

令和6年度 入院患者満足度調査 結果

「公益社団法人日本医療評価機構」の患者満足度を実施

調査期間：7月9日～10月31日

調査対象：調査期間中退院にする患者または、その家族（死亡退院の患者は除く）

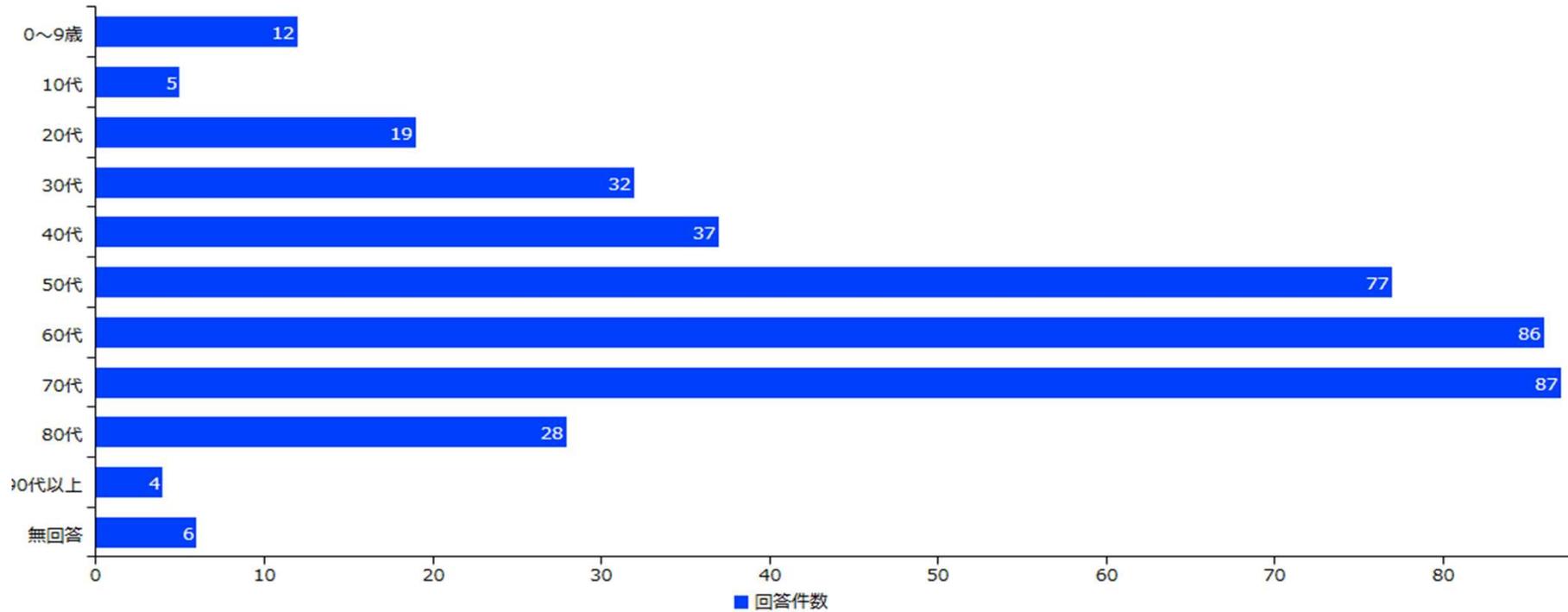
調査方法：入院当日に患者満足度調査にご協力いただく説明用紙を配付する。

