げます。今後もなかなか収まる見通しが見えてきませんが、ご自身の安全にご留意願います。
この度はお世話になりありがとうございました。先生が来て下さり、笑顔で言葉をかけて下さるとホッとして安心し癒されました。大変なお仕事にもかかわらず、先生はじめ看護師さん、リハビリの先生、皆様の心温かい言葉、姿に安心し癒されて本当にありがとうございました。感謝いたします。これからもよろしくお願いいたします。
歩いた時の膝の痛みも解消し、看護師さんの皆様には朝から夜中までお世話になり、リッチな生活をさせて頂き感謝の気持ちでいっぱいです。ホテル住いのような生活をさせて頂いただき、ほんとに皆様ありがとうございました。リハビリの先生ありがとうございました。栄養部の皆様へ、七五三とか勤労感謝の日、大雪の折に触れ、心のこもったお手紙を添えていただきありがとうございます。ほっこりした気持ちで読ませて頂きました。ありがとう。
ごはんおいしかったです。入院初日の看護師さんが明るくて元気をもらった。手術当日の男性の看護師さんが詳しく術後のケアを教えてください嬉しかった。
コロナで大変な中お世話になりました。
大変お世話になりました。
ありがとうございました。手術後はテレビの4kのように鮮明に見えるようになりました。
手術室がとても綺麗なのにはビックリしました。
手術の最中、先生がやさしく声をかけてくださり、これからすることの説明をして下さったのでとても安心出来ました。
食事の件、1日目は満足でした、2日目からは、運動不足かして食事量が多過ぎる。残食がある。
大変お世話になりました。ありがとうございます。
大変な時期 に 一生懸命していただき感謝しています。ありがとうございました。
受診が何番目かが知られると安心すると思います。
現在コロナ禍で大変な状況で頑張って皆んなの希望の灯で活躍をお願いします。皆様方には、ドクター、看護師に有難く感謝です。
コロナで大変な折、本当にご苦勞なこと。皆様一生懸命やってくれている。感謝以外なし。まだまだ闘いは続きます。充分体調に注意して、地域医療のため頑張ってください。本当にありがとうございます。
お食事が彩り良くおいしかったです。何回目かの入院になりましたが、今回は感染への不安がありました。職員のみなさん、ご苦勞さまです。対策に気をつけて下さいましたし、患者同士も感染予防をこころがけていてよかったと思います。
T先生はじめH先生、M先生、Nさん、70病棟の人、大変お世話になりました。ありがとうございました。
大変お世話になり、ありがとうございました。
看護師さんの対応全てに気遣いがあり、とても良い入院生活を過ごせました 。本当にありがとうございました。
食事は色々な種類があっておいしかったです。お世話になりました。ありがとうございました。
707部屋看護師、患者に対する対応とても心を打れました。現状を続けて下さい。ありがとう。
医師・看護師の先生方には、本当に良くして頂きました。初診～手術～術後、退院に至るまでの丁寧な説明や処置やすべてにおけるケアが充実していました。コロナ渦の中笑顔を保ち、患者に向き合ってくださった事、本当に感謝しております。看護助手や事務、清掃の方にもお世話になりありがとうございました。

