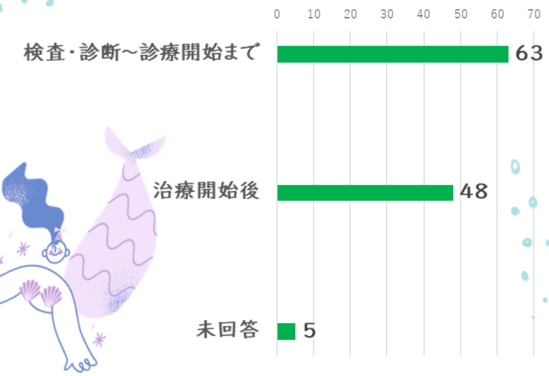
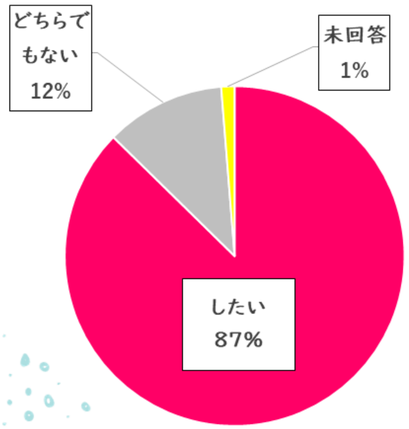
がん相談支援センター 利用者満足度調査結果

集計期間：2026年4月～2026年6月

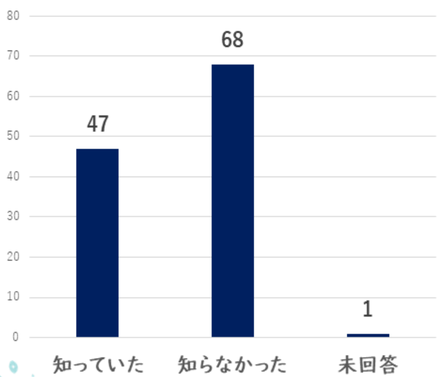
がん相談支援センターに訪れた時期はいつ頃ですか？



がん相談支援センターをまた利用したいですか？



がん相談支援センターの存在を知っていましたか？



がん相談支援センターへのご要望など自由にご意見をお聞かせください

安心してゆっくりお話いただけるよう、原則予約制で相談をお受けしています。予約なしでお越しの場合も可能な範囲で対応しますが、相談状況によってはお待ちいただく、または後日のご案内となる場合があります。

・予約がなくてもいつでも相談できることをこれから希望します。
・知らなかったことが多く大変助かりました。
・困ったときの相談に大変有意義でした。ありがとうございました。
法律ができてほしい（病気を抱えながらでも働くことができる会社が増えるような）
・ウイッグの相談会などのイベントを広く告知してほしい。
・ウィッグのセミナーを開催してほしい。

ウィッグセミナーは、毎月定期的に開催しております。今後も多くの方にご参加いただけるよう開催内容や周知方法の充実に努めてまいります。

・これからも、何度か通わせてもらいたいです。
・頼りになる存在です。今後ともよろしくお願いします。
・乳がん患者さんだけの交流会があればぜひ参加したい。

ご意見ありがとうございます。乳がん患者さんを対象とした患者会についてのご要望として承りました。当センターでは、がん腫を限定せず、さまざまな患者さんが交流、情報交換できる場として患者会を開催しております。今後も、皆さまのご意見を参考に、より良い患者会づくりに努めてまいります。

がん相談支援センターをまた利用したい理由をお聞かせください

・自分ひとりで考えていても気づかないことや、わからないこともあるため。
・話し合うことで安心できるから。
・親切でわかりやすかった。すごく心強いです。
・不安要素をなくしたいから。
・まだまだ何が不安か自分でもよくわからないため。
・からだの状況がどうなるかわからないので、その状況に応じて相談したいです。
・毎回お顔を拝見してお話をお聞きいただけるので安心しております。ありがとうございます。
・ネット情報より、直接聞く方がいいから。
・引き続き医療費の負担軽減策を相談したい。
・立場の違う人の意見を聞いて参考になりました。
・患者の言動、態度に対しての気持ちの持っていき方を知りたいから。
・まだわからないことばかりなので、その都度相談したいと思ってます。
・なんでも話ができて、相談するとすぐに解決するから。
・優しい対応にこころが落ち着きました。
・制度やお金について等、困りごとの相談にのっていただき、いつも助けてもらっています。
・こちらの悩みに寄り添い、とても誠実に対応して下さったから。
・自分の頭の中の整理ができることと、アドバイスをいただくことで、もやもやが解消されるので。
・向き合う力をいただけると思ったから。
・担当の方がわかりやすく説明してくれて、こちらの話も聞いてくれたから。
・いろいろな段取り等、わかりやすく進めてくれたので。
・こころの支えだから。
・病状が悪化した時に相談できるから。
・いろんな面の相談ができるから。
・気持ちを聞いていただけて、良かったです。
・不安な副作用について、自分で調べて活字で見ると落ち込んでいましたが、お話を聞けて本当に良かったです。
・相談したいことがたくさんあり、総合的に聞いていただき、専門の方へ繋いでもらえるのはすごく助かるので利用したい。
・悩みを聞いてもらったり、解決の方向へもっていきたいので。
・まだ確認したいことがあるため。情報を得るため。
・気軽に相談できて話しやすいから。

貴重なご意見を ありがとうございました。