

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院患者サービス向上委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
R3/12/2	【要望】	通信環境、Wi-Fi接続サービスをしてほしい、他の病院ではサービスを行っている所も有ります。 冷蔵庫やテレビ等の1000円カードが2日も持たない料金設定が高い様な気がします。 部屋の清掃。特に個室、2人部屋のトイレの床及び手洗器等が汚い、特にトイレの床の端々（全体）	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 Wi-Fiにつきましては今後検討させていただきます。 冷蔵庫とテレビにつきましては、入院のご案内に記載の通り、1000円カード：テレビ20時間 冷蔵庫20時間（100円） となっておりますので、ご理解とご協力の程よろしく申し上げます。
R3/12/9	【要望】	アメニティA他にタオル・バスタオルが含まれているが、これらはオプションにして、不要であればその分料金を下げては如何でしょうか？患者ファースト・利用者ファーストの観念から。	貴重なご意見ありがとうございます。 現在設定している日用品につきましては感染症等の事を考慮し、パジャマとタオル等をセットにさせていただいております。 ご理解とご協力の程よろしく申し上げます。
R3/12/23	【要望】	待合室の椅子を並べ替えて下さい。座った時に背中及び頭が当たったりします。（現在長椅子が密着しているところの間隔を開けてスクール形式に並べ替える状況を図で表現されている。）この様にお願いします。	待ち合いスペースの椅子の並べ方ですが、ご提案の並べ方ですと、椅子と壁の間幅がせまくなってしまい、ストレッチャーや車いすの移動が困難になってしまいます。以上の理由からご期待に沿えず申し訳ありませんが、ご理解をいただきますようお願いいたします。 この度は、貴重なご意見を頂戴しありがとうございました。

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
R3/12/23	【要望】	<p>働いている方々、皆さまとてもステキでエナジーを沢山もらいました。売店スタッフ、おそうじの方、ナースさんたち、お医者さま、事務の方ありがとうございました。お食事をもっともっと食べたいくらいおいしかったです。</p> <p>◎屋上に出れるよう。100周年に際し、大規模改修をして欲しい！！入院していて息がぬきにくい、せっかくのステキな眺めだし。</p> <p>①床でストレッチできるスペースがほしい。 ②ウォーターサーバーの設置。 ③一人カラオケ室の設置。 ④図書コーナー。 ⑤ナースさんの給与uPの待遇。 ⑥相談を気軽にできるきっかけの何かがほしい。</p>	<p>◎について 患者様の安全面を考慮して屋上への立ち入りを禁止させていただいております。</p> <p>①他病院での導入事例も含め検討いたします。 ②他病院での導入事例も含め検討いたします。 ③他病院での導入事例も含め検討いたします。 ④当院には図書コーナーははございません。但しがん患者様、御家族向けの図書コーナーは2階がん相談支援センター内に設置しております。 ⑤【貴重なご意見、ありがとうございます。今後の検討事項とさせていただきます。】 ⑥2階外来中央受付に患者相談窓口を設置しておりますので是非お声掛け下さい。 患者様やご家族の不安・相談を入退院支援看護師や医療ソーシャルワーカーと一緒に考える相談窓口です。 時間:月～金（9:30～16:00）、土（9:30～11:00）</p>
R3/12/23	【要望】	<p>①売店をもう少し増やしてほしい（自動販売機の種類をもう少し豊富にしてほしい。） ②気分転換になるようなところがほしい（楽器ひいてOKなスペースを設ける等） ③患者が歩けるようなウォークスペース？みたいな感じのところがあると、それだけで気分転換になります。 看護師さん1人1人がすごくすてきな人で良かったです。いつも有難うございます。</p>	<p>①申し訳ございませんが、院内のスペースに限りがありますので、対応が困難です。人気商品を中心に採用を検討します。 ②申し訳ございませんが、楽器を弾けるスペースについてはありません。 ③院内でスペースに限りがあり、特別に歩けるウォークスペースはありません。又、安全面においても看護師の目が届かないなど、種々考慮する必要がある為、総合的にも対応が困難です。</p>