看護師さんDrにはすごく良く優しく接して頂いた。特に手術室の担当看護師さんが不安な私の手を握ってくれて顔をみて微笑んでくれた。ちょっとしたことだが、すごくうれしかった。心強かった。Drも何度も病室に来てくれて、不安材料が減った。病棟の看護師さんも優しく手厚くしてくれた。皆さんすべてに感謝しています。ありがとうございました。
医療技術にすぐれた病院だと思います。信頼出来るチーム・ワークでよろしく願致します。皆様、短期間の入院生活でしたがお世話になりました。ありがとうございました。
先生も看護師もていねいに接して下さいました。
看護師さんたちの作動がテキパキして気持ち良い。大変な仕事ですが、これからも頑張ってください。特に今はコロナの件があり自身の体に気をつけて下さい。そして患者の気持ちを考えフォローしてあげて下さい。
毎回主治医の先生には大変良く心身になって治療して頂き有り難く思っております。今後共よろしく願致します。
75病棟から65病棟に移動させられたが、前のベッドはとりあえずのベッドだった為か、看護師の対応が一般的に良いとは思えなかった。過去に2度この病院に入院、利用させて頂いたが、その頃の対応とつい比較しての印象です。
65病棟の私の看護をしていただいた看護師の皆様に感謝の気持ちを伝えたいです。
コロナウイルスの中よく予防されていると思います。医療従事者が感染しては 大変ですので宜しくお願いします。
患者の身になってわかった事があります。看護師さんからの声かけ対応などで、その看護師としての資質がわかることです。自分の仕事をただ形でしているのか、患者のことを心を思っているのかがきちんと伝わってきます。患者はたぶん看護師さんか考えている以上に敏感です。ほとんどの看護師さんは心をよせてくださいましたが、そうでない方(すぐに感情が表情に出るとか)がいらっしまったので「とても満足」にチェックしませんでした。偉そうなことを書いてご容赦下さい。お世話になった多くの看護師さんたちには深謝しております。ありがとうございました。
お世話になりました。ありがとうございました。
コロナ禍大変お世話になりました。
親切にたいへんお世話になり、ありがとうございました。看護師さんがいろいろ声をかけてもらって心が和みました。
お世話になりました。ありがとうございます。
近畿大学病院に信頼を持っています。今後も期待しています。
バランスの良いお食事でもとてもおいしかったです。
医療、環境、接客、対応、アクセス良好でした。ありがとうございます。
先生をはじめ、看護師の皆様とてもよくして下さいました。
近大病院が移転するそうですが挟山の施設を残してほしい。
先生や看護師さんの献身的な治療や接し方にとても嬉しく思います。一週間の入院生活を楽に過ごす事が出来ました。ありがとうございます。感謝です。
看護師さんの仕事、改めて大変だと実感しました。特に我々みたいなわがまま老人に親切に対応されるのには感動しました。コロナで大変と思いますが、皆様のご健康を祈念致します。ありがとうございました。
Thank you でした。
感染予防もしっかりされていてよかった。先生はじめ、看護師の皆さんにもとても親切にいただきました。ありがとうございます。
看護師は丁寧だと思いました。栄養管理士さんや薬剤師さんも何回も来訪してくれて熱心でした。
お世話になりました。ありがとうございました。
入院生活が不安でしたが実際に入院してみると、スタッフの方がとてもあたたかくて、安心してすごせました。子供も退屈することなく遊んで下さり、優しくお声掛け頂きありがとうございます。
本当に、お世話になりました。先生や、看護師さんには、はげましていただいたり、子供も不安なく退院する事が出来ました。早い対応をして頂き、ありがとうございました。リハビリも安心してできたそうです。本当にありがとうございました。
感染症対策をきっちりしてほしい。
大変感謝しています。そんなところまでとを感じるくらいのケアをして下さって、入院治療の不安がなくなりました。
ICUで痛みと身動きできずパニックになりそうだったが看護師さんの「何か不安がありますか」の声かけと体を動かしてくれたこと、氷を口に入れたことで救われた。ありがとうございました。
今回、突然の手術入院にもかかわらず本当に素晴らしい対応をして頂きありがとうございました。感謝しかありません。
移転を心待ちにしています。
筆談も分かり易く筆記していただき、嬉しく思い退院できます。
一週間お世話になりました。ありがとうございました。

