

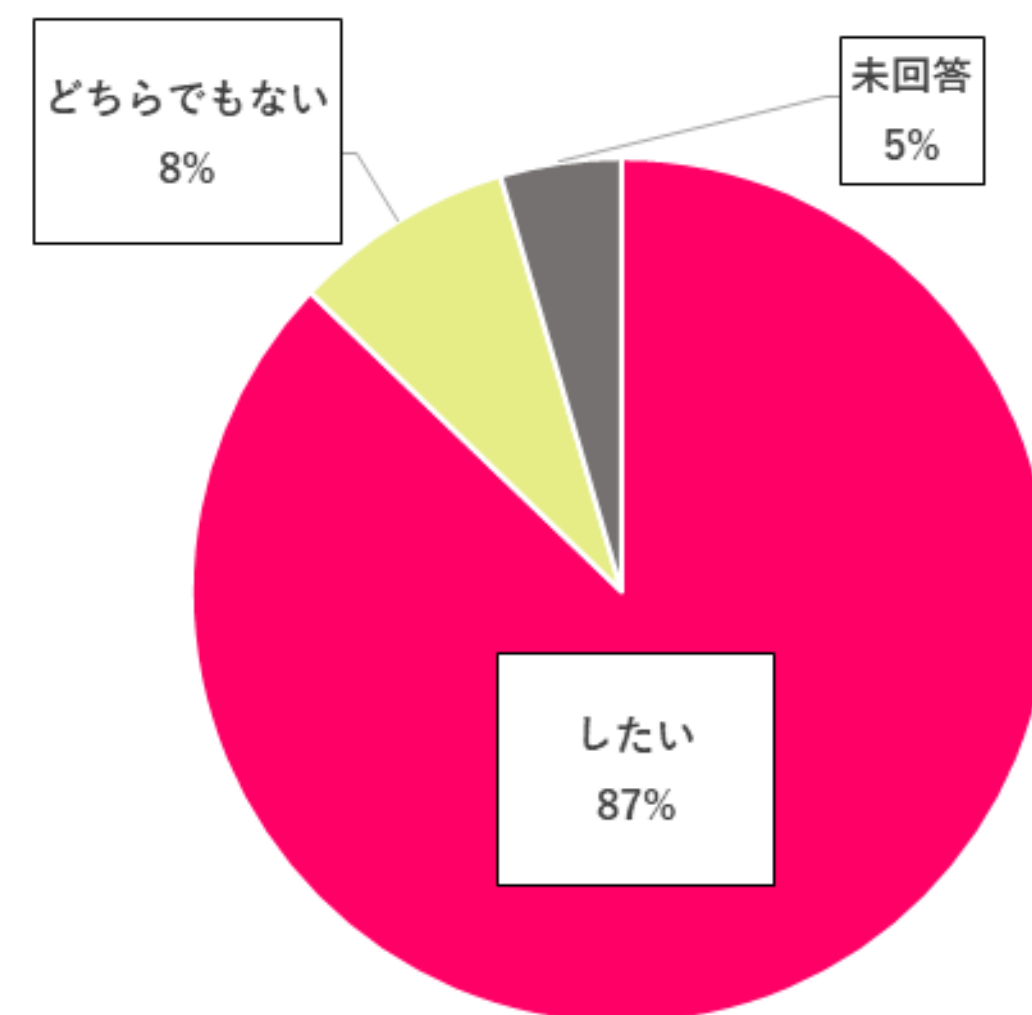
がん相談支援センター 利用者満足度調査結果

集計期間：2025年12月～2026年2月

がん相談支援センターに訪れた時期はいつ頃ですか？



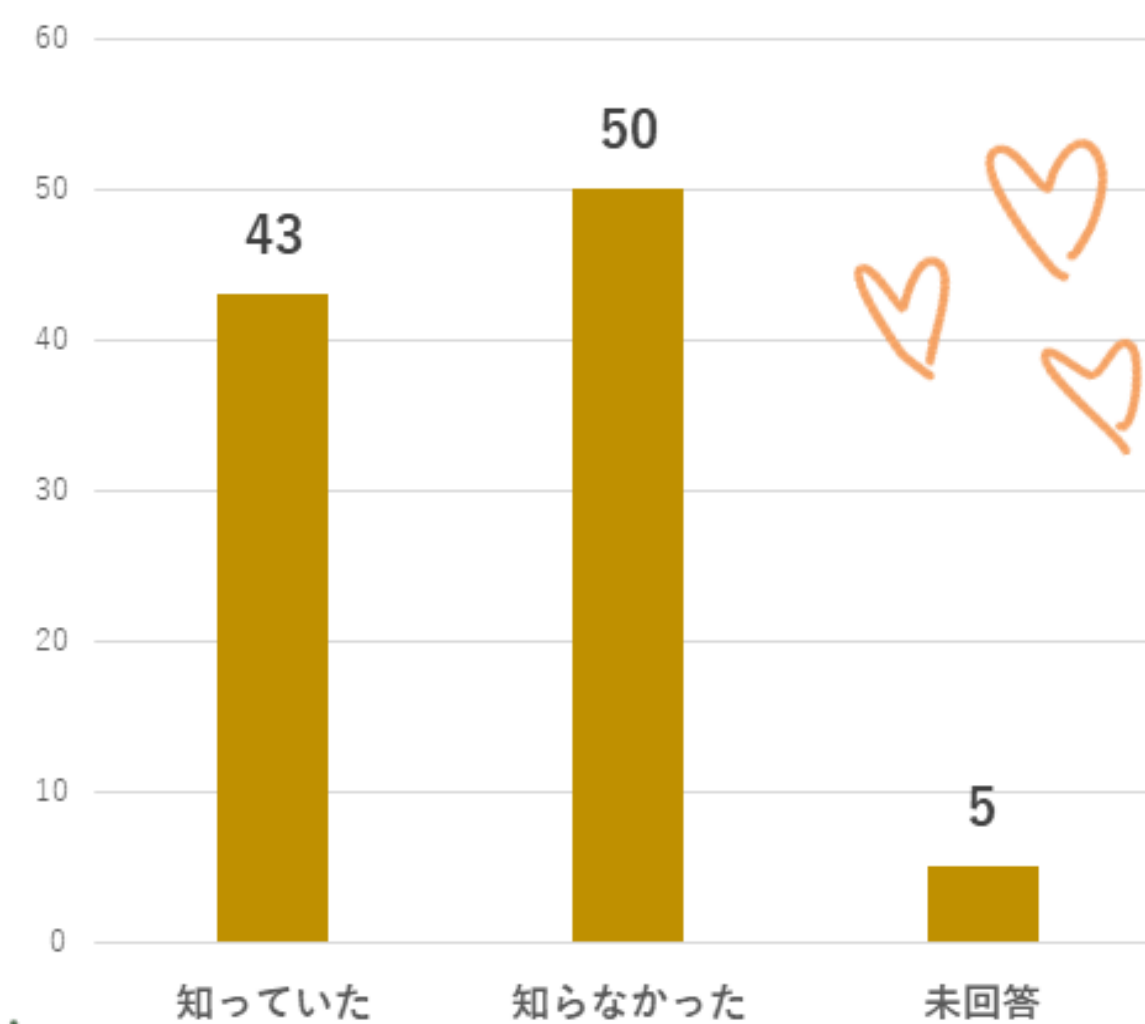
がん相談支援センターをまた利用したいですか？



がん相談支援センターをまた利用したい理由をお聞かせください

- ・相談出来る人がいないから。
- ・優しく対応していただき、今後いろいろとお話をさせていただきたく思いました。
- ・自分で調べたことより詳しく聞けるから。
- ・今後の対応についていろんな選択肢を知りたいから。
- ・相談すれば気が楽になりますし、金銭的なことも少しは楽になるように思います。
- ・医療のプロフェッショナルの方々に相談できることはとても心強い。
- ・聞きたかった事をわかるまで丁寧に説明して下さい、自分の中でだいぶ理解ができました。
- ・不安な気持ちを受け止めて下さり、今後のことについても色々アドバイスをいただいたため。
- ・診察時間内に聞きにくいことやわからないことを相談、聞ける場所があるのがよかったので。
- ・精神的安定と知識を得るため。
- ・役に立つ知識を得られる。
- ・初めての事だらけで考えもまとまらず何がわからないかも分からない状態から少しだけ一歩踏みだせたようです。これからも悩み迷いが多くあると思いますが、的確な意見が聞けると安心するので利用したいです。
- ・医療知識とか医療費の件では、家族や友達にはわからないことなので相談にのってもらいたいです。
- ・定期的に話を聞いてもらって現状を知ってもらえると安心感があるから。
- ・がん治療してると何かと不安や聞いてほしいこと相談したいことがあると思うので。
- ・今回のように的確なアドバイスがいただけるとがん患者の家族としては安心だから。
- ・いい時間をいただいたと思います。心強いです。
- ・丁寧に説明していただきがんが悪くなった時、安心したから。