（スマートフォン等でのQRコード読み込みによる回答とするが、スマートフォン等を使用しない方には、質問用紙をお渡しすることを説明）

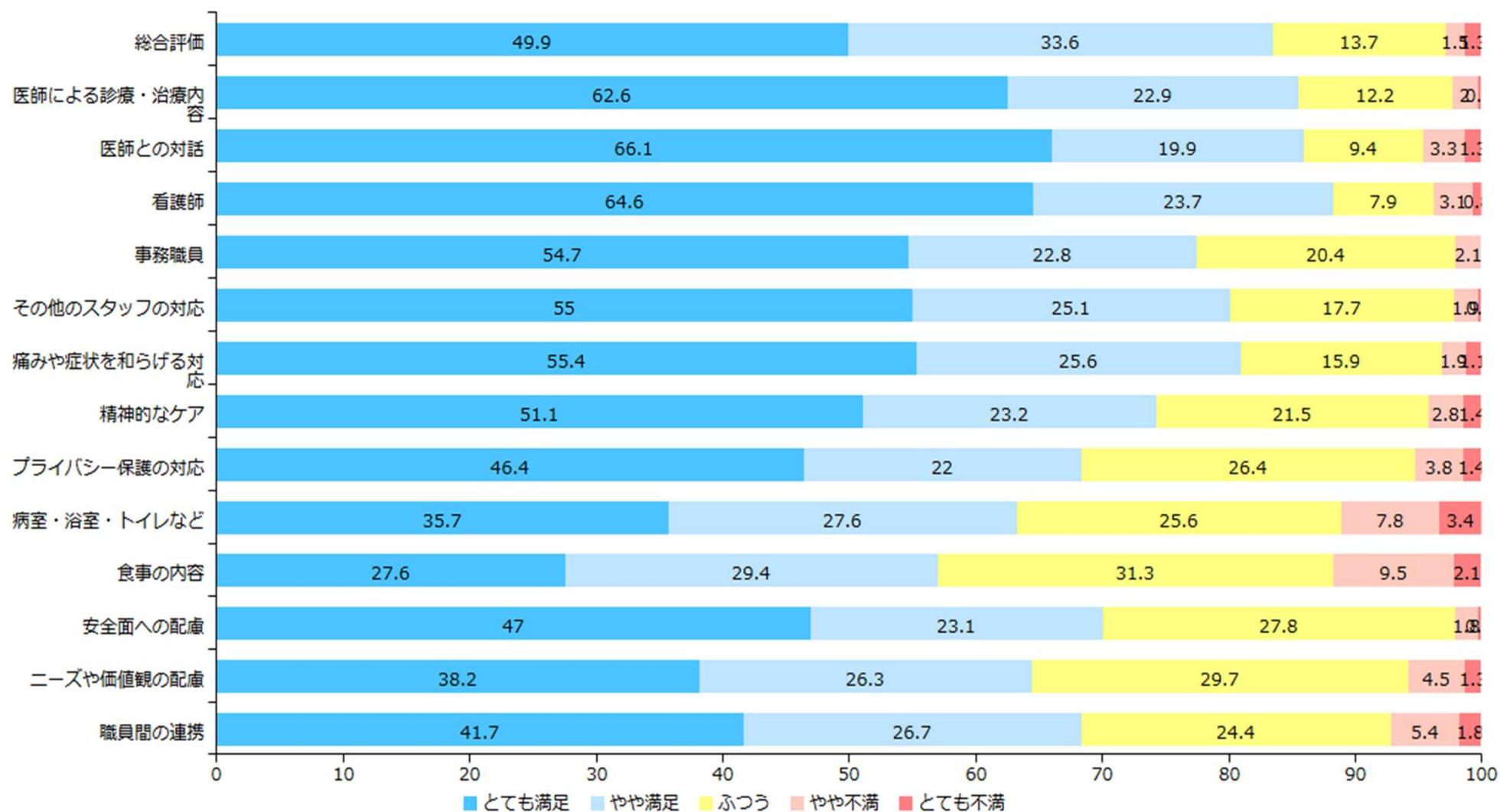
調査結果：調査対象患者 7,974名

回収数・回答率：393名（男性169名、女性218名、無回答6名）・4.9%