看護師さんはとても感じよく対応して下さい、不安な入院生活が緩和され感謝しております。同室の隣の方が体調が悪く、その方に合わせて暖房をつけて頂けなかったり、その方よりカーテンの位置やくしゃみの仕方まで指示されたり、カーテン越しにいすを押されて狭く過ごしていた為、とても不愉快な思いもしたり気遣いをしていたので過ごしにくかったです。
以前の入院とかわっていて、近大にきて良かったです。 お世話になりました。
皆様の優しい心遣いに感動しました。ありがとうございました。
先生、看護師、皆様方に親切にいただきましてありがとうございました。
自身含めて一般病棟に限らず、他患者のいびきや歯ざしりで眠れないのは辛い。
又来年もよろしくお願いします。
家族もとても感謝しています。ありがとうございました。これからもよろしくお願いします。
入院中の不安を失生、看護師さん他のスタッフのみなさんの親切な対応で心地よく治療を終える事が出来ました。笑顔、優しいお心使いで接して下さい感謝しかありません。本当にありがとうございました。お世話になりました。
大変お世話になりました。ありがとうございました。元気にここまでこれたのも先生、看護師長さん、看護師さん みなさんのおかげだと思っています。ありがとうございました。コロナが流行っているので大変気になりますが、手洗い、マスク、消毒を徹底して頑張っています。
色々お世話になり、ありがとうございました。
看護師ン達にいつも親切にしてもらって、感謝してます。また入院しますのでよろしくお願いします。
各先生方とても優しく対応していただきました。看護師さんの方達も大変良くしていただきました。本当に有難うございました。
コロナ感染に心配がある。
先生、看護師の皆さん、緩和ケアの皆さん、お世話になりありがとうございました。不安いっぱい入院したのですが、手術が終わってしまったらなぜかほっとしました。色々ありがとうございました。
短い期間でしたが、糖尿病に際し、いろいろ不安もありましたが、先生方、看護師、薬剤師たくさんの方々熱心に説明して頂いたの、これから長いつきあいになる病に対する不安を取り除けました。ありがとうございました。
主治医の先生、受け持ち看護師及び看護師の方々、栄養士、調理、清掃員、経理その他医療スタッフの皆様感謝致しますと共にお礼申し上げます。大変な仕事なのに笑顔で接してくれたおかげで不安が和らぎました。今度入院する事になった場合、是非ともよろしくお願い致しますと共に、皆様の今後の健康とご多幸をお祈り申し上げます。
先生に聞き忘れや疑問に思う事を、看護師さんが聞いて下さり、わかりやすく説明して下さい、納得できました。ありがとうございました。
他の患者さん男性の方洗濯機の使い方がよく分からなかったみたいです。私がおしえてあげた。
お世話になりました。ありがとうございました。
人数が多いと思いますが、食事が少しさめています。量が多い。随分お世話になり感謝いたします。ますますのご発展を祈ります。ありがとうございます。お願い 幼児教育から医学部の先生方で体力づくりについて義務教育いかがでしょうか。
美味しいご飯残してごめんなさい。食べたいのに食べなかったのが申し訳なかったです。担当して下さい先生、看護師さんありがとうございました。
ありがとうございました。治療には満足しました。
丁寧に対応して頂いたおかげで、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。
当日の予定表をメモ書きしていただければわかりやすいと思った。S先生にご診断いただき、日に日に体調回復、検査結果を基にわかりやすい説明。今後の対応、体調により何度も来ていただき、迅速な対応には大変感謝しております。今になって思えば、他の病院で発熱外来を断られ、御院でS先生にお会いできて良かったと思っています。
先生も看護師さんもやさしかったです。
以前はありましたが対応して下さい様で今はスカットしました。ありがとうございました。
皆様のやさしいお言葉、お薬になりました。ありがとうございました。栄養部の皆様、大雪の日のお心遣いありがとうございました。
皆様がやさしく対応して頂き有難く思っています。
医師・看護師 薬剤師 みなさん優しく丁寧なのに、受付等事務の方々の対応が雑。不機嫌な感じ。病院に入って一番最初に向き合う場面でもあるのにとっても残念です。もったいないです。特にHさんにはとても親切に頂きましたありがとうございます。
医師、看護師、助産師、みなさん とても素晴らしく 安心して出産し入院することが出来感謝しています。時にY先生、S先生のお陰で安全安心なおさんが出来、心の底から感謝しています。患者、家族の事をとても親身になって考えていただける医師で信頼できる医師でした。ありがとうございました。
たくさんお世話になりました。

