

通院支援アプリ

らくらく会計
ご利用案内

スマートフォンで
お手がる会計！



▼ iOS



▼ Android

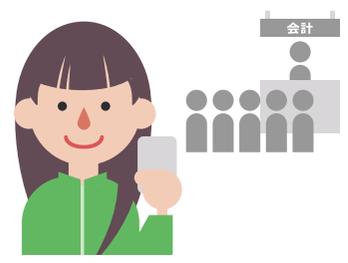


※本サービスをご利用いただくためには、「HOPE LifeMark -コンシェルジュ」のアプリケーションをスマートフォンにインストールする必要があります。

※AppleおよびAppleロゴは、AppleInc.の商標です。AppStoreはAppleInc.のサービスマークです。
※Google Play およびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

HOPE コンシェルジュ [検索](#)

診察を終えたあとは
スムーズに帰宅！



お支払いのわずらわしさをなく、
帰宅することができます。

ノータッチで
感染リスクを低減！



自動精算機の操作や現金の扱いが不要となり
ウイルスや菌の感染リスクを減らすことができます。

お支払いはいつもの
クレジットカードで！



本サービス専用のカードはありません。
お持ちのクレジットカードでのご利用が可能です。

ご利用可能なクレジットカード



お支払い履歴は
スマートフォンで確認！



スマートフォンでお支払い履歴を確認できます。
※診療日を含む5日後、お支払いの通知が届きます。

準備1 アプリケーションの準備



※本サービスをご利用いただくためには、「HOPE Life Mark-コンシェルジュ」のアプリケーションをスマートフォンにインストールする必要があります。

準備2 クレジットカードの登録



1 「らくらく会計」をタップします。



2 「クレジットカード情報登録」をタップします。

⚠️ こちらの登録は初回のみ行います。



3 画面に従い、クレジットカード情報を登録します。



4 完了画面で「次へ」をタップします。

※画面はイメージです。



5 登録が完了すると「らくらく会計でお支払い」ボタンが表示され、準備完了です。

診察当日 お支払い手続き

⚠️ 検査のみ来院も含みます。



1 「らくらく会計」をタップします。

診察当日、会計までに操作してください。



2 「らくらく会計でお支払い」をタップします。

タップされた日付の診療費のみがらくらく会計の対象になります。



3 受付完了メッセージが表示されます。



4 診察後、会計受付をして完了です。

らくらく会計ご利用のことを会計1番にお申し出ください。

診察後日 決済通知・履歴確認



1 診察日を含む5日後、決済が完了し通知が届きます。



2 らくらく会計の「お支払い履歴」で、お支払い金額を確認できます。

診療日と決済日が表示されます。

注意事項

- ✓ 入院費はらくらく会計の対象になりません。
- ✓ 領収書・診療明細書が必要な場合は病院にて発行頂く必要があります。