- ・先生に言いにくい事も、相談出来るから。
- ・ひとりで考えるよりの確かな答えをくれるので。
- ・知らない事を詳しく教えていただける。
- ・今の状況を把握していただき、より良い方法を教えていただけるから。
- ・聞きたいことが聞けるので、不安が減りとても助かったから。
- ・治療が始まればまた違った悩み等が出ると思いますので 利用させていただきたいです。
- ・聞きたい事を質問できて教えて頂けるから。精神的に落ち着きました。
- ・初めての事なので、今後、更に知りたい事が増えると思うから
- ・初めてがんになって色々不安があったが、聞いてくれて嬉しかったし、教えてくれてよかった。
- ・いつも親身に寄り添って下さり、自分の中で理解できるまで待って下さり、有り難い存在なので。
- ・必要な情報を丁寧に説明いただいたから。
- ・不安解消と適切な対応をお願いするため。
- ・話しやすい雰囲気だったので本音で話すことができました。

がん相談支援センターの存在を知っていましたか？



がん相談支援センターへのご要望など自由にご意見をお聞かせください

- ・今、充分助けていただいているので、満足しています。
 - ・長く病院に通っていましたが8年目にしてこういう場所があることを知りました。もっと早く知りたかったです。
 - ・予約は必要ですか？
- 予約していただくと待ち時間が少なく相談員と相談室の確保をいたします。予約がないと当日対応できない場合もございますのでご協力いただくと助かります。
- ・いい時間をいただいたと思います。心強いです。
 - ・こういう場所がもっと知れ渡れば助かる人が増えると思う。
 - ・私がどこまでできるかわからない事、在宅療養の緩和ケア(病院)までのことを全部していただきありがとうございます。
 - ・こういう支援センターがあると知っただけで少し気が楽になりました。
 - ・気楽に相談できることをもっと周知してもらえるようになったらいいなと思います。
 - ・ここに寄り添った対応に感謝します。

貴重なご意見をありがとうございました。