コロナの影響で兄弟児を預ける事が難しくなった(保育園、家族も)移転先の泉ヶ丘の方では堺市民が利用出来る(体育館や公園とか)場所があると広報に載っていたが、子どもが遊ぶスペース、動けるスペースもしくは、託児があると嬉しい。
スタッフのみなさんがとても親切で、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。
30病棟のみなさんすごくやさしくていねいてすごく信頼できました。
病院食が思いのほか美味しくいただきました。昨日の夕食七五三お祝いプレートはサプライズ感があり、退院祝いみたいでとても嬉しかったです。手書きのお手紙も心温まりました。皆様の行き届いた看護のお陰で元気に退院でき、心より感謝お礼申し上げます。
12/7(月)の夕食の雪だるま可愛いかったです。ああいう可愛いのが出てくると、ホッコリしますね。いつもより、献立も豪華で嬉しかったです。
看護師さん達は皆さんとても優しく話し易く良かったです。ありがとうございました。
本当にありがとうございました。もし、次の子ができたらこちらで産みたいと思います。
ミルクのあたためで30分～1時間赤ちゃんが待てないため、電子レンジで1分かからないのであればうれしいし助かる。
先生、看護師さん薬剤師さん、その他スタッフの皆さん、本当に良くして下さい、入院するなら近大が良いと改めて思いました。コロナの受け入れ、大変でしょうが、頑張って下さい。有難うございました。
今回もお手伝いありがとうございました。
突然の入院でしたが受け入れてくださりありがとうございました。おかげ様で体はすごく良くなりました。
初めての抗がん剤治療で不安だらけでしたが、担当医師や看護師の細やかな助言や支え、どうにか乗り越えてこれました。退院後も思い出しながら自分に対応して行きたいと思います。
ありがとうございました!!
お世話になり、ありがとうございました。今後、外来でお世話になります。
栄養士から大寒のメッセージが送られてありました。とてもためになる楽しいお手紙ありがとうございました。
特に看護師の対応にさすが近畿大学だなと感心することが多くあります。ありがとうございます。
今年110病棟に75日ほどお世話になりました。皆様には親身になって世話していただき感謝しています。入院中に一度だけですが、点滴中にトイレに行きたくなり点滴と酸素を持っていくのを手伝ってほしくてナースコールしました。すぐにお伺いしますと返事があったのですが5分10分経っても来てもらえなかった事、いまだに信じられない思いがします。それだけが非常に残念です。
窓側が冬になるとやや寒くなる特に夜
親切に明るい看護師で楽しく過ごせました。 百歳までの10年元気で頑張ります。
看護師さん。職員の方々 どこにいても、とても親切で やさしく心落ちついて入院期間を過ごすことができています。特に手術当日は夜中何度も声をかけて頂き心丈夫でした。コロナ禍の中皆さん大変ですが、ご自分の身体にも十分気をつけて頑張ってください。ありがとうございました。
いつも有り難うございます。
看護師さんが皆親切で交替のときに挨拶に来られるのは素晴らしいです。
全員がやさしい人だったらいいのと思いました。
大学病院で安心して手術に向きあう事が出来ました。ありがとうございました。
携帯の音もどうかしてほしい。耳の遠い一人でも着信の点灯はするからわかるやろ、消灯は30分は早い。
何回か入院してあらためて痛感した事は看護師等、その他スタッフ達の仕事の大変さがわかりました。これからも患者のため、ご自身、病院の為、頑張ってください。ありがとうございます。
看護師の方には大満足しています。入院してもええかな。大変お世話になりました。ありがとう。
看護師さんに親切にいただきありがとうございました。
大変お世話になりました。
トイレの個室に紙パンツ使用みがあった。皆さま、親切で明るく気持ちよい。ありがとうございました。
食事に季節感を出して下さい食事食べる事が出来ました。ありがとうございます。
すべての面で、日本の医療界をリードする 存在になってほしい。ありがとう。
病院関係者の方に感謝します。退院させていただくことが出来ました。ありがとうございます。
今度何日かお世話になるときは、近大病院に行こうと思う。
みな様心接で良くやってくれました。ほんとうにありがとうございました。

大阪市内より河内長野に転居後約50年になります。その間の医療は、近大病院オンリーで本日に至っています。近大病院が泉が丘に移転しますが、その頃は家内の強い希望で運転免許の返納をしているかと思います。バス電車での通院になりますと相当の時間を要しますが引き続きお世話になります。

看護師の受け答えがテキパキとしていてとても好感が持てた。

今回、コロナ禍で肺炎にかかり、大変お世話になりました。申し訳ないぐらいです。

食事がとても良い。

認知症の方であっても、白内障手術の対象 として頂いて感謝しております。他の患者様のケースで地元の開業医様では、年齢も高齢で認知症もあるしという理由で手術とならなかったケースが何名もあったので。ありがとうございました。

どうもありがとうございました。

スタッフの皆さんありがとうございました。今年は特に新型コロナで大変と思います。がんばって下さい。

色々心配しながら手術にのぞみましたがスムーズに手術も痛くなくすみありがとうございました。

先生有難うございますが、 看護師さんにもありがとうございました。最後まで自分らしく生き抜きたいと思います。まだまだお世話になる事と存じますが、よろしくお願い申し上げます。感謝です。