

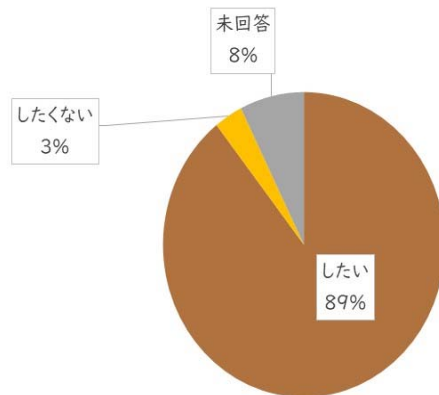
# がん相談支援センター 利用者満足度調査結果

集計期間：2024年4月～6月

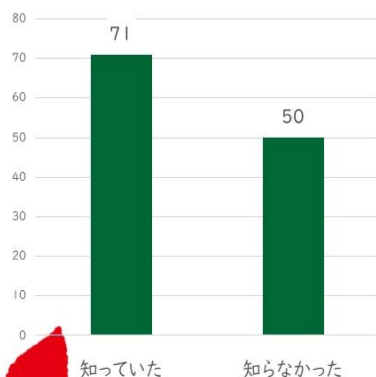
がん相談支援センターに  
訪れた時期はいつ頃ですか？



がん相談支援センターを  
また利用したいですか？



がん相談支援センターの  
存在を知っていましたか？



がん相談支援センターへのご要望など  
自由にご意見をお聞かせください

- ・皆もっと利用するように、知られればいいなあと思いました。
- ・不安でこんなことを聞いても良いのかなと思いつきながら行きましたが、安心が得られました。
- ・個室で相談が出来るといいなと思った。
- ・今後主人を支えるにあたって知らない事が多いので、力になって頂けたら助かります。
- ・患者向けの体への不安の小さい活動サークル(ヨガなど)があればコミュニティも増えて、体もより健康になっていいなと思います。
- ・自分がどうしたいのかわかっていないとなかなか質問するのが難しいです。聞きやすい雰囲気です。接して下さるのでありがたいです。
- ・カルテみたいな持って帰れる相談内容と結果を記入した用紙を作ってもらえたら次の参考にもなるのでお願いします。
- ・支援センターに入るのにはちょっと勇気がいります。
- ・素朴な疑問でも丁寧に具体的に返答がありとてもわかり易かったです。最初は深刻な内容でないとわざわざ相談したらお時間も取らせてしまうかな？と勝手に敷居が高かったのですが、お聞きして相談して良かったです。ありがとうございました。

がん相談支援センターを  
また利用したい理由をお聞かせください

- ・いろいろ聞きたいです
- ・とてもわかりやすく安心できました
- ・**気持ちが楽になった**
- ・詳しく説明してもらえたから
- ・丁寧に答えてくれたから
- ・色々相談にのってもらえるから
- ・わからない事をしっかり説明してくれた
- ・使える制度があれば教えてほしい。
- ・**知らない事を聞けて安心しました。**
- ・親身になって話を聴いて頂けた。
- ・他にも聞きたいことがあるため
- ・丁寧に説明頂けたので。
- ・助けになったから
- ・問題解決できた為
- ・なにかあればお願いしたい
- ・日頃は人と話をする機会がないが、ここで話(相談)ができてよかった。
- ・知識のない人にも分かりやすく親切丁寧に教えてくださるので、今後も相談にのって欲しいと思いました。
- ・相談が時間を気にせず詳しくできる。言葉使いを気にせず失礼なことも聞ける。
- ・**親身になって話を聞いてくださる方がいるだけで気持ちが少し楽になるから。**
- ・具体的に情報が得られた。また同じような方の存在も知れ励まされる。
- ・気持ちが少し楽になった。相談しやすい。人数も多くてふらっと来やすい雰囲気がある。
- ・家族として中々忙しいナースセンターで聞くことが出来ない事を聞ける
- ・わかりやすくアドバイスしてもらえ、気づかなかった問題も教えてもらえるから
- ・**ありのままの自分を受け止めてくださり、寄り添っていただける。**
- ・いろんな方面からのことがきけてこちらの思いを受けとめてもらえること。
- ・相談した内容をしっかり理解して下さってこれからの治療に対して前向きになりました！
- ・これからすべき事を教えてもらえ、手配もしていただける。高齢者には有り難い配慮。
- ・とても安心できた。気持ちが落ちついた。医師に聞きにくいことも話せた気がする。
- ・**知りたいこと以外にもたくさんアドバイス頂きました。心が落ち着き、治療頑張れそうです。**
- ・放射線の皮膚炎で相談したが、すぐに放射線の看護師さんと相談してくれて対応を考えて教えてくれた。
- ・話を聞いて頂くだけで、とても心が楽になりました。今後の見通しのこと教えて下さったので心が元になりました。
- ・**がんと診断される前に相談にきた事で、お医者さんの説明の時にメモしておく内容や参考になる資料を丁寧に教えてもらえた。聞いた質問に答えとなぜそうなのか理由も付け加えて説明してくれた。自分の行動が合っていると覚えてもらえて安心した。**

貴重なご意見をありがとうございました。

揭示開始：2024年9月4日  
揭示期限：2024年10月31日  
作成部署：がん相談支援センター  
責任者名：菰池 佳史