

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

| 【日時】 | 【項目】 | 【ご意見・要望等】 | 【回答】 |
|------|------|---|--|
| 3/5 | 苦情 | <p>1か月程入院しておりますが、同室の患者が入退院の多い人なのかもしれませんが、自己中心的な行動が多く（夜電気つけっぱなし、音を立てて作業する、突然大声で笑ったり等々）非常にストレスです。最低限は我慢しますが、あまりにも度が過ぎているものにはペナルティではないですが、もっと注意喚起してもらいたい。治療、療養しにきているのにストレスはつらいです。問題を起こす人は個室などに移っていただきたいです。入院手続きの時にも厳しく注意喚起してほしいです。</p> | <p>このたびは、入院中の病室環境において大きなご負担とご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。療養に専念していただくべきところ、同室の患者様の行動により、落ち着いてお過ごしいただけなかったこと、深くお詫び申し上げます。いただいたご意見は、病棟スタッフおよび関係部署に共有し、</p> <ul style="list-style-type: none">●夜間の騒音や迷惑行為への早期介入●必要に応じた注意喚起の徹底●症状や状況に応じた部屋移動の検討 <p>など、病室環境の改善に向けた取り組みを強化してまいります。貴重なご意見を頂き誠にありがとうございました。</p> |

【患者様の声】

多数のご意見・ご要望ありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

| 【日時】 | 【項目】 | 【ご意見・要望等】 | 【回答】 |
|------|------|---|--|
| 3/21 | 要望 | <p>「外来患者満足度調査」について、この調査の回答は1か月に1度しかできないのですか。同じ端末から回答しようとしたら「回答は月1回のみです（前回回答から30日間は回答できません）」と表示が出てきました。けれど、これはおかしくないですか。私は自分自身も高齢の親の受診でも付き添いとして、月に2、3回貴院を訪れます（複数科受診もしている）。検査も受けます。その度に…ということも無いですが、やはり気になる点、改善してほしい点がでてきます。「満足度調査」というのなら月に1回というのではなく、もっとたくさんの色々な意見を聞くべきだと思います。</p> | <p>この度は、患者満足度調査について貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。当院では、（公財）日本医療機能評価機構が提供している全国共通の「患者満足度調査」システムを利用しているため、当院が任意に回答回数を増やすことができませんので、ご理解のほどお願いいたします。なお、当院では「患者様の声」として院内に投書箱を設置しておりますので、何かお気づきの点やご要望がございましたら、ぜひそちらをご利用ください。頂戴したご意見は全て拝見し、今後のサービス改善に向けた貴重なご意見として真摯に受け止めさせていただきます。</p> |