

# 令和6年度 外来患者満足度調査 結果

「公益社団法人日本医療評価機構」の患者満足度を実施

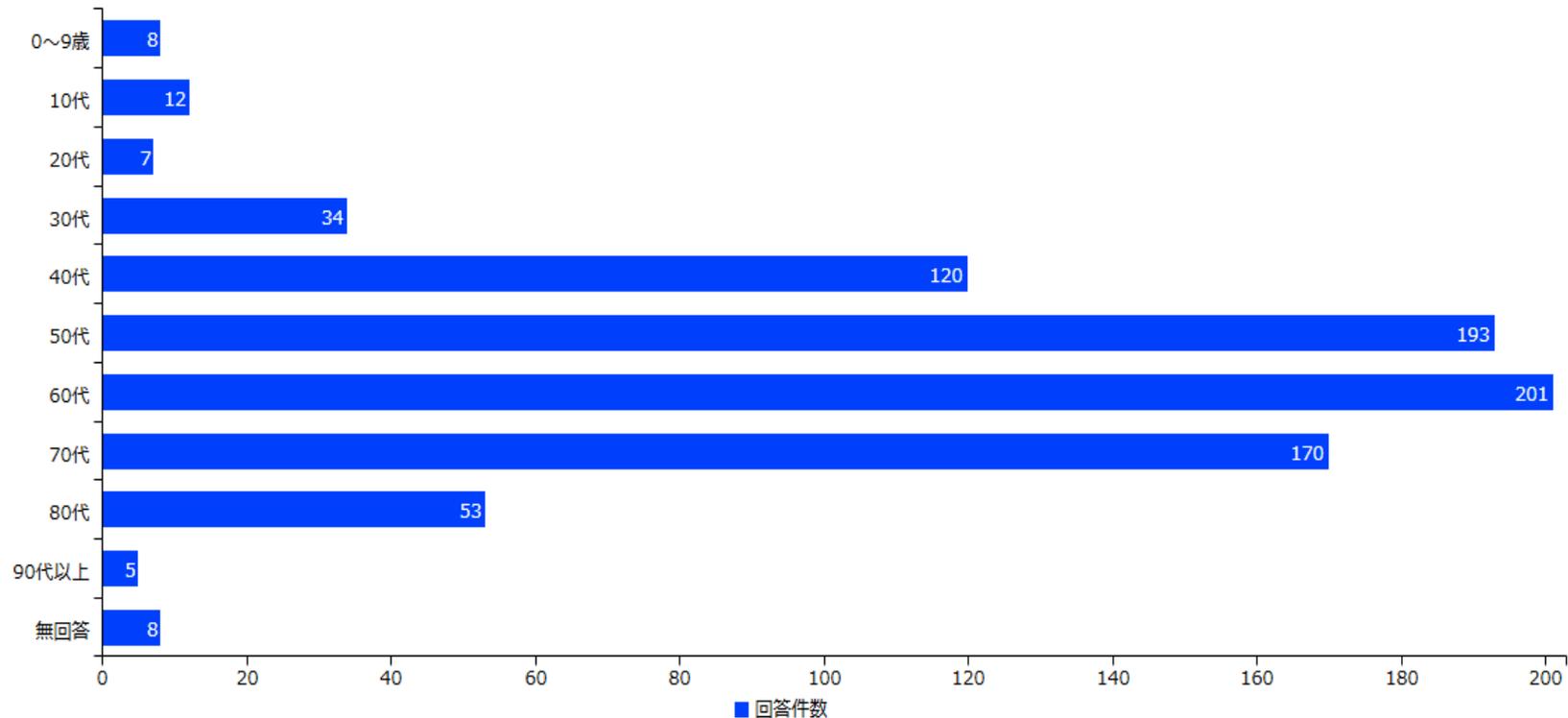
調査期間：7月9日～12月10日

調査対象：外来に通院中の患者またはその家族

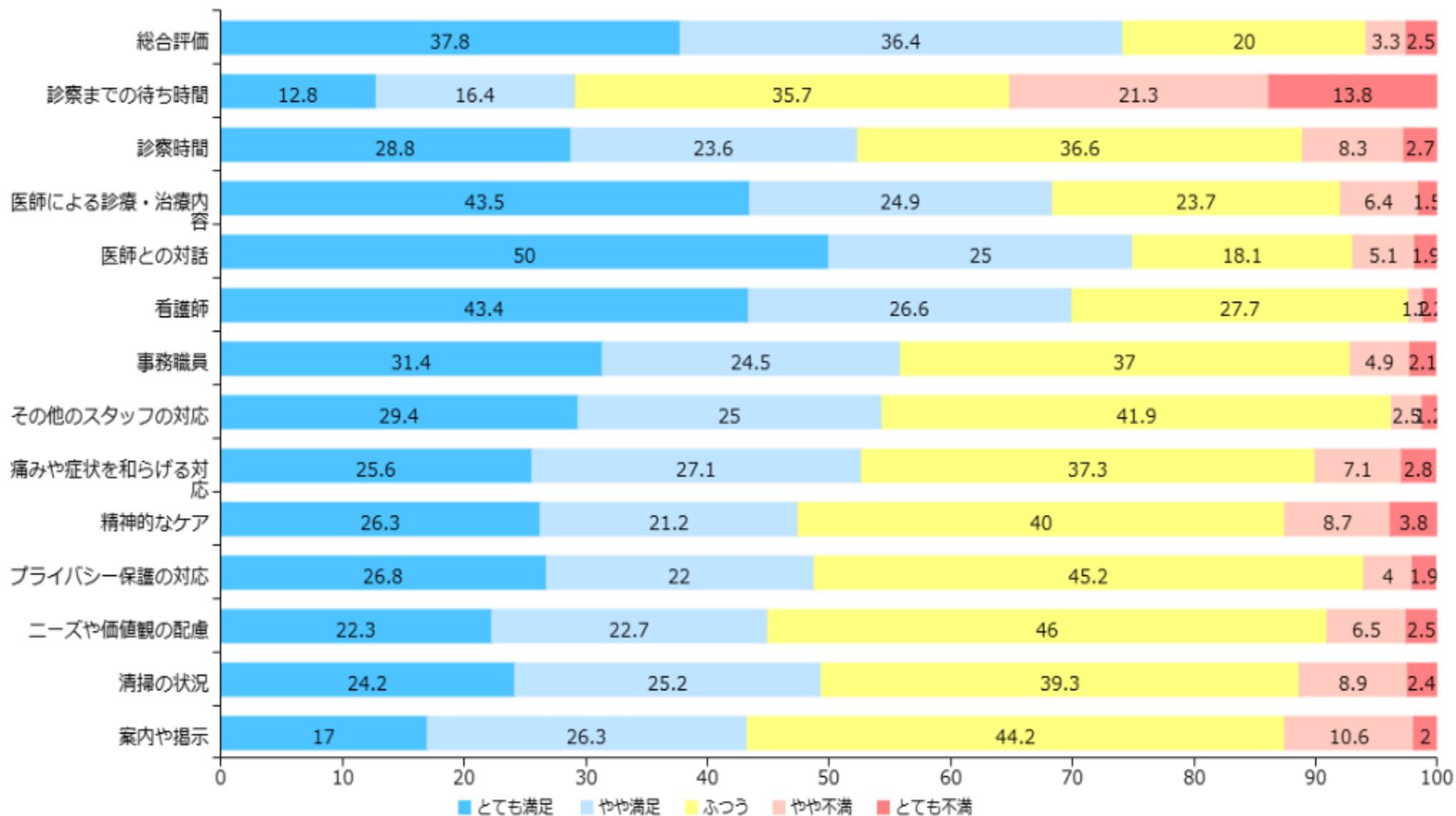
調査方法：①当院の通院支援アプリの外来患者満足度調査から回答  
