

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院患者サービス向上委員会

| 【日時】 | 【項目】 | 【ご意見・要望等】 | 【回答】 |
|---------|------|--|---|
| R4/1/20 | 【要望】 | ①高額医療の人だけでもクレジット可能にしてほしい ②毎回高額を準備しないとイケない | ①ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。クレジットカードは現金によるお支払いの場合より処理に時間が掛かり、レジの待ち時間が現在より長くなることが予想されるため、入院費のお支払いのみとさせていただいております。 金額基準による外来会計のクレジット扱いにつきましても上記の理由等により会計窓口の業務に支障が出る恐れがありますので運用の予定はございません。 ②現在、外来会計の全面的なクレジットカード運用について自動支払機（クレジットカード専用）の導入と併せて検討を行っておりますので、ご理解とご協力のほどお願いいたします。 |

| 【日時】 | 【項目】 | 【ご意見・要望等】 | 【回答】 |
|---------|------|--|--|
| R3/1/20 | 【要望】 | <p>3Dで付添入院していました。その時思ったのですが、退院された後のベットメイキングが数週間そのまま、シーツもテレビ台などもほこりまみれになりませんか？いつベットメイキングされたかわからないベットに案内されているのを目の前で見て衝撃的でした。入院してテレビ台を使う時、ほこりまみれでした。冷蔵庫も汚くて、案内する前にテレビ台を拭くなど、ベットには何かかぶせるなどほこり対策をしてほしいです。</p> | <p>環境整備ができておらず、大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。入院前にベット周辺の物品を拭き取り、ベットの上の埃も取るよう対応させていただきます。ご指摘いただきありがとうございます。</p> |
| R3/1/20 | 【苦情】 | <p>付添入院をした時退院時まだ帰ってもないのに早々にベットの引き上げに来た時にはビックリしました。早く帰って？と言わんばかりにシーツの交換の人部屋の前で待っているし・・・ 付添の布団もペタンコ、カバーもサイズも合っていないです。引き上げの布団が床に置いてあるのを見ました。不快感しかありません。</p> | <p>この度はご迷惑をお掛けして申し訳ございません。付添いベットの引き下げは、看護詰所より退院連絡があった時点でうかがわせて頂いています。退院後のメイキングも13:00より随時させていただくことになっております。ご理解ください。 布団とカバーにつきましては今後気をつけたいと思います。また、患者様の使用される物品については、洗濯をする物品であっても不快感につながらないように気をつけます。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> |