## 近畿大学病院歯科口腔外科への初診紹介予約方法の変更について

平素は歯科口腔外科診療へ格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

従来、近畿大学病院歯科口腔外科では、初診時は要紹介状・完全予約制とし、歯科口腔 外科外来受付にて患者様からの直接連絡による予約、および医療機関からの地域連携課経 由での予約の両輪で、初診予約を受け付けておりました。また、紹介状をお持ちで予約の ない患者様についても、可能な限り予約外で初診を受け付けておりました。

しかしながら、外来患者数の増加に伴い、受付への予約の電話がつながらない、予約が 取れても待ち時間が長いなどのご意見をいただき、多方面にご迷惑をおかけする事象が多 くなってまいりました。さらに、厚生労働省の「働き方改革関連法」の施行により当院は 2023 年 4 月から土曜日の診察が休診となることが決定しており、外来診療が多忙を極め、 大学病院歯科口腔外科としての機能が十分に発揮できない状況になることが予想されま す。

したがいまして、この度、これらの問題を解消するため、令和5年3月1日より<u>当科での初診予約は全て紹介元の医療機関を通じた地域連携課経由での予約のみに一本化することに致しました。</u>ご紹介いただく各医療機関の先生方には負担となる点もあるとは思いますが、皆様のご協力をお願い申し上げます。

今後も近畿大学病院歯科口腔外科スタッフ一同、南大阪での特定機能病院としての役割を果たすため、患者様に満足頂ける医療を提供していく所存です。上記につき、何卒ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

令和 5 年 2 月 22 日 近畿大学病院歯科口腔外科 教授 榎本 明史

## 予約方法

- 1. 別紙の「診察予約申込書」に必要事項をご記入の上、地域連携課まで FAX をお願いいた します。近畿大学病院ホームページからもダウンロード可能です。
- 2. 患者さまのご希望の日時で予約をとり、「診療予約日時のご通知(予約票)」を FAX にて返信させて頂きます。
- 3. 患者さまに予約日時等をご説明頂き、「診察予約日時のご通知(予約票)」・紹介状を お渡し下さい。また、併せて紹介状の FAX もお願いします。

近畿大学病院 地域連携課 予約受付時間 平日 9:00~20:00 土曜 9:00~12:00 【紹介予約直通ダイヤル】 TEL. (072) 366-0241 【地域連携課直通 F A X 】 FAX. (072) 365-7161