②院内掲示のポスターのQRコードを読み込んで回答  
同じ端末からは、月1回しか回答できない

回収数：813名（男性399名、女性403名、無回答9名）

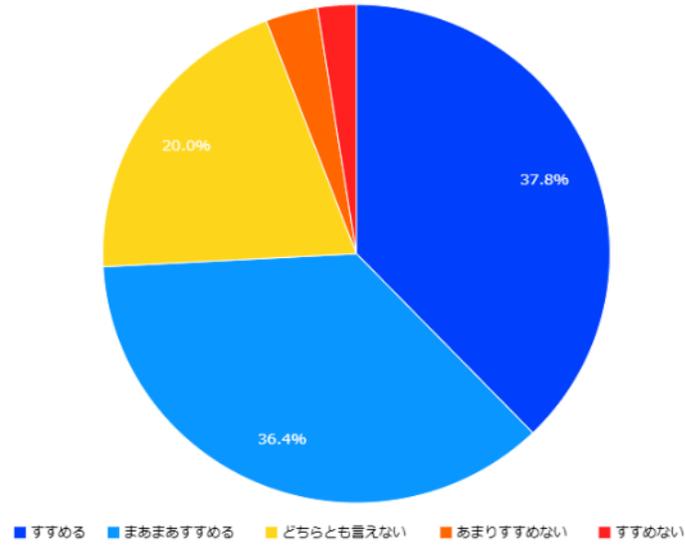
## 年齢分布



# 外来項目別結果



# 他者に進めたい割合



## 外来科別総合評価（他者に勧めたい割合 満点5点）

