

## 【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院患者サービス向上委員会

【日時】	【項目】	【ご意見・要望等】	【回答】
R5/2/3	【要望】	3階の部屋です。お風呂に時計を設置していただきたいと思います。	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。確認し、設置させていただきます。
R5/2/10	【要望】	メンタル科の受付の●●さんの対応がとても感じが悪かった。近大さんで初めてです。患者に対して考えられない対応です。	この度は、ご不快な思いをさせてしまいましたこと深くお詫び申し上げます。早速、本人に厳重に注意するとともに全社員にも改めて指導を行ってまいります。この度のこと、本人も深く反省をしております。どうかご寛容を賜りますよう伏してお願い申し上げます。なお、これからもお気づきのことがございましたら、何なりとご指摘いただきますよう、併せてお願い申し上げます。