令和５年度 外来患者満足度調査 結果

「公益社団法人日本医療機能評価機構」の患者満足度を実施

調査期間：７月３日～12 月８日

調査対象：外来に通院中の患者

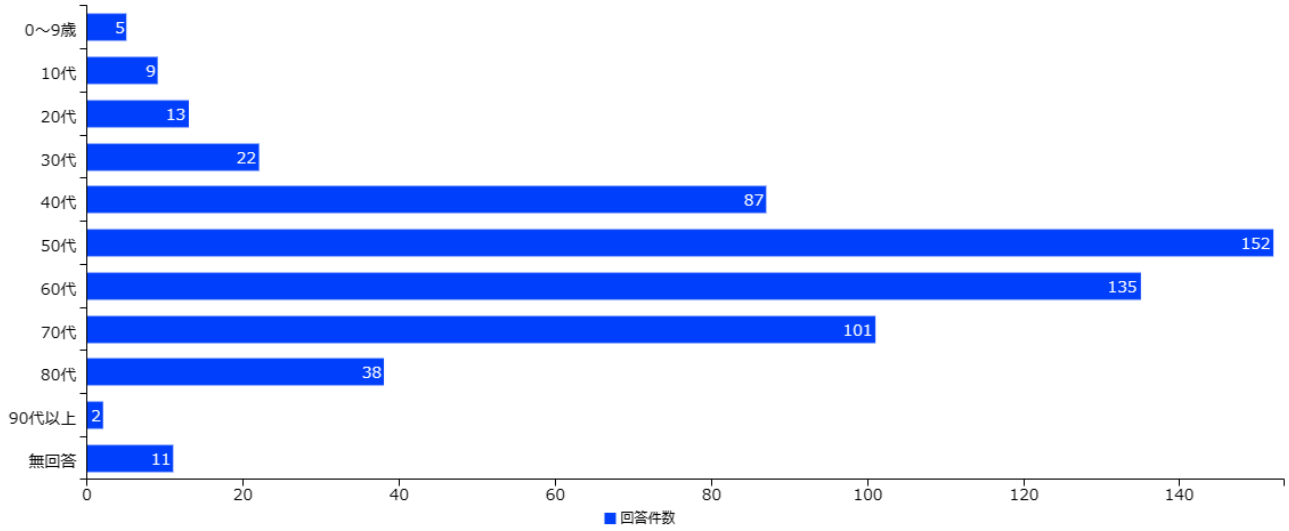
調査方法：①当院の通院支援アプリの外来患者満足度調査から回答

