【患者様の声】

多数のご意見･ご要望ありがとうございました。
これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご　意　見　・　要　望　等】	【回　　答】
7/9	苦情	他院からの紹介状をもって受診しました。１０時ということだったので、９時５０分くらいにきて待っていましたが、後から来る人がどんどん呼ばれて私が呼ばれたのは１１時過ぎていました。どうしてですか？その後、水虫という診断でしたので、薬局で待っていましたが、薬の用意ができて受け取りに行ったら薬剤師にくすって笑われました。水虫の薬を処方されたらおかしいですか？	このたびは当院受診に際し、長時間お待ちいただいたうえ、診察順の遅れや薬局での対応によりご不快な思いを抱かれたことにつきまして、まず心よりお詫び申し上げます。ご指摘の診察順につきましては、紹介状をお持ちいただいた場合でも、診療内容や前後の患者様の状態、また急患対応等により、診察の順番が前後することがございます。結果として１１時過ぎまでお呼びできなかったことは、説明不足もあり、ご心配とご不快を招いたものと深く反省しております。 また、薬局で薬剤師が「くすっと笑った」と感じられた点につきましては、職員に確認いたしましたが、特定の患者様に対して意図的に笑ったとの事実は確認できませんでした。ただし、患者様がそのように受け取られる状況があったこと自体、接遇の配慮が十分でなかったものと受け止めております。当院として真摯に受け止め、薬局を含め職員全体で言動への注意を徹底してまいります。患者様が安心して受診いただけるよう、説明の丁寧さや職員の応対について改めて指導を行います。

【患者様の声】

多数のご意見･ご要望ありがとうございました。
これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご　意　見　・　要　望　等】	【回　　答】
7/9	要望	２階身障者用トイレの便座をふくためのアルコール容器が壊れています。 修理のあとはありますが、アルコールは出ません。コロナはおさまったものの、アルコールはほしいです。修理ください。	この度は、2階トイレのディスペンサー故障により、ご不便とご不安をおかけし深くお詫び申し上げます。ご指摘後、直ちに機器の交換を行い、現在は正常に稼働しております。医療機関として衛生管理の徹底に努め、今後は日常の点検を強化いたします。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

【患者様の声】

多数のご意見･ご要望ありがとうございました。
これからも皆様のご協力をいただき、よりよき病院をめざして努力してまいります。

近畿大学奈良病院業務改善委員会

【日時】	【項目】	【ご　意　見　・　要　望　等】	【回　　答】
7/23	要望	ずっと思っていますが、駐車場が遠すぎます。こんなに遠い所は色々な病院に行きましたが、ほぼないと思います。玄関前に植込みは全くいらないです。駐車場にかえてください。一緒に来る家族が健康だとは限らないと思います。腰が悪いので、いつも駐車場から歩くのがしんどいです。	このたびは駐車場のご不便について貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。駐車場から病院までの距離が長いというそのお気持ちは深く理解しております。しかしながら施設の構造や安全面、また設置にかかる多大なコストの関係もあり、玄関前への駐車場新設は現状難しい状況でございます。現在の駐車場から玄関までの距離が長く、ご負担をおかけしていることは大変心苦しく思っております。今後もできる限りの改善策を検討し、患者様やご家族のご不便を少しでも軽減できるよう努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。