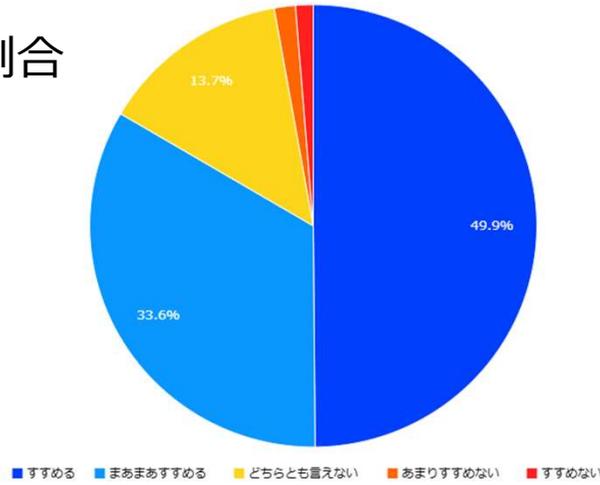
年齢別分布



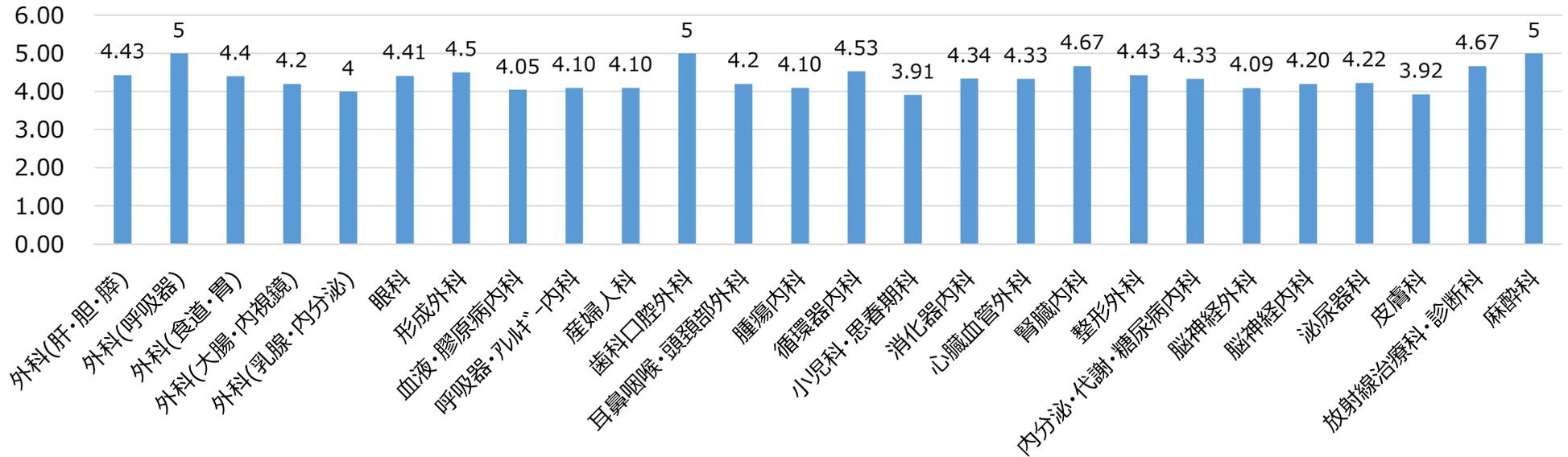
入院項目別結果



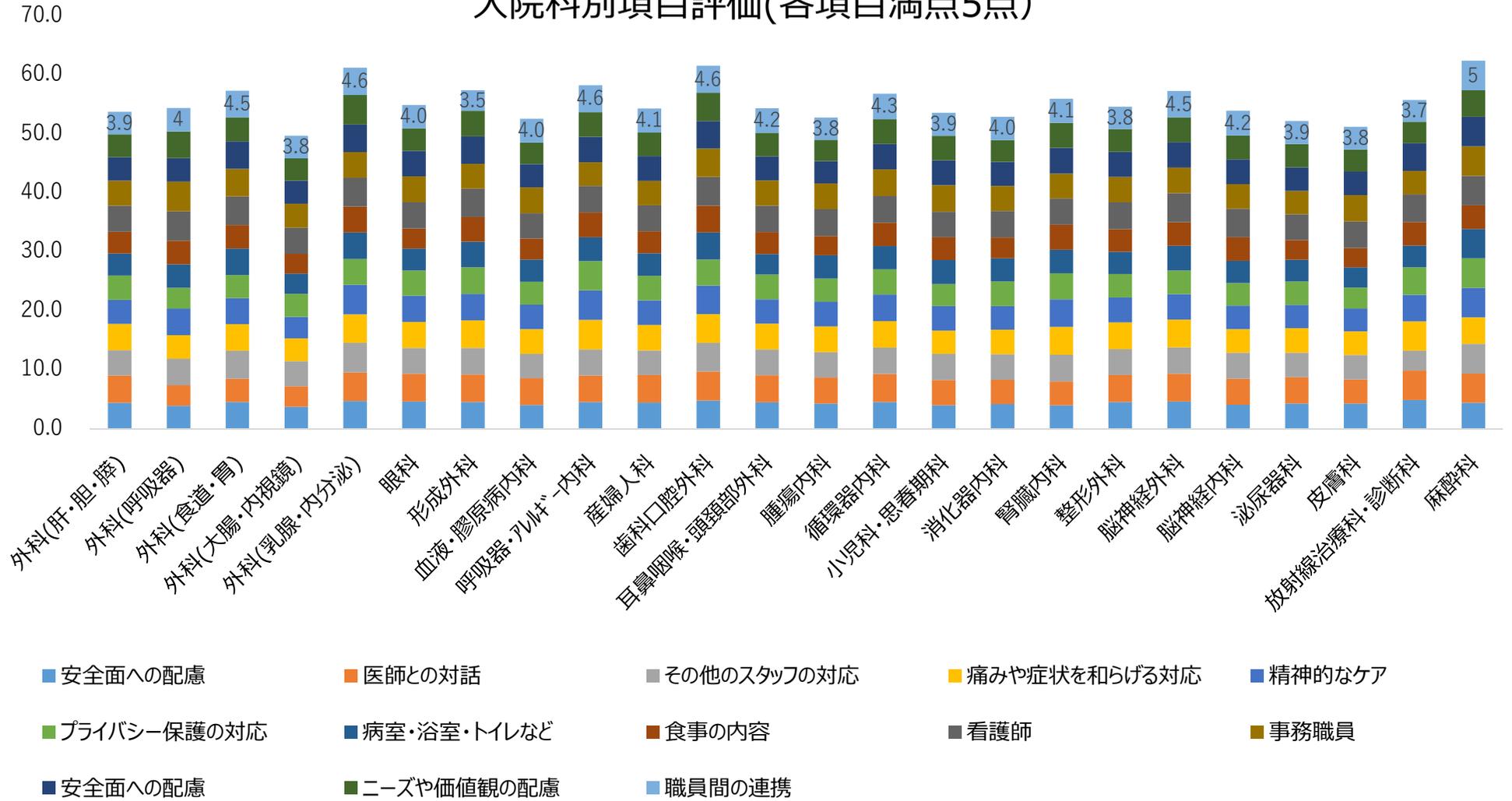
他者に勧めたい割合



入院科別総合評価 (他者に勧めたい割合 満点5点)



入院科別項目評価(各項目満点5点)



- 安全面への配慮
- 医師との対話
- その他のスタッフの対応
- 痛みや症状を和らげる対応
- 精神的なケア
- プライバシー保護の対応
- 病室・浴室・トイレなど
- 食事の内容
- 看護師
- 安全面への配慮
- ニーズや価値観の配慮
- 職員間の連携
- 事務職員