②院内掲示のポスターの QR コードを読み込んで回答

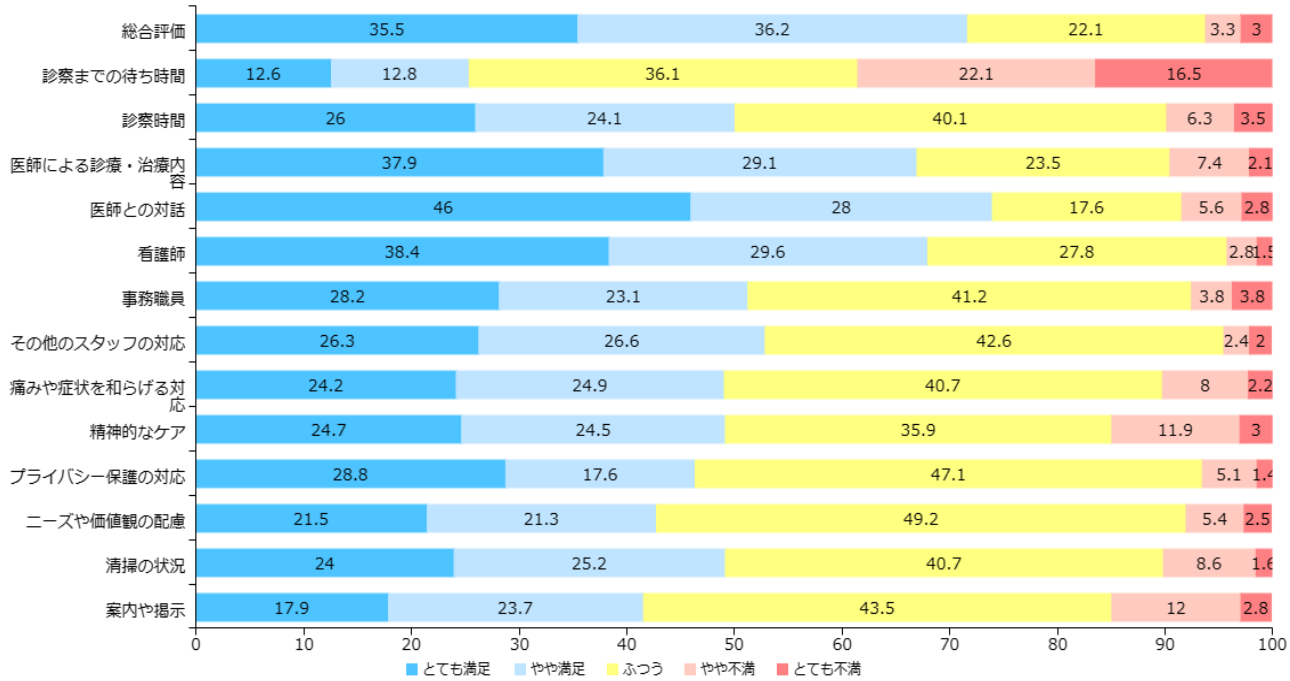
（同じ端末からは、月１回しか回答できないこととした）

回収数：575 名（男性 281 名、女性 282 名、不明 12 名）

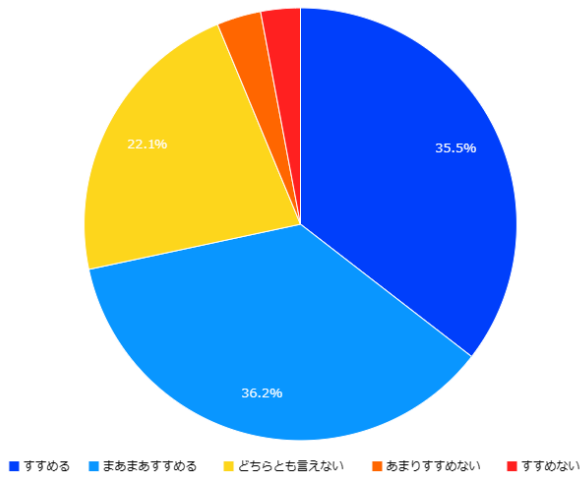
