

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院患者サービス向上委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
R4/7/7	【要望】	読書灯の操作用のひもの長さが短い現在ON/OFF用のひもの長さが15cm程であるが、手術後の痛みの残っている身体では大変苦痛に感じる。楽にON/OFF操作が出来るように改善していただきたい。今回の入院中、スマホの充電ケーブルを繋いで対応した。	この度は、ご不便をおかけして申し訳ありません。現在、読書灯の交換作業を順次行っております。交換したのちには、読書灯のひもの長さが45cmと長くなります。ひもの長さに関わらず、患者様がご不便のないようベッドサイドの環境を整えるべきところ、それができていなかったことをお詫び申し上げます。

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
R4/7/14	【感想・要望・苦情】	<p>トイレ内男子用小便器前の掲示「もう少し前へお進みください。」について→直ちに対応するよう提案します。</p> <p>1.この掲示は前々からniceとっていました。</p> <p>2.ところが、本日あるトイレでは（2箇所）今回初めて</p> <p>①この掲示プラがこわれているもの有</p> <p>②この掲示の紙がよごれているもの有</p> <p>③掲示そのものがなくなっている箇所があること</p> <p>これらは施設管理の綻びのサインとされます。</p>	<p>この度はご迷惑をおかけして申し訳ございません。掲示物が壊れている場所やよごれている箇所につきましては一旦撤去させていただきます。</p>

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
R4/7/14	【苦情】	<p>本日10:15～母が車イスでレントゲンを撮りました。車イスが私と共に外にあったからなのかわかりませんが、車イス用入り口を全開に開けて、車イスと共に入って行ったところ母はズボンを下げて下着の状態でした。70歳もすぎた老人には、プライバシーはないのでしょうか、こちらの病院の方は老人のプライバシーを無視するのがあたり前なのでしょうか。出て行くまで入り口は閉めてもらえませんでした。</p>	<p>この度は放射線部検査部において、患者様ご本人と家族の方に十分な配慮ができておらず不快感をいだかせてしまいましたこと、深くお詫びもうしあげます。X線撮影時には衣類等が障害陰影とならないようにディスプレイ検査衣（使い捨て検査衣）を使用することや、ズボンを下げていただく場合には必ずタオルをかけることを指導しています。当院では患者様のプライバシーを守り、患者様の気持ちに寄り添った対応を基本としておりますが、今回患者様の気持ちに寄り添った対応ができていなかったことを真摯に受け止めております。当部門スタッフには、患者様の気持ちに寄り添った対応をこれまで以上に心がけるよう周知し、安心して検査を受けていただけるよう努めてまいります。</p>

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
R4/7/21	【要望】	<p>貸出のパジャマの匂いがする。柔軟剤？をやめて欲しい。無香料希望 食事は、魚か肉を選べるようにして欲しい。 味付けが濃い。（普通食）もう少し味の薄いものを希望。売店でヤクルトを売って欲しい。</p>	<p>ご迷惑をおかけしまして申し訳ございません。 パジャマの洗濯につきまして、柔軟剤は使用しておりませんが、洗剤に多少香料が含まれております。申し込みの際や交換の際に、係員に無香料希望とお申し付けいただければ対応させていただきます。</p> <p>当院では常食・不振食などは、主菜を2種類からお選びいただける選択食制度を導入しております。選択用紙は、月・水・金曜日の昼食に配布しておりますので、そちらに希望をご記入ください。入院や禁食等により選択できない場合がありますが、ご理解いただけますようお願い申し上げます。</p> <p>また、病院食味付けは、日本人の食事摂取基準に基づき、塩分が1日7～8gとなるように献立作成しております。より多くの患者さんにおいしく召し上がっていただけるように、献立上塩分使用の偏りがないよう等、引き続き調整していきます。</p>

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
R4/7/21	【要望】	<p>支払いをクレジット支払いできるようにしてほしい。 (同要望他1件)</p> <p>体力を維持するのに歩けるところが外にも欲しい。病棟だけだと息がつまる。</p> <p>Wi-Fiをお願いしたい。対応いただけるとうれしいです。</p>	<p>ご不便をおかけしまして申し訳ございません。クレジットカードは現金でのお支払いと比べて処理に時間が掛かるため、レジの待ち時間の都合上、現時点では入院費のお支払いの場合に限定させていただいております。現在外来会計における全面的なクレジットカードの運用について、自動支払い機（クレジットカード専用）の導入と併せて検討しておりますので、ご理解とご協力のほどお願いいたします。</p> <p>外で歩くことのできる場所につきましては、敷地内に遊歩道がございますのでそちらをご利用ください。Wi-Fiにつきましては現在検討中となっております。ご理解のほどお願いいたします。</p>