年齢分布



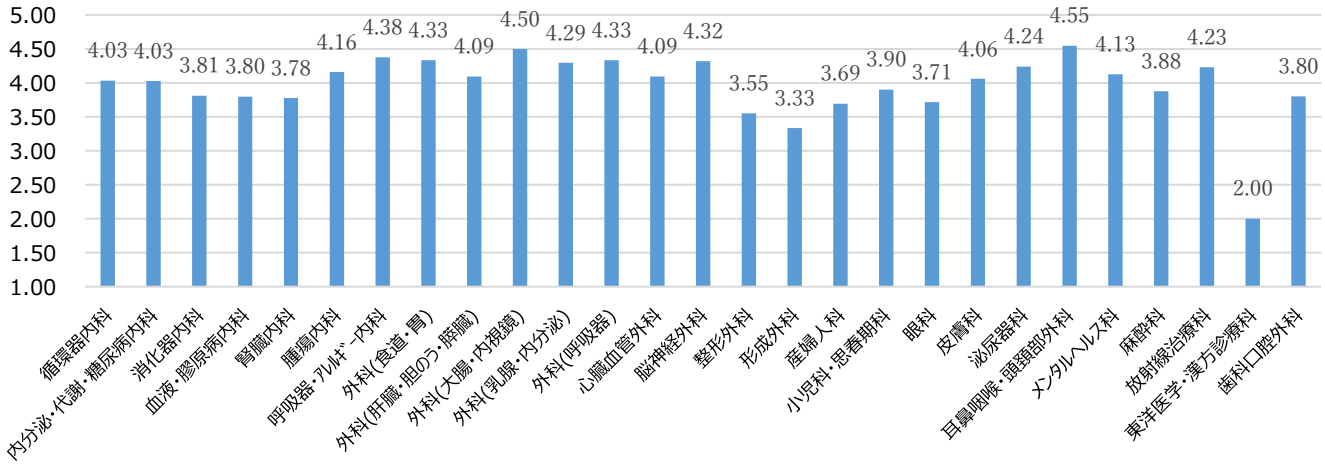
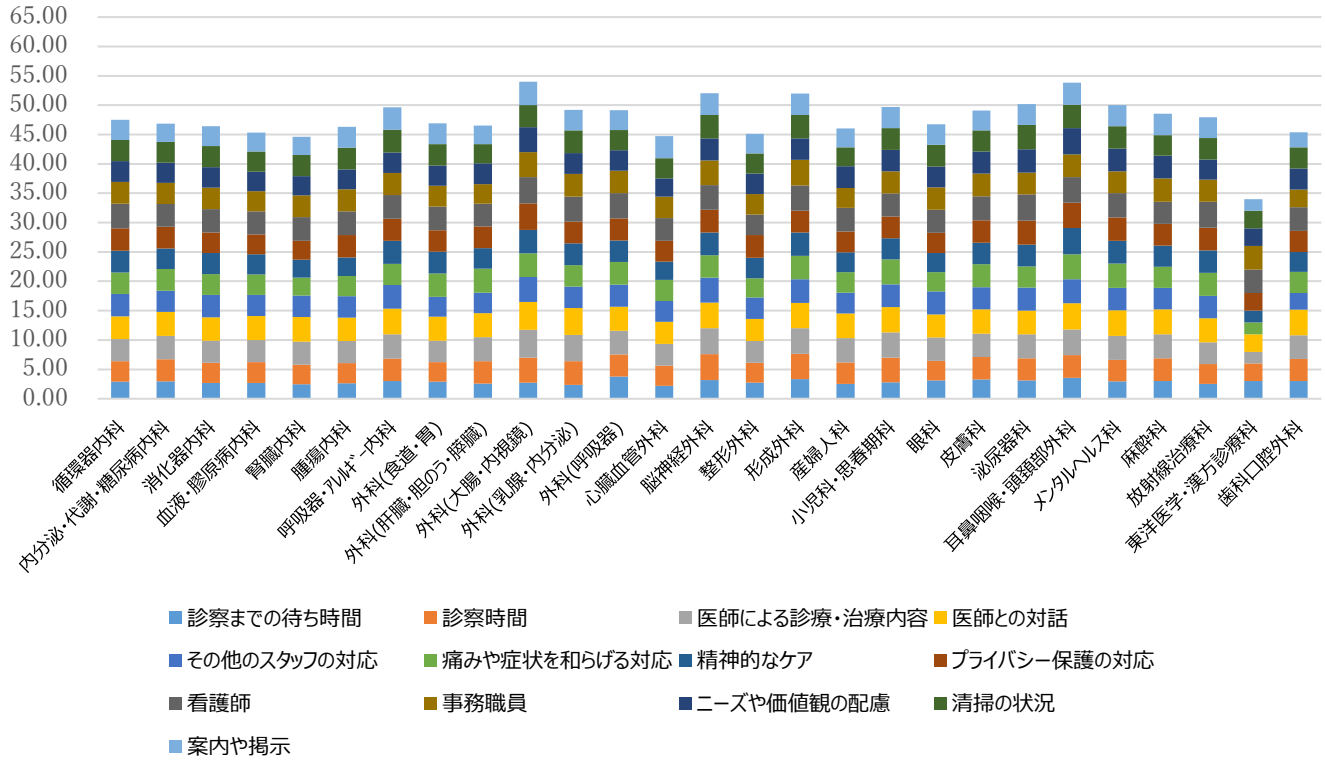
外来項目別結果



他者に勧めたい割合



外来科別総合評価（他者に勧めたい割合　満点5点）



外来科別項目評価（各項目満点5点）